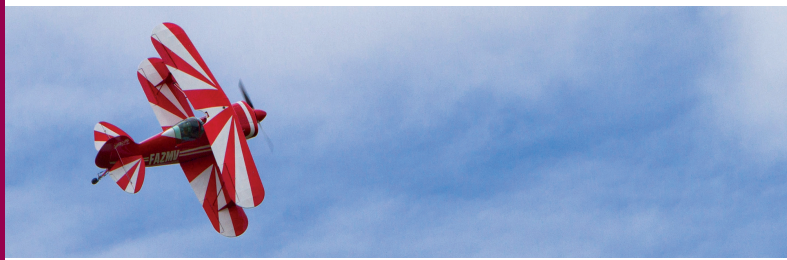


Édition
2018/2019



VOTRE WEEK-END EN FLANDRE LYS

FLANDRE LYS, JE VOGUE, JE VOLE, J'EXPLORE

Estaires - Fleurbaix - Haverskerque - La Gorgue - Laventie - Lestrem - Merville - Saille-sur-la-Lys



LAISSEZ-VOUS TENTER PAR UN WEEK-END INSOLITE, SPORTIF OU DÉTENTE EN FLANDRE LYS !

► Réservation uniquement auprès de l'Office de Tourisme Flandre Lys

☎ Par téléphone : 06 40 43 21 79 – 03 28 50 14 90
Les lundis, mercredis et vendredis de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h
Les mardis et jeudis de 8h30 à 12h

✉ Par e-mail : tourisme@cc-flandrelys.fr

🖱 Sur la boutique en ligne du site internet

RÉSERVEZ EN LIGNE
VOS WEEK-ENDS
CLÉS EN MAIN
ET À LA CARTE SUR
WWW.TOURISME-FLANDRELYS.FR



LÉGENDE



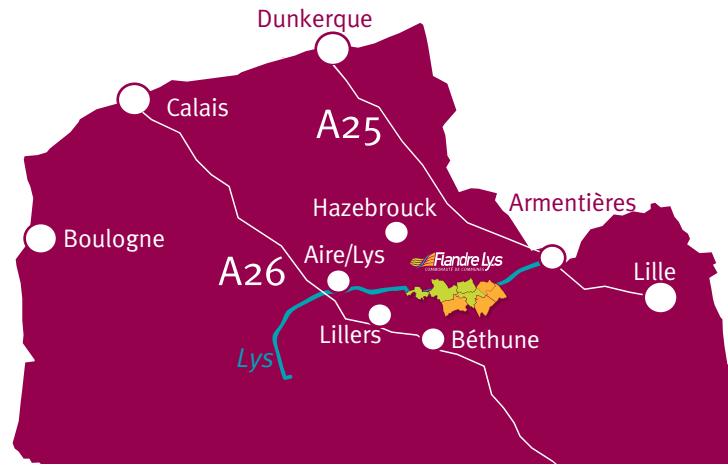
En couple














En solo



En famille



SOMMAIRE

JE VOGUE	P. 4
– JE PILOTE UN BATEAU EN FAMILLE ! 	P. 5
– PARENTHÈSE NATURE EN BORDS DE LYS... 	P. 6
– ÉVASION SPORTIVE EN DUO ! 	P. 7
JE VOLE	P. 8
– SAUT EXTRÊME ET NUIT ROMANTIQUE ! 	P. 9
– VOLTIGE À 30 MIN DE LILLE !  	P. 10
– ESCAPE AÉRIENNE ET GOURMANDE AU NORD DE LA FRANCE 	P. 11
J'EXPLORE	P. 12
– SUITE COCOONING AVEC SPA ET HAMMAM DANS LA CAMPAGNE LILLOISE 	P. 13
– WEEK-END LIBERTÉ À LA DÉCOUVERTE DU NORD EN FAMILLE !  	P. 14
– NUIT INSOLITE EN ROULOTTE DANS LES FLANDRES  	P. 15
À DÉCOUVRIR AUTOUR DE FLANDRE LYS	P. 16
CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE	P. 17 À 19

Les tarifs mentionnés dans ce guide sont donnés à titre indicatif et sont susceptibles d'évoluer.

JE VOGUE



L'OFFICE DU TOURISME FLANDRE LYS VOUS PROPOSE DES WEEK-ENDS
CLÉS EN MAIN POUR PROFITER PLEINEMENT DE LA LYS ET DE SES PAYSAGES ...



