

rapport annuel

# 2019



**Londine**  
Centre Aquatique Flandre Lys



recrea.fr



# SOMMAIRE

<b>SOMMAIRE.....</b>	<b>1</b>
<b>INTRODUCTION.....</b>	<b>3</b>
Caractéristiques du contrat.....	4
2019 en chiffres.....	5
<b>DU SERVICE PUBLIC.....</b>	<b>7</b>
Accueil des scolaires.....	8
Accueil des clubs.....	10
Accueil du public.....	11
<b>...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES .....</b>	<b>13</b>
Jeunesse et centres de loisirs.....	14
Les handicaps.....	20
Les séniors.....	21
Associations et maisons de retraite.....	22
<b>...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS .....</b>	<b>25</b>
Les activités .....	26
Les animations .....	38
<b>LA MESURE DE LA QUALITE DE SERVICE.....</b>	<b>65</b>
La qualité de l'eau.....	66
Le respect des températures.....	67
Les remarques de la clientèle .....	68
<b>MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES.....</b>	<b>77</b>
Les consommations énergétiques .....	78
Les contrôles techniques obligatoires.....	81
Les travaux réalisés dans le cadre du P2.....	82
Les travaux réalisés dans le cadre du P3.....	86
Etat des lieux et préconisations.....	87
<b>LES MATERIELS.....</b>	<b>89</b>
La liste des biens de retour .....	90

Le contrôle d'accès .....	98
<b>LA FREQUENTATION.....</b>	<b>99</b>
Synthèse sur la fréquentation.....	100
Fréquentation par catégorie.....	101
Provenance des usagers.....	103
<b>LES RECETTES.....</b>	<b>105</b>
La grille tarifaire.....	106
Les recettes par catégorie.....	107
L'évolution des recettes.....	108
<b>LA COMMUNICATION .....</b>	<b>109</b>
Des exemples de supports de communication.....	110
La revue de presse.....	115
<b>LES ELEMENTS FINANCIERS.....</b>	<b>125</b>
Les produits .....	126
Les charges .....	127
Le résultat.....	128
Commentaires .....	129
<b>ANNEXES.....</b>	<b>133</b>
Planning d'ouverture.....	134
Rapport annuel ARS.....	135
Comptes sociaux.....	144



# INTRODUCTION

CARACTÉRISTIQUES DU CONTRAT  
2019 EN CHIFFRES

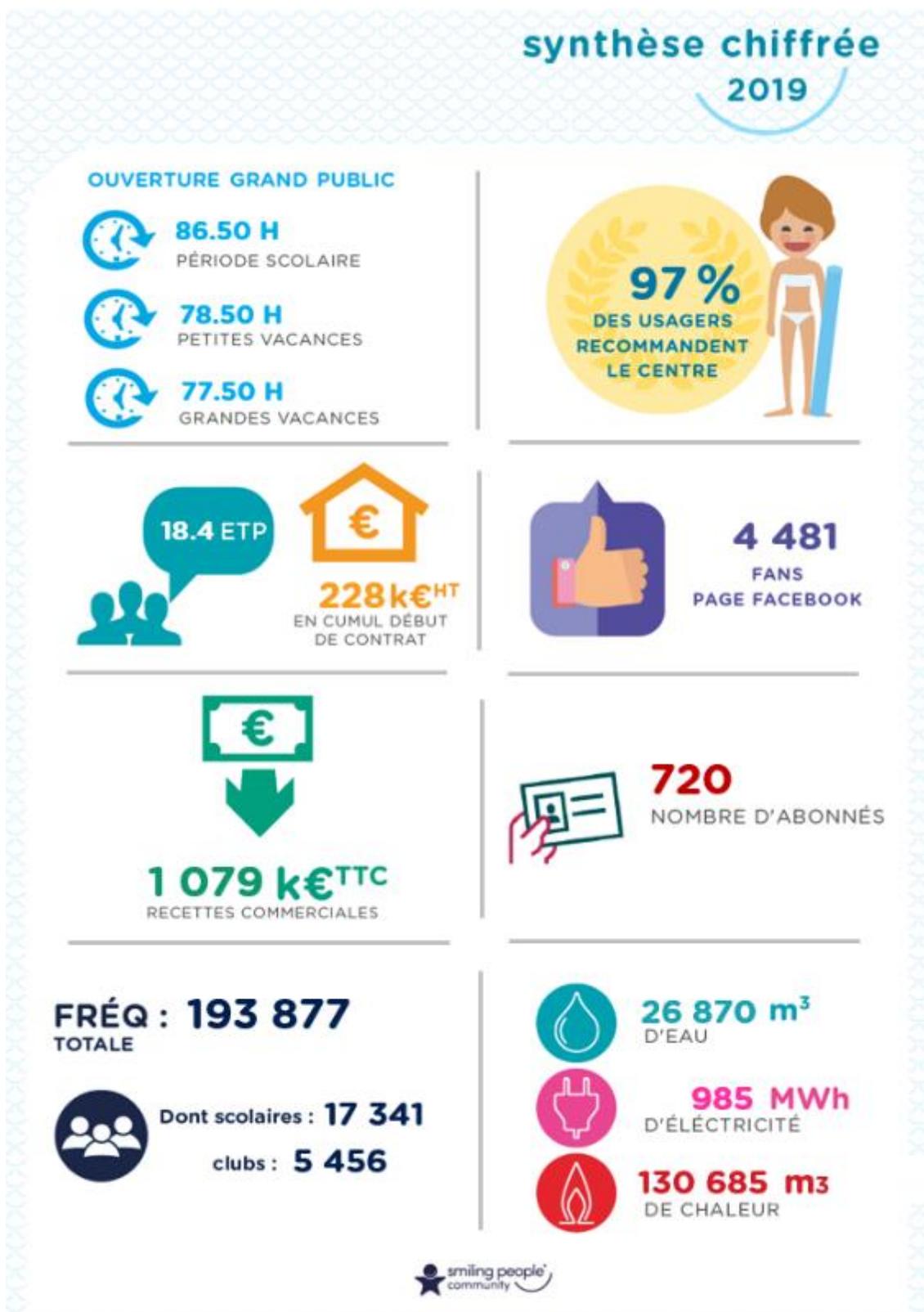
## INTRODUCTION

# CARACTÉRISTIQUES DU CONTRAT

Date d'ouverture	3 Janvier 2018
Type de contrat	Affermage
Date début contrat	1 <sup>er</sup> Décembre 2017
Durée du contrat	5 ans
Autorité délégante	Communauté de Communes Flandre Lys
Délégataire	RECREA

## INTRODUCTION

## 2019 EN CHIFFRES







# DU SERVICE PUBLIC...

ACCUEIL DES SCOLAIRES

ACCUEIL DES CLUBS

ACCUEIL DU PUBLIC

## DU SERVICE PUBLIC...

## ACCUEIL DES SCOLAIRES

## LA FREQUENTATION SCOLAIRES COM COM

Etablissements Scolaires primaires	Fréquentation réelle	Fréquentation contrat
Ecole Sacré-Cœur - Sailly sur la Lys	296	
Ecole Grand Chemin - La Gorgue	133	
Ecole Saint Martin - La Gorgue	926	
Ecole Henri Puchois - Laventie	782	
Ecole Prévert Pergaud - Estaires	1 554	
Ecole Victor Hugo - Merville	1 451	
Ecole Jeanne d'Arc - Laventie	510	
Ecole Notre Dame - Estaires	519	
Ecole L'Alloeu - La Gorgue	1 320	
Ecole Notre Dame - Merville	1 425	
Ecole Bézéggher - Merville	777	
Ecole Sainte Thérèse - Laventie	195	
Ecole René Flament - Lestrem	643	
Ecole Franche Terre - Fleurbaix	220	
Ecole Sacré-cœur - Fleurbaix	190	
Ecole Saint Paul / Saint Joseph - Lestrem	390	
Ecole Georges Sand - Sailly sur la Lys	495	
Ecole primaire d'Haverskerque	218	
<b>Total fréquentation scolaires primaires</b>	<b>12 044</b>	<b>18 750</b>

Nombre de classes accueillies en 2019 : 536  
 Contrat : 750

Une réunion sera organisée avec les élus de la Communauté de Communes Flandre Lys afin de trouver ensemble les solutions pour permettre aux scolaires de venir davantage suivre des cycles de natation. Actuellement, 2 niveaux d'apprentissage sont pris en charge par la CCFL. Le 3<sup>ème</sup> niveau est pris en charge par les Mairies pour leurs écoles du 1<sup>er</sup> degré.