JE PILOTE UN BATEAU EN FAMILLE !

À PARTIR DE 70€ TTC/PERSONNE
SUR LA BASE DE 12 PERSONNES.



CE WEEK-END, TOUTE VOTRE FAMILLE NAVIGUE SUR LA LYS ET C'EST VOUS LE CAPITAIN !

À bord d'un bateau de plaisance sans permis, découvrez les paysages champêtres des bords de Lys, un fleuve franco-belge de plus de 200km ! Départ du port de plaisance Flandre Lys à Haverskerque.

Le prix comprend :

- 2 nuits au gîte de groupe « Au Clair de la Lys » à Haverskerque (en moyenne saison) - 4 épis - 12 personnes
- Navigation d'une demi-journée sur le bateau le Flandre Lys - 12 personnes
- 1 heure de formation à la prise en main du bateau le jour du départ



Reposez-vous ensuite au gîte de groupe « Au Clair de la Lys » situé à quelques kilomètres du port. Aménagés dans une ancienne école, de vastes espaces de vie à la décoration moderne et raffinée vous attendent ! Sans oublier les 5 grandes chambres toutes équipées d'une salle de bain privative.



NOS SUGGESTIONS POUR UN WEEK-END RÉUSSI !



- Balade en famille en forêt de Nieppe
- Visite du jardin d'Astrée - Haverskerque
- Pédalo à la base nautique Flandre Lys
- Randonnée en vélo à assistance électrique



PARENTHÈSE NATURE EN BORDS DE LYS À PARTIR DE 36€ TTC LA NUIT POUR 4 PERSONNES



RÉVEILLEZ-VOUS AU CŒUR DE LA NATURE APRÈS UNE NUIT EN ÉCOLOGE EN BORDS DE LYS.

Découvrez la simplicité et le confort d'une petite cabane en bois le temps d'une nuit. Puis, profitez en famille des activités nautiques et terrestres de la base nautique Flandre Lys située à quelques mètres des écolodges : canoë, pédalo, tir à l'arc ...

Aux alentours d'Haverskerque, faites une excursion dans la forêt de Nieppe ou lancez-vous dans un circuit de kart en chien de traîneau.

Enfants et parents auront à coup sûr des étoiles plein les yeux et des souvenirs plein la tête !

Le prix comprend :

- 1 nuitée en écolodge à Haverskerque - 4 personnes
- 10% de réduction sur les activités de la base nautique Flandre Lys à Haverskerque (hors bateau de plaisance, bateaux électriques et vélos à assistance électrique)

Ne comprend pas : l'accès aux douches (2€ par personne) et la location du linge de lit et du linge de toilette (12€ pour 4 personnes)



NOS SUGGESTIONS POUR UN WEEK-END RÉUSSI !



- Promenade en forêt de Nieppe
- Pédalo sur la Lys
- Croisière en bateau électrique
- Initiation au tir à l'arc
- Baptême de kart en chien de traîneau



ÉVASION SPORTIVE EN DUO !

À PARTIR DE **54€** TTC
POUR 2 PERSONNES



ET SI CE WEEK-END, VOUS VOUS ÉCHAPPIEZ POUR UNE ESCAPADE SPORTIVE ET NATURE EN AMOUREUX ?

Faites une course en stand-up paddle et découvrez les berges bucoliques et romantiques de la Lys !

Relaxez-vous ensuite dans une cabane en bois chaleureuse et dépourvue de tout superflu située à quelques mètres du rivage.

Moment d'évasion et de retrouvailles garantis !

Le prix comprend :

- 1 nuitée en écolodge à Haverskerque - 2 personnes
- 1 heure de stand-up paddle par personne à la base nautique Flandre Lys à Haverskerque
- 10% de réduction sur les autres activités de la base nautique Flandre Lys (hors bateau de plaisance, bateaux électriques et vélos à assistance électrique)

Ne comprend pas : l'accès aux douches (2€ par personne), la location du linge de lit et du linge de toilette (12€ pour 4 personnes)



NOS SUGGESTIONS POUR UN WEEK-END RÉUSSI !

- Déjeuner à l'estaminet « Au Temps Passé » - La Gorgue
- Excursion en VTT ou en vélo à assistance électrique
- Cani-randonnée en forêt de Nieppe

JE VOLE



©Antoine Alacuos

LE SE AÉROPORT FRANÇAIS HORS RÉGION PARISIENNE EST SITUÉ À MERVILLE,
SUR LE TERRITOIRE DE FLANDRE LYS.
VENEZ Y DÉCOUVRIR DIFFÉRENTES SENSATIONS AÉRIENNES !



SAUT EXTRÊME ET NUIT ROMANTIQUE !

À PARTIR DE 301€ TTC/PERSONNE
SUR LA BASE DE 2 PERSONNES.



VOUS AVEZ TOUJOURS RÊVÉ DE SAUTER EN PARACHUTE EN AMOUREUX ?

Bienvenue à l'aérodrome de Merville, à 30 minutes de Lille où une équipe de professionnels vous attend pour un saut inoubliable.

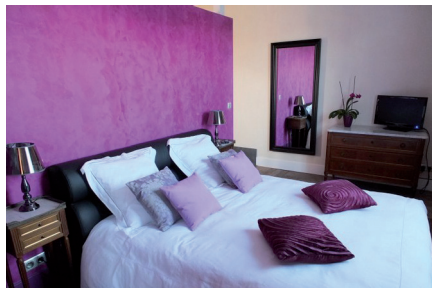
Sécurité, mise en confiance et bonne humeur, une expérience des plus funs à ne pas manquer !

Et pour vous remettre de vos émotions, profitez d'une chambre d'hôtes des plus romantiques.

Le prix comprend :

- 1 saut en parachute en tandem/personne – 2 personnes
- 1 nuitée en chambre d'hôtes « La Ceriseraie » à La Gorgue - 2 personnes
- Petits-déjeuners inclus

Ne comprend pas : les options vidéo ou V.I.P. du saut



NOS SUGGESTIONS POUR UN WEEK-END RÉUSSI !



- Déjeuner dans un estaminet
- Découverte de Lille
- Randonnée sur un terril
- Promenade sur l'une des plages de la Côte d'Opale



VOLTIGE À 30 MIN DE LILLE !

293€ TTC POUR
2 PERSONNES



ACCROS AUX SENSATIONS FORTES ? CE WEEK-END EST FAIT POUR VOUS !

Apprenez à tutoyer le ciel de plus près en avion de voltige ! Attachez votre ceinture pour 25 minutes de vol et de looping.

Pour vous ressourcer, découvrez les charmes d'une chambre d'hôtes raffinée et confortable.

Et pourquoi ne pas prévoir aussi un bon restaurant pour déguster la cuisine régionale...

Le prix comprend :

- Initiation à la voltige - 1 personne
- 1 nuitée en chambre d'hôtes - 1 ou 2 personnes
- Petit-déjeuner inclus



NOS SUGGESTIONS POUR UN WEEK-END RÉUSSI !



- Déjeuner dans un estaminet
- Découverte de Lille ou Arras
- Excursion en Belgique
- Promenade sur l'une des plages de la Côte d'Opale
- Spa ou hammam au Centre Aquatique Flandre Lys L'Ondine - Estaires



EN AMOUREUX, PRENEZ PLACE DANS UN AVION POUR UN VOL INSOLITE !

Depuis les nuages, observez la Flandre, l'Audomarois ou le Bassin Minier à bord d'un avion.

Puis, poursuivez agréablement votre séjour chez Nathalie et Jean-Marc. Ils vous accueillent dans leurs chambres d'hôtes aménagées dans un corps de ferme du 20^e siècle typique du Nord.

Jean-Marc se fera un plaisir de vous charmer par sa cuisine !

Le prix comprend :

- Balade en avion de 25 min au départ de l'aérodrome de Merville - 2 personnes
- Repas du soir et 1 nuitée en chambre d'hôtes « La Ceriseraie » à La Gorgue - 2 personnes (entrée, plat, fromage, dessert à partir de produits locaux et boissons)



NOS SUGGESTIONS POUR UN WEEK-END RÉUSSI !

- Déjeuner au restaurant « L'Hélice » - Lestrem
- Visite de Lille
- Excursion à Arras
- Découverte du Louvre Lens
- Escapade dans le marais Audomarois

J'EXPLORE



RESSOURCEZ-VOUS LE TEMPS D'UN WEEK-END SUR LE TERRITOIRE FLANDRE LYS
OÙ DES HÉBERGEMENTS ISOLITES ET CONFORTABLES VOUS ATTENDENT ...