L'objectif étant de répondre aux prérogatives de l'éducation nationale visant à ce que chaque enfant ait acquis le savoir nager avant son entrée au collège (ou qu'il puisse le passer en 6<sup>ème</sup> durant un cycle d'EPS).

A noter que sur la partie scolaires 1<sup>er</sup> degré, une séance pour une classe est au prix de 95€. Sur cette somme, 60€ sont pris en charge par la CCFL et 35€ par la commune de l'école. Le transport est pris en charge par la CCFL.

## DU SERVICE PUBLIC...

## ACCUEIL DES SCOLAIRES

Scolaires secondaires		Contractuel
Lycée Val de Lys - Estaires	2 615	
Collège Sacré Cœur - Estaires	379	
Lycée Saint Roch - Estaires	104	
Collège Jeanne D'arc - Laventie	414	
Collège Henri Durez - Estaires	1 326	
Collège Henri Dunant - Merville	459	
<b>Total fréquentation scolaires secondaires</b>	<b>5 297</b>	<b>7 250</b>

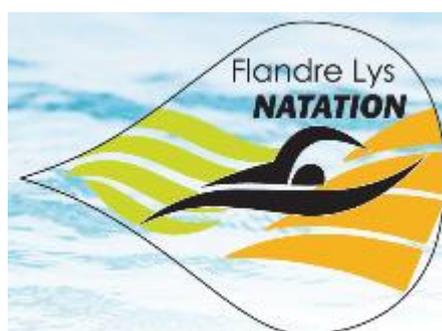
Nombre de classes accueillies en 2019 : 259  
 Contrat : 290

Une progression par rapport à 2018 puisque nous avons eu l'opportunité de proposer nos créneaux disponibles aux collèges lycées en amont de l'année scolaire 2019/2020. Désormais, les contacts avec les différents chefs d'établissements des collèges et lycées du territoire Flandre Lys sont établis et cela permet de remplir nos créneaux disponibles. Malgré cela, l'objectif contrat n'est pas atteint, comme les scolaires 1<sup>er</sup> degré.

## DU SERVICE PUBLIC...

## ACCUEIL DES CLUBS

Nom des clubs	Nombre d'heures
Club Flandre Lys Natation	992
<b>Total</b>	<b>992</b>



Nous avons évoqué la forte croissance du FLN, club résident, qui avait doublé sa capacité d'accueil en passant de 12h/semaine à 24h/semaine en 2018. En 2019, cette croissance ne s'est pas arrêtée puisque le Flandre Lys Natation a encore souhaité augmenter sa capacité d'accueil en passant à 32h/semaine de créneaux à partir de septembre 2019.

Le club Flandre Lys natation a pour vocation le perfectionnement de nages natatoires et l'accès à la compétition.

Il convient de noter également que sur les 992 heures, 892 ont été prises en charge par la CCFL (dont 576 heures prévues en compensation contractuelle). Le reste étant à charge au club FLN.

Contact FLN : Monsieur Sébastien Gisquière / [flandrelysnatation@gmail.com](mailto:flandrelysnatation@gmail.com)

Depuis le 1<sup>er</sup> Janvier 2019, nous accueillons un nouveau club qui vient s'entraîner régulièrement à raison de 2 fois par semaine les lundis et vendredis soir : le Flandre Lys Triathlon. Il s'agit d'un club nouvellement créé. Au début de l'année, le club occupait 1 couloir par semaine. Face au succès de leur activité et au nombre croissant de licenciés, ils occupent régulièrement 2 voire 3 couloirs.



Contact FLT : Monsieur Franck Coquel - [flandrelystri@gmail.com](mailto:flandrelystri@gmail.com)

## DU SERVICE PUBLIC...

## ACCUEIL DU PUBLIC

	2018	2019
Fréquentation du public	194 597	193 877
Contractuel	188 118	192 248

	2018	2019
Nombre de lignes d'eau par heure	6	6

Durant l'année 2019, l'Ondine a accueilli du public sur 352 jours. L'établissement a été fermé les 1<sup>er</sup> Janvier, 1<sup>er</sup> Mai et du 24 Juin au 2 Juillet, les 24, 25 et 31 Décembre.

La fréquentation a été similaire à notre 1<sup>ère</sup> année d'exploitation, ce qui est important à souligner et constitue une grande satisfaction. Malgré une première année pleine avec l'effet ouverture, la fréquentation en deuxième année n'a pas chuté.

La qualité du bâtiment, les services et activités proposés ont permis de fidéliser notre clientèle. Nous aspirons désormais à franchir le cap des 200 000 entrées sur 2020.





# ...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIÉS

JEUNESSE ET CENTRES DE LOISIRS

LES HANDICAPS

LES SENIORS

LES ASSOCIATIONS ET MAISONS DE RETRAITE

## ...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES

# JEUNESSE ET CENTRES DE LOISIRS

... à partir de 6 mois jusque 4 ans ... les séances bébés nageurs.

L'eau est un élément naturel pour un enfant. L'enfant doit découvrir ces sensations de bien-être aquatique grâce aux séances bébés nageurs. Il y retrouve ainsi les sensations qu'il a connu en étant dans le ventre de sa maman puisqu'il baignait déjà mais dans le liquide amniotique.

Le bassin ludique est aménagé, chauffé à 32°C, tous les éléments sont réunis pour que l'enfant se familiarise avec le milieu aquatique. Chacune des séances bébés nageurs est assurée par deux maîtres-nageurs : un dans l'eau qui accueille et accompagne les parents en les guidant à travers des conseils et un autre se poste en surveillance du bassin. C'est l'occasion d'acquérir en famille une bonne coordination psychomotrice et le plaisir de se mouvoir dans le milieu aquatique. C'est aussi un moment de rencontre avec d'autres enfants et de socialisation avant le début de la scolarité.

Les séances ont lieu les samedis matin de 9h00 à 10h30 en période scolaire et de 8h45 à 9h45 pendant les vacances scolaires.

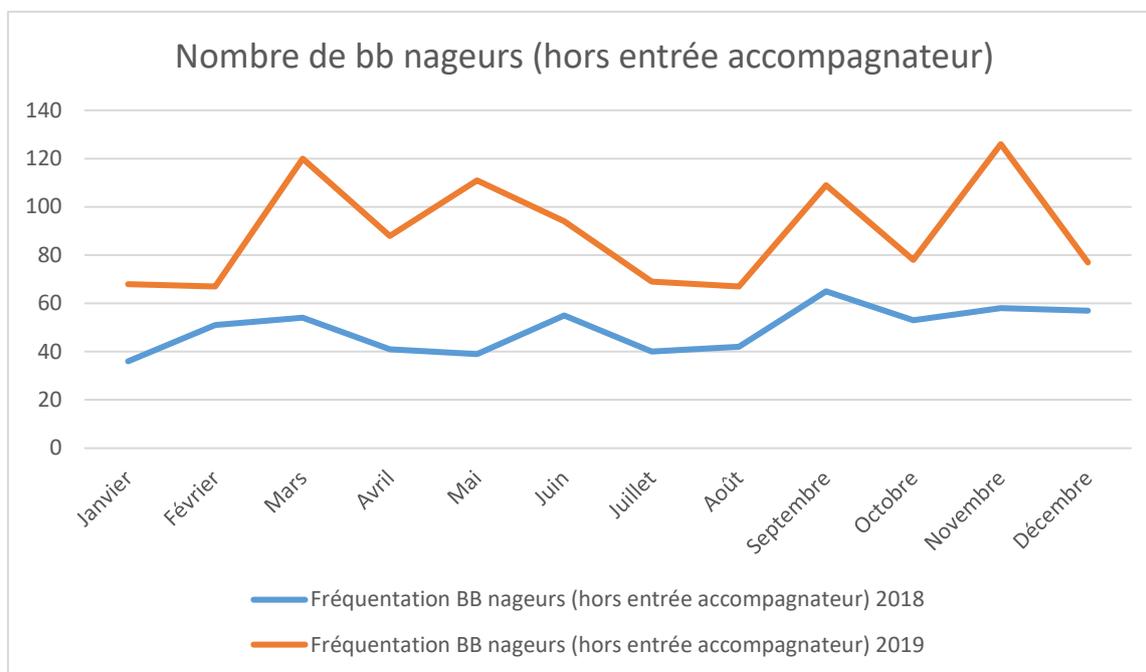


Aménagement du bassin ludique lors d'une séance bébés nageurs.

## ...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES

# JEUNESSE ET CENTRES DE LOISIRS

L'activité a connu une très forte progression en 2019 avec des records de fréquentation.



L'activité est devenue un véritable « rituel » pour les familles. Ainsi, 1074 bébés sont venus à l'activité sur 2019 contre 591 en 2018. Peut-être avons-nous déjà croisé le futur Florent Manaudou ?

... de 4 ans jusque 6 ans ... l'activité Kid's Mania.

Ce groupe d'enfants va apprendre à évoluer dans le milieu aquatique autrement... Le but est de devenir autonome par des activités à la fois ludiques et pédagogiques. L'enfant va progresser et s'affirmer dans l'eau tout en s'amusant avec son moniteur et ses copains.

Les séances ont lieu une fois par semaine pendant la période scolaire. Nous avons 2 groupes avec les mercredis matin de 10h15 à 11h00 et les samedis matin de 10h45 à 11h30 par petit groupe de 8 enfants.



## ...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES

### JEUNESSE ET CENTRES DE LOISIRS

... de 6 ans jusque 14 ans ... l'apprentissage de la natation à l'année

L'Ondine propose un apprentissage de la natation pour les enfants à partir de 6 ans. L'école de natation se compose de 4 niveaux allant de l'enfant débutant (non nageur) à l'enfant confirmé. Chaque enfant intégrera le groupe adapté à son niveau (crabe, hippocampe, poisson, dauphin) après un test de niveau effectué gratuitement par un éducateur. Chaque niveau est validé par un diplôme.

*L'année se compose de 23 cours de 45 minutes.*



... pour les enfants de plus de 16 ans et les adultes

A partir de 16 ans, l'Ondine offre la possibilité de suivre une séance de natation hebdomadaire, qui permettra à l'adulte de se familiariser, d'apprendre à évoluer en milieu aquatique.

Ce cours a pour finalité l'acquisition d'une à deux nages sur 25 mètres, en travaillant l'immersion, l'équilibre, la flottaison et la coordination motrice.

*Durée des leçons de natation : 45 mn réparties sur 30 cours annuels.*



## ...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES

# JEUNESSE ET CENTRES DE LOISIRS

### Nouveauté en 2019 : le concept Domin'o

Cette activité permet de porter un nouveau regard sur le milieu aquatique. Cela permet de découvrir ou de redécouvrir les plaisirs de l'eau et de gagner en confiance.

Il s'agit d'une méthode douce et innovante avec des cours adaptés aux objectifs de chacun, un travail en équipe, du matériel adapté, 1 seul coach toute l'année et une chaîne de support avec vidéos tutoriels.

Ce concept s'adresse aux adultes ayant des peurs ou petites appréhensions qui ne lui permettent pas de profiter pleinement des plaisirs de l'eau...

*Durée des leçons : 45 mn réparties sur 10 cours trimestriels.*

*Les séances ont lieu les lundis de 20h15 à 21h00 par petit groupe de 6 personnes.*

Le plus de ce concept : les adultes bénéficient pendant tout le trimestre de l'accès illimité à l'espace aquatique, Océane et Forme.

**domin'o**  
Osez le plaisir de l'eau

GAGNEZ EN CONFIANCE  
APPRENEZ LE SAVOIR-NAGER  
+ ACCÈS ILLIMITÉ À TOUS LES ESPACES

smiling people

## ...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES

### LES CENTRES DE LOISIRS

Tout au long de l'année, que ce soit sur les mercredis en périodes scolaires mais principalement sur les périodes de vacances scolaires, l'Ondine accueille de nombreux groupes issus des différents centres de loisirs composés des enfants habitant la Communauté de Communes Flandre Lys mais aussi et de plus en plus des communes extérieures comme Bailleul, Armentières, Hazebrouck...

Les centres de loisirs profitent de leurs séances sur les plages horaires « public ». Il n'y a pas de créneau spécialement réservé pour l'accueil de centres de loisirs. Ainsi, afin que les espaces ne soient pas surchargés, nous limitons l'accueil des centres et optimisons leur répartition sur plusieurs journées.

L'encadrement du groupe se fait avec les accompagnants responsables avec obligation de respecter le taux d'encadrement selon la base légale à savoir 1 animateur pour 5 mineurs âgés de moins de 5 ans 1 animateur pour 8 mineurs âgés de 6 ans et +.  
La séance se déroule sous la surveillance d'un maître-nageur dans les conditions de sécurité imposées par notre établissement.

Il est rappelé à l'encadrement des centres de loisirs leur obligation en matière de surveillance des enfants qu'ils ont à charge, à savoir : que la présence des animateurs doit être effective au bord des bassins pendant la baignade du groupe et qu'à aucun moment la présence d'un maître-nageur sauveteur sur les bassins ne peut décharger les animateurs du groupe dans leur mission de surveillance.