SUITE COCOONING AVEC SPA ET HAMMAN DANS LA CAMPAGNE LILLOISE...

180€ TTC POUR
2 PERSONNES



PRENEZ LE TEMPS DE VOUS DÉTENDRE LORS D'UN WEEK-END DÉCOUVERTE DANS LE NORD DE LA FRANCE.

Pour cela, quoi de mieux qu'une chambre d'hôtes spacieuse, raffinée, avec spa, hammam et terrasse private, dans une campagne bucolique à deux pas de la Métropole Lilloise !

Le prix comprend :

- 1 nuitée en suite avec spa et hammam aux chambres d'hôtes « Aux Herbes Hautes » à Fleurbaix - 2 personnes
- Petits-déjeuners inclus



NOS SUGGESTIONS POUR UN WEEK-END RÉUSSI !

- Cuisine inventive et raffinée au restaurant « La Terrasse » - Estaires
- Excursion en Belgique
- Visite de Lille
- Découverte des musées du Nord de la France



WEEK-END LIBERTÉ À LA DÉCOUVERTE DU NORD EN FAMILLE !

À PARTIR DE **140€ TTC**
POUR 4 PERSONNES



UN WEEK-END À LA CAMPAGNE ET À PROXIMITÉ DE LILLE VOUS ATTEND !

Bienvenue aux chambres d'hôtes « Aux Herbes Hautes » à Fleurbaix où la situation géographique exceptionnelle vous permettra facilement de découvrir la région !

Les parents apprécieront la possibilité de se rendre facilement avec les enfants sur la Côte d'Opale, la métropole lilloise, le bassin minier ou encore en Belgique. Des lieux aussi enrichissants qu'insolites feront le bonheur des petits et des grands !

Le prix comprend :

- 1 nuitée en chambre d'hôtes « Aux Herbes Hautes » à Fleurbaix - 4 personnes
- Petits-déjeuners inclus



NOS SUGGESTIONS POUR UN WEEK-END RÉUSSI !

- Déjeuner à l'estaminet « La Gare des Années Folles » Sully-sur-la-Lys
- Découverte de Lille
- Visite d'Arras et ses places
- Promenade sur les plages de la Côte d'Opale
- Escapade dans le marais Audomarois
- Excursion à Ypres en Belgique



NUIT INSOLITE EN ROULOTTE DANS LES FLANDRES

À PARTIR DE **135€ TTC**
POUR 2 PERSONNES
FORMULE FAMILLE 4 PERSONNES SUR DEMANDE



LA FLANDRE, SES BIÈRES, SA GASTRONOMIE ET SES TRADITIONS VONT VOUS FAIRE RÊVER !

Venez les découvrir le temps d'un week-end ! Goûtez à la convivialité d'un estaminet et dormez dans une confortable et surprenante roulotte ! Pensez aussi à parcourir la campagne à pied ou à vélo pour explorer le patrimoine flamand authentique...

Le prix comprend :

- Repas à l'Auberge de l'Oiseau Perdu (apéritif, entrée, plat, dessert, café) à Merville - 2 personnes
- 1 nuitée en roulotte - 2 personnes
- Petits-déjeuners inclus
- Linge de lit et de toilette

Ne comprend pas : les autres boissons du repas



NOS SUGGESTIONS POUR UN WEEK-END RÉUSSI !

- Randonnée pédestre le « Circuit des rivières » à Merville
- Location de vélo
- Promenade en bateau électrique sur la Lys
- Découverte des Monts de Flandre
- Escapade en Belgique



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DES PRESTATIONS ET BIENS PROPOSÉS PAR LA RÉGIE OFFICE DE TOURISME FLANDRE LYS.

Article 1 - Objet et champ d'application

La Communauté de Communes Flandre Lys (C.C.F.L.) dotée de la compétence promotion du tourisme en application de l'article L.134-1 du code du tourisme et de l'article L.5214-16 du code général des collectivités territoriales, a créé, par délibération du Conseil Communautaire du 16 décembre 2015 un office de tourisme intercommunal dénommé Office de Tourisme Flandre Lys sous le sigle O.T.I. Flandre Lys.