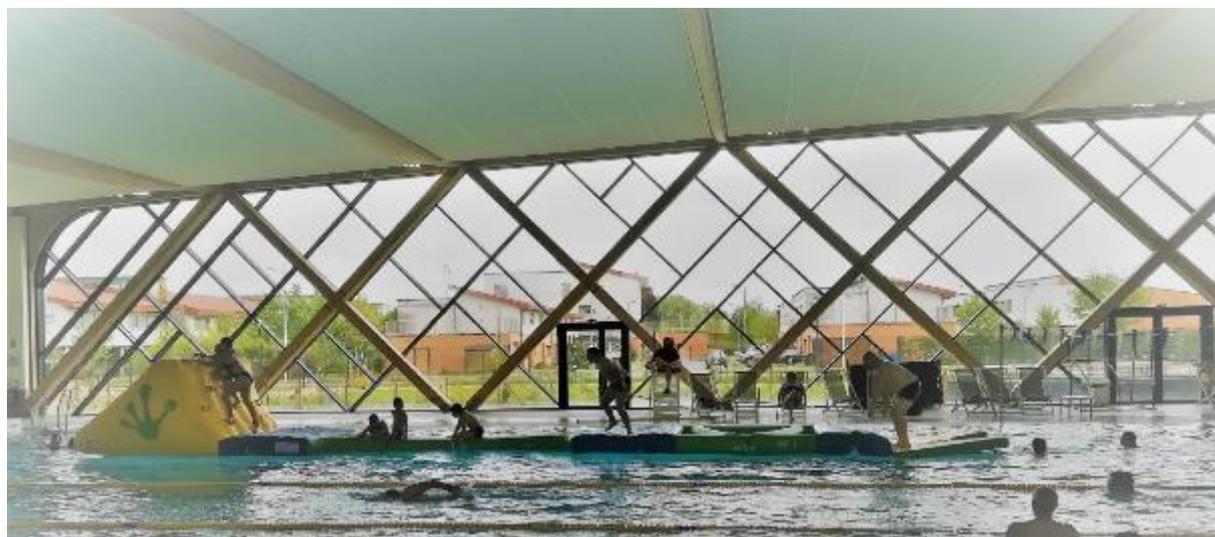
L'arrivée du groupe se fait sur le parking à pieds ou en bus, pour se diriger vers la porte d'accueil. Le responsable du groupe se présente seul à l'accueil pour faire enregistrer son arrivée, indiquer le nombre exact d'enfants et d'animateurs, donner son bon de commande, émarger la fiche de convention d'accès et le règlement intérieur, et régler ses entrées selon la présente convention. Il devra également joindre la fiche de présence pour le personnel accueil et bassins en indiquant le nombre d'enfants présents ainsi que les noms et prénoms des animateurs encadrants.

Pour le déshabillage, le centre aquatique nous mettons à disposition du groupe un vestiaire collectif ainsi que des casiers de rangement pour les effets vestimentaires selon leurs disponibilités. Ils seront à déposer dans les armoires de rangement prévues à cet effet. En cas d'indisponibilité de ces vestiaires collectifs, le groupe sera dirigé vers les vestiaires publics.

Au début de baignade, le responsable du groupe se présentera au maître-nageur sauveteur afin de prendre les dispositions particulières éventuelles en lui remettant obligatoirement la fiche de présence.

## ...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES

### LES CENTRES DE LOISIRS



## ...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES

### LES HANDICAPS

L'Ondine, un établissement recevant du public, tous types de publics. Ainsi, chez nous, les personnes présentant des handicaps, peuvent elles aussi profiter en toute quiétude des installations du complexe.

Dans la majorité des cas, ces personnes sont encadrées dans des associations ou organismes par du personnel compétent et formé. Notre personnel est également formé et habilité pour accueillir et encadrer ce type de public. Nous accueillons tout au long de l'année ces associations, que ce soit pendant ou hors des ouvertures au public avec des créneaux spécifiques :

- Maison d'enfants Saint Victor à Merville, IME La Sapinière à Saint Jans Cappel, EPSM des Flandres à Bailleul, le SESSD Grain de Sel à Hazebrouck, la vie active de Saily sur la Lys, les Papillons blancs d'Hazebrouck et de Lille, le SESSAD de Saint Venant, la maison de l'enfance et de la famille de Flandre intérieure, EPDSAE de Méteren, Sprene Flandre de Merville...

L'ensemble de ces associations, que nous avons accueilli en 2018 ont renouvelé leur partenariat pour l'année 2019.

Le centre aquatique et fitness l'Ondine est aménagé pour permettre l'accessibilité à tous les clients.

Des démarches avaient été entreprises en 2018 afin d'obtenir le label « Tourisme et handicap ». Cette marque nationale a été initiée par le ministère en charge du Tourisme afin d'apporter une information objective et homogène sur l'accessibilité des sites et des équipements touristiques français.

Cette attribution est valable pour une durée de 5 ans et implique le respect du règlement d'usage de la marque Tourisme et Handicap. Ce label comporte 4 handicaps (visuel, auditif, moteur et sensoriel). Il ne peut être obtenu que si l'établissement est dans la capacité de recevoir au moins 2 types d'handicap.

Après avoir lu deux cahiers des charges (ERP et piscine), nous avons déposé une demande en ligne d'auto-évaluation. Une date a été fixée pour une évaluation définitive.

Lors de cette inspection, nous avons eu des remarques pour améliorer notre centre sans pour autant nous pénaliser.

Comme espéré, la commission territoriale Nord Pas de Calais nous a attribué le droit d'usage de la marque Tourisme et Handicap pour 3 sur 4 types d'handicap, soit, auditif, mental et moteur. Le visuel ne nous a pas été accordé car il faudrait des bandes de guidage dans les vestiaires et des bandes d'éveil à la vigilance autour des bassins.

C'est une grande satisfaction et une belle reconnaissance pour notre équipement qui va nous permettre d'accentuer notre communication envers le secteur protégé en les incitant à venir profiter de nos installations pour leur bien-être.

Nous sommes actuellement en pleine recherche de solutions qui ne soient pas trop glissantes pour nos clients afin d'obtenir ce 4<sup>ème</sup> type d'handicap.



## ...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES

### LES SENIORS

Le public sénior trouve également sa place dans la structure. Les espaces aquatiques et de détente accueillent des associations de séniors telles que :

- Le centre social de Merville qui profite de l'espace aquatique chaque jeudi après-midi en pratiquant un cours d'aquafitness, sous l'encadrement d'un maître-nageur.
- L'association CAPAA d'Estaires profite également de la même prestation sur les jeudis matin.

*Ces deux structures bénéficiaient déjà de ces prestations en 2018 et ont renouvelé leur partenariat en 2019.*

-Le club toujours jeune de Lestrem qui eux, viennent les lundis et vendredis après-midi pour également profiter d'un cours d'aquafitness encadré.

-L'ehpad les Prés de Lys à Sailly sur La Lys qui a profité en 2019 de la même prestation dans notre espace Océane.



## ...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES

# ASSOCIATIONS ET MAISONS DE RETRAITE

De nombreuses associations fréquentent de manière assidue l'établissement. Grâce à ses infrastructures aquatiques, de bien-être et les activités proposées, l'Ondine permet à tous de passer un moment privilégié et de s'adapter à la demande.

En 2019, nous avons accueilli :

- Les P'tits boudets à Estaires pour une séance bébés nageurs qui ont souhaité renouveler l'expérience de 2018 qui avait beaucoup plu. Il s'agit d'un atelier parents-enfants « baby nager » mis en place par la crèche visant à créer le lien parents/enfant. 12 enfants et 24 adultes accompagnateurs ont été accueillis sur cette séance.
- EPSM des Flandres « Orange Bleue » qui profite tous les lundis matins pendant la période scolaire du bassin ludique sous la surveillance d'un Maître-nageur.
- SESSD « Grain de Sel » profite également de la même prestation que l'EPSM des Flandres.

### Nouveauté en 2019 : Séances de préparation à l'accouchement

A l'Ondine, nous accueillons les enfants dès 6 mois, mais depuis 2019, ils sont les bienvenus bien avant ... dans le ventre de la maman.

Des cours de préparation à l'accouchement sont animés par une sage-femme : Madame Christelle Chavatte, qui exerce la profession au Centre Médical de La Gorgue.

L'activité aquatique constitue l'exercice idéal durant la grossesse. Sur le plan physique, les différentes postures dans l'eau apportent une facilité de mouvements et un travail sur l'ensemble du corps (renforcement musculaire, articulation, respiration...).

Les séances apportent également un travail sur le plan psychique, elles permettent de se relaxer et de profiter d'une harmonie certaine avec le bébé.

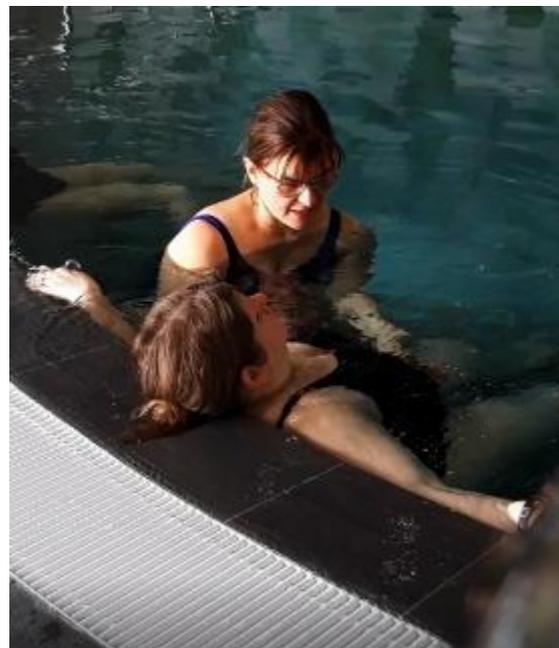
Les séances sont dispensées dès 6 mois de grossesse, par petit groupe de 3 à 6 personnes dans le bassin balnéo de l'espace Océane avec une eau chauffée à 32°C. Durant ces séances le bassin est exclusivement réservé à ces cours, en toute quiétude pour la préparation.

L'activité connaît un fort engouement auprès des femmes enceintes, Madame Chavatte est passée d'un seul créneau à 2.



## ...AU SERVICE DES PUBLICS DIFFERENCIES

### ASSOCIATIONS ET MAISONS DE RETRAITE



Nous avons également été sollicités par la maternité d'Armentières qui dès 2020 animera des cours de préparation à l'accouchement en alternance avec Madame Chavatte.



Cette activité est un véritable tremplin pour les futurs bébés qui deviendront nos futurs bébés nageurs !





# ...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

LES ACTIVITES

LES ANIMATIONS

## ...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

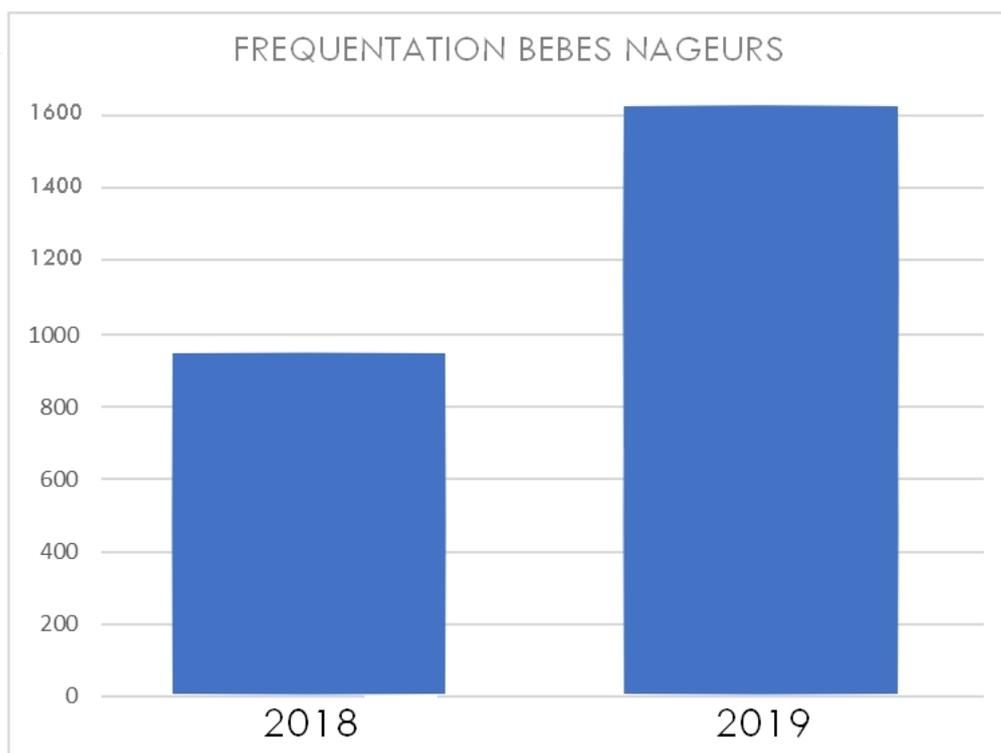
# LES ACTIVITÉS

### LES BEBES NAGEURS

Tous les samedis matin, 2 animateurs spécialement formés aménagent, encadrent, surveillent et animent les séances.

Le bassin ludique aménagé, chauffé à 32°C, tous les éléments sont réunis pour que l'enfant se familiarise avec le milieu aquatique. C'est l'occasion d'acquérir en famille une bonne coordination psychomotrice et le plaisir de se mouvoir dans le milieu aquatique. C'est aussi un moment de rencontre avec d'autres enfants et de socialisation avant le début de la scolarité.

Un record de 49 bébés pour 26 en 2018 sur la séance « spéciale Noël » est à mettre en avant le samedi 21 Décembre.



Ces données tiennent compte de la fréquentation des bébés et des accompagnateurs.

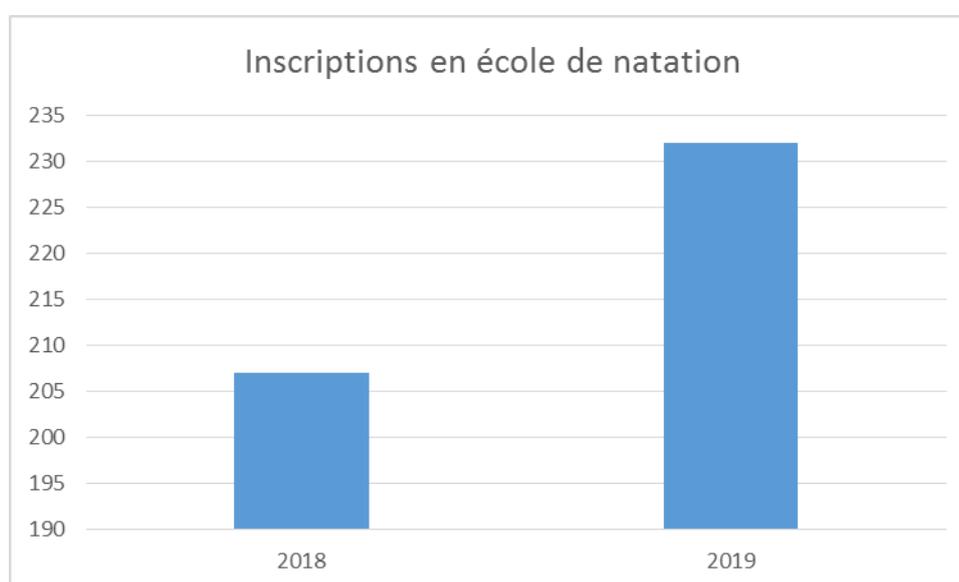
## ...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

# LES ACTIVITES

### L'APPRENTISSAGE DE LA NATATION ... A L'ANNEE

L'Ondine propose un apprentissage de la natation pour les enfants à partir de 6 ans.

L'école de natation se compose de 4 niveaux allant de l'enfant débutant (non nageur) à l'enfant confirmé. L'enfant intègre le groupe adapté à son niveau après un test de niveau effectué gratuitement par un éducateur. Chaque niveau est validé par un diplôme.