L'O.T.I. Flandre Lys est une régie de la C.C.F.L. gérant un service public administratif (SPA) dotée de la seule autonomie financière et chargée de l'exploitation d'un service public administratif sur la base des dispositions du Code Général des Collectivités Territoriales.

La création de cet office de tourisme a été confirmée par le Conseil Communautaire du 31 mars 2016.

L'Office du Tourisme Flandre Lys a pour siège administratif le siège de la C.C.F.L. situé au 500, rue de la Lys - 59253 LA GORGUE. L'O.T.I. Flandre Lys est joignable au 03.28.50.14.90 et 06.40.43.21.79, son email est : tourisme@cc-flandrelys.fr et son site internet est : www.tourisme-flandrelys.fr

L'O.T.I. Flandre Lys propose, conformément à la délibération du Conseil Communautaire de la C.C.F.L. du 14 décembre 2017, la vente de produits et de prestations de services touristiques à destination des clientèles individuelles.

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes de biens et de prestations de services réalisées sur le site www.tourisme-flandrelys.fr, ainsi qu'aux ventes réalisées sur les salons, les manifestations, ou par correspondance (courriel, courrier, téléphone).

Les prestations et biens vendus sur le site de l'O.T.I. Flandre Lys peuvent être commercialisés de deux façons :

- de manière « sèche », ce principe correspond à la vente d'une prestation touristique unique ou d'un bien unique
- en forfait ou « package ». Ce principe de vente correspond à la vente à un prix tout compris de plusieurs prestations et/ou biens touristiques.

Sur son site www.tourisme-flandrelys.fr, l'O.T.I. propose essentiellement un service d'achat et de réservation en ligne portant sur des prestations d'hébergement, de restauration et de loisirs. Les produits et services concernés par les présentes conditions générales de vente sont consultables dans la rubrique « Boutique » du site Internet www.tourisme-flandrelys.fr ou en tout ou partie sur les documents de promotion touristiques créés par l'O.T.I. Flandre Lys.

Les conditions de vente de chaque bien et prestation sont définies par les présentes conditions générales de vente et peuvent être détaillées dans la fiche produit descriptive du bien ou de la prestation vendue. Le client reconnaît donc par l'acceptation des présentes conditions générales de vente qu'il a pris connaissance de la fiche descriptive du produit ou de la prestation acquise dans la rubrique « Boutique » du site Internet www.tourisme-flandrelys.fr ou sur la fiche produit ou le devis présenté par l'O.T.I. Flandre Lys et qu'il accepte les modalités de réservation et d'achat qui y sont présentées.

Le client est informé que les présentes conditions générales de vente ne concernent pas les réservations et les achats réalisés directement auprès des prestataires du territoire Flandre Lys, soit directement sur leur site Internet soit par tout autre moyen.

Article 2 - Commandes

L'Acheteur déclare être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une commande sur le site.

Tout achat ou réservation effectuée et réglée via le site www.tourisme-flandrelys.fr, ou par courrier ou courriel, ou au cours d'un salon ou d'une manifestation, suppose l'acceptation préalable pleine et entière par le client des présentes conditions générales de vente en cochant sur Internet la case prévue à cet effet et, le cas échéant, l'acceptation des conditions contractuelles applicables du prestataire partenaire s'agissant de la prestation concernée. Pour les prestations vendues sur les salons, les manifestations ou par courrier ou courriel, le client reconnaît également avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de vente.

Si le client souhaite obtenir un complément d'information sur la prestation ou le bien qu'il souhaite acheter il peut contacter l'O.T.I. Flandre Lys. Il est précisé que les photos présentées sur le site ou les plaquettes de promotion n'ont aucun caractère contractuel.

Le client atteste de la véracité et de l'exactitude de l'ensemble des informations qu'il communique à l'O.T.I. Flandre Lys dans le cadre de l'utilisation des services et, garantit à ce titre l'O.T.I. Flandre Lys contre toute action ou revendication de tiers quant à une utilisation illicite ou frauduleuse de ses données par un utilisateur dans le cadre de l'utilisation des services.

Le contrat conclu en ligne ou par courrier ou courriel ou en direct par le client auprès de l'O.T.I. Flandre Lys est ferme et définitif et l'O.T.I. Flandre Lys est tenu de fournir le service dès lors que le client a :

- procédé à la confirmation définitive des informations saisies ou transmises à l'O.T.I.
- sélectionné ou mentionné la/les prestation(s) et/ou le(s) bien(s) qu'il veut acquérir,
- accepté sans réserves les présentes conditions générales de vente ainsi que les informations éventuelles figurant sur la fiche descriptive du produit acquis,
- et procédé au paiement de l'intégralité du prix des prestations et biens à régler soit sur le site Internet de l'O.T.I. Flandre Lys par carte bancaire, ou par chèque à l'ordre du Trésor Public ou par paiement en espèces.

Toutefois, pour certains produits, le contrat est conclu sous la condition suspensive :

- de la confirmation des disponibilités souhaitées. L'O.T.I. Flandre Lys adressera un email de confirmation de la commande ou de la réservation effectuée par le client sur le site ou suite à sa demande courrier ou email. Cet email de confirmation comportera une facture et/ou un voucher (carte cadeau) et reprendra les informations contractuelles définies à l'article L.121-19 du Code de la consommation, telles que la (les) prestation(s) commandé(es) et l'identification du prestataire, le prix payé auprès de l'O.T.I. Flandre Lys, la date de validité et

l'adresse à laquelle le client peut présenter ses réclamations.

- De la qualité des conditions climatiques ou techniques : Pour le cas où les conditions climatiques ou techniques empêcheraient le maintien de l'activité, notamment dans les conditions de sécurité requises, les procédures sont les suivantes :

- Pour les achats effectués pour une date fixe via le calendrier de réservation sur www.tourisme-flandrelys.fr, ou par courrier ou par email ou sur un salon, l'O.T.I. Flandre Lys contactera le client pour le report de l'activité. En cas d'impossibilité de report, l'O.T.I. Flandre Lys procédera au remboursement de la prestation acquise.

- Pour les achats ayant nécessité une réservation écrite directement auprès du prestataire touristique, le prestataire touristique contacte le client pour l'informer du report de la prestation. Si le report de la prestation est impossible dans les délais de validité de l'offre, le client contacte l'office de tourisme Flandre Lys qui procédera au remboursement de la prestation.

Dès que le client réalise un achat en ligne sur le site de l'office de tourisme Flandre Lys il lui appartient d'imprimer son justificatif d'achat et selon les cas son voucher. Pour les achats réalisés par correspondance ou lors d'un salon, il appartient également au client de conserver ses justificatifs d'achat. Ces documents seront à présenter au prestataire pour bénéficier des prestations commandées ou réservées. Pour les achats en ligne ou par email, le client est donc tenu préalablement de vérifier qu'il est bien en mesure d'imprimer sa facture et le voucher. En aucun cas, le seul justificatif bancaire ne pourra faire office de preuve de réservation ou de commande. L'attention du client est expressément attirée sur l'importance pour lui de vérifier l'exactitude des informations saisies ou fournies à l'office de tourisme et de les corriger le cas échéant, selon les modalités demandées, notamment sur le site Internet de l'O.T.I. Flandre Lys avant toute confirmation définitive. Toute commande ou réservation effectuée sur le site n'est plus modifiable en ligne ultérieurement.

Article 3 - Conformité et disponibilité des produits

Les produits et prestations proposés à la vente sur le site Internet de l'Office de Tourisme Flandre Lys ainsi que sur les salons sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude. Les caractéristiques présentées sur le site et sur les salons sont issues des informations fournies par les prestataires.

En cas d'erreur ou d'omission dans cette présentation, la responsabilité de l'Office de Tourisme Flandre Lys ne pourrait être engagée. Les photographies illustrant les produits et les prestations n'ont qu'une valeur indicative et non contractuelle.

Article 4 - Absence de droit de rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L121-20-4 du Code de la Consommation, le client est informé qu'il ne dispose pas d'un droit de rétractation lors de la réservation ou commande à distance de prestations « de services d'hébergement, de transport, de restauration, de loisirs », qu'elles soient réservées ou commandées sur le site ensemble sous forme de forfait touristique ou séparément, ou qu'elles aient fait l'objet d'une réservation sur un salon, sur une manifestation, par courrier ou par email, pour une date ou selon une périodicité déterminée.