Chaque enfant intègre un groupe de niveau de débutant à confirmé soit : **crabe, hippocampe, poisson, dauphin.**

232 enfants ont fréquenté l'école de natation durant l'année 2019/2020 répartis en 24 groupes de 12 enfants maximum.

En 2020, un nouveau projet pédagogique sera mis en place avec le développement du concept créé par notre groupe Récréa : « Ludinage ». Une nouvelle façon de définir l'apprentissage où l'enfant sera au cœur de son apprentissage.

**ludinage**

## ...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

# LES ACTIVITES

### L'APPRENTISSAGE DE LA NATATION ... SUR LES VACANCES

L'Ondine propose un apprentissage intensif de la natation pour les enfants à partir de 6 ans.

Durant chaque période vacances scolaires (février, avril, juillet, août et octobre), l'enfant a la possibilité d'apprendre le savoir nager sécuritaire, les bases de la natation ou de se perfectionner selon son niveau.

5 séances de 45 minutes par semaine sont réparties avec le même éducateur pour accentuer les progrès de chaque enfant.

Ces stages connaissent un fort succès.

Nous avons doublé nos séances en 2019 avec un taux de remplissage proche des 100% et une demande toujours en progression. La demande est forte et la formule intensive séduit les parents et les enfants.

## ...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

# LES ACTIVITES

### COURS DE NATATION ADULTES

L'Ondine propose un apprentissage ou perfectionnement de la natation pour les adultes de tous âges.

Les cours de natation adultes se composent de 2 niveaux allant de l'adulte débutant (non nageur) à l'adulte confirmé. La personne intègre le groupe adapté à son niveau après un test de niveau effectué gratuitement par un éducateur.



77 personnes ont suivi des cours de natation adultes sur l'année 2019.  
« Il n'est jamais trop tard pour se jeter à l'eau et apprendre à nager »

## ...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

# LES ACTIVITES

### DOMIN'O

25% des personnes en France ne se sentent pas à l'aise dans l'eau même si la plupart savent nager. L'Ondine propose donc l'activité Domin'O pour vaincre ces appréhensions et permettre aux nageurs de profiter du domaine aquatique avec bien plus d'aisance.

L'activité comprend un cours par semaine, encadré par un maître-nageur, ainsi qu'un accès illimité, durant toute la période des cours, aux trois espaces du centre aquatique : Bassins, Balnéo et Salle cardio.

16 personnes ont suivi les cours de Domin'O en 2019.  
Les cours sont proposés par PASS Trimestriel.

## ...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

### LES ACTIVITES

#### KID'S MANIA

Les enfants de 4 à 6 ans participent à des séances de jeux pour développer leur aisance en milieu aquatique. Ils disposent également d'un accès en illimité à l'espace aquatique toute l'année.



28 Enfants sont inscrits à l'activité Kid'S Mania en 2019.

## ...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

### LES ACTIVITES

#### ENFANTS ROIS

L'Ondine a mis en place une activité ludique pour les enfants les mercredis de Juin 2019. Ciblée sur l'amusement, l'activité était encadrée par un maître-nageur.

Cette activité n'a pas connu le succès escompté. Après une étude pour comprendre son non-succès, nous avons mis en avant l'horaire trop tardif en fin de matinée pour des enfants de cette tranche d'âge. Nous gardons le concept en essayant de le repositionner sur une plage horaire plus adéquate en 2020.

**LES ENFANTS ROIS**  
 VENEZ VOUS AMUSER !

**TOUS LES MERCREDIS : DE 11H00 À 11H45**

**VOUS AVEZ ENTRE 4 ET 8 ANS ?**  
**VENEZ DÉCOUVRIR LE MILIEU AQUATIQUE !**  
 BASSIN LUDIQUE AMÉNAGÉ POUR LES ENFANTS  
**JEUX, AMUSEMENT, TOBOGGAN, PARCOURS,... DU FUN !**  
**RÉSERVATION À L'ACCUEIL - PLACES LIMITÉES - TARIF : 6€**

Retrouvez tous les détails sur [MONCENTREAQUATIQUE.COM](http://MONCENTREAQUATIQUE.COM)

## ...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

# LES ACTIVITES

## FITNESS

**STRETCHING** (45 min) : Cours en douceur, à base principalement d'étirements et de détente du dos. Cette activité permet la récupération musculaire et de travailler la chaîne musculaire posturale

**Bénéfices** : Récupération, assouplissement, libération des tensions musculaires.

**PILATES** (45 min) : Cours de renforcement musculaire des muscles profonds grâce à différentes postures avec accès sur la respiration principalement.

**Bénéfices** : amélioration de la souplesse et de la respiration, renforcement musculaire, libération des tensions musculaires, adoption d'une meilleure posture, réduction du stress.

**BLUEBALL** (45 min) : Cours, plutôt ludique, avec différentes balles, afin de cibler le centre du corps principalement. C'est un cours accessible même aux débutants.

**Bénéfices** : Gainage et renforcement musculaire essentiellement sur le centre du corps.

**STEP** (45 min) : Cours d'activation cardio-vasculaire chorégraphié avec une marche.

**Bénéfices** : amélioration du souffle, perte de poids, affinement, amélioration de la coordination et la mémorisation

**CIRCUIT TRAINING** (45 min) : Enchaînement de différents ateliers à dominante cardio-vasculaire combinés avec du renforcement musculaire. Travail sur un temps donné 20' d'effort et 10' de repos sur chaque atelier avec récupération à la fin de chaque tour.

**Bénéfices** : Renforcement musculaire et amélioration de la capacité cardio-vasculaire.

CAF = Cuisses Abdos Fessiers (45 min) : 2 intensités proposées : **Tonic** et **Boost**. Cours de renforcement musculaire essentiellement ciblé sur les cuisses, les abdominaux et les fessiers.

**Bénéfices** : Augmentation de la tonicité musculaire et raffermissment des muscles sollicités.

LESMILLS BODY PUMP ( 45 min ) : Cours de renforcement musculaire de l'ensemble du corps avec additionnels.

**Bénéfices** : Amélioration de la force, dépense énergétique et tonicité générale.

## ...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

# LES ACTIVITES

## FITNESS

**ZUMBA** (45 min) : Cours de fitness ludique et motivant, accessible à tous, débutants comme confirmés. La Zumba allie les exercices de fitness et de danse. L'objectif étant de brûler des calories, de garder la forme, de se dépenser tout en passant un moment de plaisir et de partage.

**Bénéfices** : Entretenir les fonctions cardio-vasculaires, développement de l'endurance et la coordination.

**BODYATTACK** (45 min) : Le cours de BODYATTACK est un concept LESMILLS. C'est un cours de fitness énergisant avec des mouvements qui s'adressent aussi bien aux débutants qu'aux passionnés. Il s'agit d'un entraînement qui fait travailler le corps dans son ensemble sur un fond de musique électrisant. Le coach vous guide tout le long du cours et vous brûlerez jusqu'à 730 calories.

**Bénéfices** : Dépenses énergétiques importantes, renforcement musculaire de l'ensemble du corps. Amélioration des capacités cardio-vasculaires. Amélioration de la coordination. Augmentation des capacités cardio-vasculaires.

**YOGA** (45 min) : Le cours de Yoga est une discipline du corps et de l'esprit qui comprend une grande variété d'exercices techniques. Les techniques employées utilisent des postures physiques, des pratiques respiratoires et de méditation, ainsi que la relaxation profonde.

**Bénéfices** : Souplesse, développement musculaire, renforcement de la colonne vertébrale... Relaxation, concentration, amélioration de la qualité du sommeil et meilleure gestion du stress au quotidien.

**HIIT** (45 min) : Le cours HIIT vise à pousser le corps jusqu'à sa limite d'effort maximale dans une phase d'effort courte, ce qui veut dire un entraînement fractionné de haute intensité. Le terme HIIT désigne tous les entraînements qui combinent de courtes périodes d'efforts intensifs et explosifs, avec de courtes périodes de repos répétées plusieurs fois.

**Bénéfices** : Favorise la perte de poids, brûle des calories même après la séance. Développe les performances sportives, augmente la masse musculaire. Augmente le métabolisme. Augmente les capacités cardio-vasculaires...

## ...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

# LES ACTIVITES

## BODYATTACK

### DESCRIPTION :

Le cours de BODYATTACK est un concept LESMILLS.

C'est un cours de fitness énergisant avec des mouvements qui s'adressent aussi bien aux débutants qu'aux passionnés. Il s'agit d'un entraînement qui fait travailler le corps dans son ensemble sur un fond de musique électrisant. Le coach vous guide tout le long du cours et vous brûlerez jusqu'à 730 calories.



### BIENFAITS ET OBJECTIFS :

- Dépenses énergétiques importantes.
- Renforcement musculaire de l'ensemble du corps.
- Amélioration des capacités cardio-vasculaires.
- Amélioration de la coordination.
- Augmentation des capacités cardio-vasculaires.

## ...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

# LES ACTIVITES

## AQUASPORTS

**AQUAFITNESS** (45 min) : 3 intensités proposées : **Cool**, **Tonic** et **Boost**. Activité rythmée, fun et complète favorisant l'endurance cardio-vasculaire et musculaire. Des techniques d'enchaînements de mouvements faisant appel à la coordination tout en combinant équipements et exercices du haut du corps, permettant d'obtenir des résultats sur la silhouette.

**Bénéfices** : Améliore le souffle et le cardio, affine l'ensemble du corps par l'effort et l'hydromassage.

**BODYPALM** (45 min) : Cours cardio réalisé avec des palmes et à certains moments avec une ceinture de flottaison afin de se concentrer uniquement sur les mouvements de palme. Le travail avec les palmes se fait aussi bien sur des mouvements à l'horizontal qu'à la vertical. Le renforcement musculaire est allié avec le cardio dans ce cours réalisé dans le bassin sportif.

**Bénéfices** : Affinement de la silhouette axé surtout sur les membres inférieurs afin de les raffermir.

**AQUABIKING** (30 min) : Impitoyable avec la cellulite, l'aquabiking c'est du souffle, des muscles et une silhouette retrouvée. Idéal pour le bas du corps, les mouvements de pédalage utilisent la résistance de l'eau pour raffermir et amincir les hanches, les fesses et les jambes. Par groupe de 20 personnes maximum, votre cours rythmé et coaché, reprend toutes les postures du cyclisme : debout, en danseuse ou couché pour les sprints.

**Bénéfices** : Amélioration du cardio et du souffle, et surtout travail des membres inférieurs grâce au bénéfice de l'hydromassage.

**AQUABOXING** (45 min) : Développement cardio-musculaire par exercices chorégraphiés inspirés des mouvements et déplacements de contact.

**Bénéfices** : Amélioration de la capacité cardio-vasculaire, amélioration du souffle et du tonus musculaire.

**AQUAFUSION** (30 min) : Fusion de 4 ateliers complémentaires (aquabike, hydrotones, trampolines et haltères lestées) pour permettre de jouer sur les 4 parties différentes du corps. La fusion représente à la fois la dimension plaisir associée à la dimension énergétique. Trois séries d'exercices s'enchaînent sur de courtes durées, intenses et répétitives. Toutes les 4 minutes les mini groupes changent d'atelier après une récupération d'une minute.

**Bénéfices** : Améliore le tonus musculaire, la condition physique, favorise la perte de poids et la gestion du stress pour une meilleure santé.

...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

LES ACTIVITES

Aquasports L'Ondine						
Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
08h15  aquafitness	09h15  aquabiking 10h15  aquafitness	08h15  aquabiking 09h15  aquafitness 10h15  aquabiking	09h15  aquabiking 10h15  aquafitness	08h15  aquafitness 09h15  aquafusion		
12h15  bodypalm	12h15  aquabiking	12h30  aquafitness	12h15  aquabiking	12h15  aquafitness	12h00  bodypalm	
13h15  aquabiking	13h00  aquafitness		13h00  aquafitness	13h15  aquabiking		
18h30  aquabiking	18h30  aquafitness	18h30  aquabiking	18h30  aquafitness	18h30  aquabiking		
19h30  aquaboxing	19h30  aquabiking	19h30  aquaboxing	19h30  aquafitness	19h15  aquafusion		
<b>Fitness</b>						
Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
10h30  blueball 11h15  stretching	10h30  caf 11h15  pilates	10h30  LES MILLS BODYPUMP 11h15  blueball	10h30  caf 11h15  step	10h30  circ. training 11h15  stretching	10h00  caf 10h45  LES MILLS BODYATTACK 11h30  LES MILLS BODYPUMP	
12h30  step	12h30  ZUMBA	12h30  caf	12h30  circ. training	12h30  LES MILLS BODYPUMP		
17h45  circ. training	17h45  LES MILLS BODYATTACK	17h45  x - r u n	17h45  step	17h45  ZUMBA		
18h30  blueball	18h30  caf 19h15  ZUMBA	18h30  LES MILLS BODYPUMP	18h30  circ. training 19h15  stretching	18h30  pilates		

Planning période scolaires du 07 janvier 2019 au 23 juin 2019

Document non-contractuel, la direction se réserve la possibilité de changer les horaires en fonction des impératifs de fonctionnement. Merci de votre compréhension ;)

## ... AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

## LES ANIMATIONS

- Petit déjeuner le 06 septembre 2019

Thème : Moment de convivialité entre les nageurs.

Cible : Nageurs en matinale

Tarifs entrée : 4€ CCFL/4.80€

Extérieur

Tarifs du petit déjeuner : 1€ pour une viennoiserie (croissant ou pain choco) + 1 une boisson chaude.



The logo for 'Flandre Lys' (Communauté de Communes) is at the top left. Below it is the 'L'ondine' logo, 'Centre Aquatique Flandre Lys'. To the right, a blue banner contains the text: 'Parce qu'il faut un bon petit-déjeuner pour pouvoir dépasser ses limites, votre centre aquatique L'ondine vous propose un petit-déjeuner tous les lundis et mercredis.' Below this is a photograph of a croissant and a cup of coffee on a saucer with coffee beans. At the bottom, a white box with blue borders contains the text: 'CHAQUE MATINALE LES LUNDIS ET MERCREDIS 1 viennoiserie et 1 boisson chaude vous seront proposés à l'accueil au tarif de 1€ A partir du 09 Septembre 2019 de 07h30 à 09h30'



Michel Moulbach C'EST intéressant ...

J'aime · Répondre · Contacter · 22 sem



Manon AccDel Clément Comme à Ikea mdr on va prendre encore plus plaisir si on y va au matin mdr 😂

J'aime · Répondre · Contacter · 22 sem



Nous avons mis en place cette animation le Lundi 06 Septembre 2019 afin de communiquer sur la reprise des horaires scolaires et le retour des matinales suite à la période estivale. C'est un nouveau service + pour nos clients.

## ...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

### LES ANIMATIONS

- Chasse aux œufs Lundi de Pâques 2019

Thème : Activités ludiques pour les enfants sur le thème de pâques.

Tarifs : Habituels.