Article 5 - Conditions spécifiques à la réservation d'hébergement et de prestations touristiques et de loisir

L'O.T.I. Flandre Lys propose un service de réservation d'hébergement et de loisir dont les disponibilités des partenaires sont affichées en temps réel sur le site, sur la base des informations qui lui sont communiquées par ces partenaires. Cet affichage en temps réel des disponibilités est cependant donné à titre indicatif seulement, compte tenu de transactions susceptibles d'être effectuées simultanément et, ne saurait être opposable l'O.T.I. Flandre Lys.

Seul l'email de confirmation transmis par l'O.T.I. Flandre Lys vaut confirmation définitive de la réservation effectuée par le client.

L'email de confirmation de réservation adressé par l'O.T.I. Flandre Lys contient la facture et/ou le voucher (carte cadeau) et vaut bon de réservation. Aucun autre bon de réservation n'est transmis au client, que ce soit par voie postale ou par tout autre mode. Il appartient au client de se munir de sa facture et/ou du voucher afin de pouvoir le présenter chez le partenaire le jour de son arrivée.

Une demande de réservation terminée ne peut plus être modifiée en ligne par le client. Toute demande de modification doit être adressée directement à l'O.T.I. Flandre Lys par écrit à l'adresse email tourisme@cc-flandrelys.fr, lequel traitera cette demande et informera le partenaire de la modification.

Les billets et prestations, commandés sur le site peuvent être assujettis à :

- une période de validité déterminée
- une date déterminée, comme mentionné sur le site.

En confirmant définitivement sa commande sur le site, le client reconnaît avoir pleinement pris connaissance de la date ou période de validité applicable à sa commande.

Article 6 - Annulation par le client

Tout achat effectué en ligne, par courrier ou par email, par le client est ferme et définitif et ne peut donner lieu à aucun remboursement sauf dans le cas de conditions climatiques empêchant la réalisation de l'activité dans les conditions de sécurité requises.

De même, il n'est procédé à aucun report de date de la prestation dès lors que l'achat a été effectué en ligne, via un calendrier de réservation, ou que la vente a fait l'objet entre le client et le prestataire concerné d'une confirmation de date formulée par écrit (à minima par email).

En cas de dépassement de la date de validité de l'offre, le client ne pourra en aucun cas être remboursé des sommes engagées.

Dans le cadre d'une réservation d'un hébergement, en cas d'arrivée tardive, il est vivement conseillé au client de prévenir directement le prestataire de son heure réelle d'arrivée. Le client doit se référer aux heures d'ouverture de l'établissement réservé.

Article 7 - Prix

Les prix des biens et prestations mentionnés sur le site de l'office de tourisme Flandre Lys ainsi que sur les plaquettes de promotion sont exprimés en euros et sont des prix TTC. Ils tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande ou demande de réservation. Il est rappelé que les prix affichés sur le site de l'O.T.I. Flandre Lys et sur les supports de

communication de l'OTI résultant des tarifs pratiqués par les prestataires et font l'objet d'une délibération ou d'un arrêté de la Communauté de Communes Flandre Lys pour être mis en vente sur le site de par l'OTI Flandre Lys.

L'OTI Flandre Lys n'intervient en aucune manière dans la détermination des tarifs définis par les prestataires. Les modifications de tarifs sont mises à jour sur le site au fur et à mesure des délibérations ou arrêtés de la Communauté de Communes Flandre Lys. De fait, des disparités peuvent exister entre les prix affichés par l'OTI Flandre Lys et les prix affichés sur le site Internet des prestataires touristiques et de leurs partenaires. Le client est informé de l'existence possible de ces disparités et ne peut en aucun cas réaliser d'action ou porter de réclamation auprès de l'OTI Flandre Lys, du prestataire concerné ou de ses partenaires. Les modifications de tarifs ne sont pas rétroactives aux achats déjà conclus.

Le paiement des prestations est effectué en ligne au moment de la réservation ou de la commande, par carte bancaire, par le biais du système sécurisé de paiement électronique mis en place sur le site. Les achats et réservations n'ont effectués en ligne peuvent faire l'objet d'un paiement par chèque ou par espèce à l'ordre du Trésor Public.

Pour les achats en ligne, il est précisé que tout paiement par carte bancaire déclenche une demande systématique d'autorisation de débit. La commande ou demande de réservation étant définitive après complet paiement du prix des services dû à l'OTI Flandre Lys, tout rejet, pour quelque cause que ce soit, implique l'abandon de la commande ou demande de réservation, laquelle ne sera donc pas traitée par l'OTI Flandre Lys.

Pour tout achat, il appartient au client de vérifier le détail contenu dans la prestation et de contacter l'office de tourisme pour toute question ou complément d'information avant validation de son achat. Une fois la commande en ligne réalisée l'achat est ferme et définitif. Pour les prestations d'hébergements, les prix n'incluent pas la taxe de séjour et les extras éventuels non formulés dans le détail de la prestation présentée en ligne (ex : table d'hôtes pour les chambres d'hôtes ou petit déjeuner pour les hôtels) et pouvant, selon les cas, être sélectionnés par le client durant le processus de réservation.

Le prix des prestations et biens tel que figurant dans le récapitulatif de la demande de réservation avant toute confirmation définitive par le client correspond au montant total des prestations dû par le client, incluant les éventuels extras sélectionnés hors taxe de séjour.

Pour confirmer définitivement sa demande de réservation ou son achat, le client doit renseigner ses coordonnées bancaires, via le système de paiement électronique sécurisé mis en place sur le site.

Article 8 - Modifications des conditions générales de vente

L'OTI Flandre Lys se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. Le jour de la commande, ce sont les conditions générales de vente en vigueur sur le site www.tourisme-flandrelys.fr qui s'appliquent.

Article 9 - Responsabilité de l'OTI Flandre Lys

L'OTI Flandre Lys ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution totale ou partielle du contrat dû à un cas de force majeure, à un tiers au contrat ou à la faute du client. En particulier, l'OTI ne saurait être tenu pour responsable d'erreurs commises par le client lors

de la saisie des informations requises dans les formulaires en ligne ou sur les formulaires papier, ou encore en cas d'utilisation frauduleuse par un tiers, de l'identité ou des moyens de paiement du client tel qu'identifié sur une commande ou une demande de réservation. L'OTI Flandre Lys ne saurait également être tenu pour responsable des dommages de toute nature pouvant résulter d'une indisponibilité temporaire du site ou d'interruption de connexion entre les équipements terminaux du client et le site de l'OTI Flandre Lys lors d'une commande ou demande de réservation en ligne.

Article 10 - Données personnelles

L'OTI Flandre Lys s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles communiquées par l'Acheteur sur le site ou par courrier ou courriel, et à les traiter dans le respect de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, l'acheteur peut exercer son droit d'accès au fichier, son droit d'opposition et son droit de rectification ou de suppression pour les renseignements le concernant en adressant sa demande par courrier électronique à l'adresse tourisme@cc-flandrelys.fr ou par courrier postal à l'adresse Office de Tourisme Flandre Lys - Communauté de Communes Flandre Lys - 500 rue de la Lys - 59253 LA GORGUE.

Article 11 - Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets. Ils sont la propriété exclusive de l'OTI Flandre Lys.

Article 12 - Responsabilités et assurances.

L'Office de Tourisme Flandre Lys et la Communauté de Communes Flandre Lys ne pourront être tenus pour responsable de tout accident ou dommage survenu sur le client au cours d'une prestation réalisée par un prestataire partenaire.

De même, chaque client sera tenu pour responsable des dégradations ou accidents qu'il pourrait causer sur les biens et personnes au cours d'une prestation. Il doit de fait veiller à être assuré en cas d'accident ou pour les dommages qu'il serait en mesure de causer sur ses biens, sur les biens de tiers et sur les personnes.

Article 13 - Droit applicable et juridictions compétentes

Les présentes conditions générales de vente sont exécutées et interprétées conformément au droit français. En cas de litige, l'acheteur s'engage à contacter en priorité l'Office de Tourisme Flandre Lys afin de tenter de résoudre à l'amiable tout différend.

A défaut de conciliation, les litiges ne trouvant d'accord amiable sont portés devant le tribunal administratif de Lille.

Les présentes conditions générales de vente ont été approuvées par délibération du Conseil Communautaire de la CCF, le 1er février 2018.



03 28 50 14 90

06 40 43 21 79

tourisme@cc-flandrelys.fr

Retrouvez-nous sur 



www.tourisme-flandrelys.fr



Le site de l'Office de Tourisme Flandre Lys et son système de vente en ligne est cofinancé par l'Union Européenne avec le Fonds européen de développement régional (FEDER) et le Département du Nord dans le cadre du dispositif « office du tourisme du futur ».