Un parcours ludique a été mis en place et la structure gonflable était installée de 14h à 17h. Chocolats offerts aux petits nageurs après leur séance ludique du matin.

333 entrées ce jour entre 9h et 19h.

## ...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

### LES ANIMATIONS

- Halloween 2019

Thème : Après midi Halloween

Cibles : Enfants

Tarifs : Enfant à 3€ CCFL et 3.60€  
Extérieur/Adulte 4€ CCFL et 4.80€  
Extérieur.



**Ade Dhs** Très bon moment, merci pour l'organisation et vraiment sympa l'eau rouge pour Halloween 🙌😊

J'aime · Répondre · Contacter · 15 sem



**Christian Broeders** Super le costume de fantôme avec les rats  
Mes petites filles elsa et camille ont aussi trouvé le trésor  
Le concours de coloriage Halloween elles ont colorié des têtes de morts 🍀🍀🍀🍀  
Sympa... Voir plus

J'aime · Répondre · Contacter · 15 sem



**Christian Broeders** Pour les petits ils ont pu avoir des ballons mis en forme.....ça a plu

J'aime · Répondre · Contacter · 15 sem



**Coralie Morel** On a trouvé le trésor 🙌  
bravo pour l'organisation

J'aime · Répondre · Contacter · 15 sem



**Voxy Angelis** C'était super. Bravo à vous

J'aime · Répondre · Contacter · 15 sem



## ...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

### LES ANIMATIONS



**Christian Broeders** Pour les petits ils ont pu avoir des ballons mis en forme.....ça a plu

J'aime · Répondre · Contacter · 15 sem



**Coralie Morel** On a trouvé le trésor bravo pour l'organisation 🙌

J'aime · Répondre · Contacter · 15 sem



**Voxy Angelis** C'était super. Bravo à vous

J'aime · Répondre · Contacter · 15 sem

Une journée à 986 entrées dont 675 entre 13h et 19h pour les animations spéciales de la journée Halloween. Un concours de dessin avait été organisé, petits comme grands sont repartis ravis de leur journée dans notre centre aquatique.

## ...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

### LES ANIMATIONS

- Summer Party 2019

Thème : Soirée barbecue spéciale été

Cibles : Famille

Tarifs : Enfant à 3€ CCFL et 3.60€  
Extérieur/Adulte 4€ CCFL et 4.80€  
Extérieur pour les entrées seules 5€  
pour le barbecue pour les adultes et 3€  
pour les enfants.



**Noir Rouge** Super ambiance dommage qu'on met tout dans le grand bassin les petits ne profite pas de jeux gonflables

J'aime · Répondre · Contacter · 27 sem



445 entrées entre 17h et 23h pour la Summer Party 2019

## ...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

### LES ANIMATIONS

- Animations Estivales

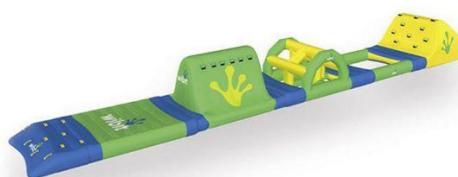
- Maison gonflable
- Tables de ping-pong
- Structure gonflable chaque après-midi durant la semaine
- Activités sportives du lundi au vendredi (17h00) animées par un MNS.



→ Animations du lundi 22 Juillet au vendredi 26 Juillet \*

Entre 17h00 et 18h00

Lundi	22	Football
Mardi	23	Balle aux prisonniers
Mercredi	24	Ping-Pong
Jeudi	25	Basket
Vendredi	26	Ultimate Frisbee



40 844 entrées durant les grandes vacances 2019. Le 25 Juillet un record de 1973 entrées durant la canicule.

## ...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

### LES ANIMATIONS

- Et pas qu'à l'Ondine... Zumba Géante du 6 Juillet 2019 sur la Grand'Place d'ESTAIRES

Cibles : Tout public  
Gratuit et ouvert à tous.

- Pot de l'amitié proposé gratuitement suite à l'animation sur la Grand Place d'Estaires.



**ZUMBA®**  
**GEANTE**  
Avec Sarah

**Gratuit et ouvert à tous !**

**Samedi 6 Juillet 2019**  
De 10h00 à 11h00  
Sur la Grand Place d'ESTAIRES

Pot de l'amitié gratuit  
et ouvert à tous les participants !

**VENEZ NOMBREUX !**

#EST@IRES  
une ville en mouvement

 L'ondine  
Centre Aquatique Flandria lys



 Bérengère Vittu Duhez Vanessa Bourdier quand je te parlais de la piscine de Estaires ... il y a plein de cours en journée 👍 1

J'aime · Répondre · Contacter · 32 sem · Modifié

 Vanessa Bourdier Bérengère Vittu Duhez j'irais jeter un oeil aussi 😊 merci

J'aime · Répondre · Contacter · 32 sem

---

 Nadine Coubronne Encore bravo Sarah super prestation sous ce beau ☺️

J'aime · Répondre · 33 sem

## ...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

### LES ANIMATIONS

- Aromathérapie du 07 Mars 2019

Cibles : Adultes et majeurs

Thème : Initiation à l'aromathérapie avec un accès à l'espace bien-être.

Tarif : 13€ pour les résidents CCFL et 16€ pour les extérieurs à la CCFL.



22 personnes ont profité de l'initiation à l'aromathérapie animée par Valérie.

...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

LES ANIMATIONS

**Soirée Cocooning**  
MARDI 26 NOVEMBRE DE 20H30 À 22H30  
*Inscription à l'accueil*

**TARIFS :**  
Par personne : 29€  
Duo : 49€  
*Places limitées*

**VOTRE PROGRAMME :**

- Accès Balnéo en illimité
- AquaDétente
- Aromathérapie
- Pilates
- Bulles et Macaron

smiling people communauté  
L'ondine Centre Aquatique Flandre Lys  
Flandre Lys COMMUNAUTÉ DE COMMUNES



## ...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

### LES ANIMATIONS

- Journée Spéciale Carnaval

Cibles : Tout public

Tarifs : Habituels

- Animations sur le thème carnaval.
- Sucrieries
- Sculpture de ballons
- Fanfare
- Présence du Géant de la ville d'Estaires sur les bassins.

Emi Lie · 0:28 Nous y étions les enfants se sont bien amusés. 😊

J'aime · Répondre · 48 sem

Delphine Delay · 2:30 Super bonne ambiance

J'aime · Répondre · 48 sem



Juliette GV 🤗🤗🤗, c'était super ! Une belle animation, très bonne ambiance

J'aime · Répondre · Contacter · 47 sem



François Dumont Cathy Superbe après midi merci à toute l'équipe

J'aime · Répondre · Contacter · 47 sem



379 entrées entre 13h et 19h durant les activités spécialement organisées à l'occasion de la journée carnaval.

Un événement marquant avec la présence de Jehann d'Estaires et ses 5 mètres de hauteur !

## ...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

### LES ANIMATIONS

- Noël Bébés Nageurs et Kid'S Mania le 21 Décembre 2019

Cibles : Parents et enfants activité BB Nageurs

Tarifs : 11€50 comprenant l'enfant et deux accompagnants majeurs.

- Présence du père Noël et distributions de KDO



**SAMEDI 21 DÉCEMBRE DE 9H À 10H30**

**MATINÉE SPÉCIALE BB NAGEURS  
AVEC LA PRÉSENCE DU PÈRE NOËL.  
DISTRIBUTION DE CADEAU**

Réservé aux enfants de 6 mois à 4 ans • Tarif habituel



49 Personnes durant cette matinée spéciale avec la présence du père Noël.



## ...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

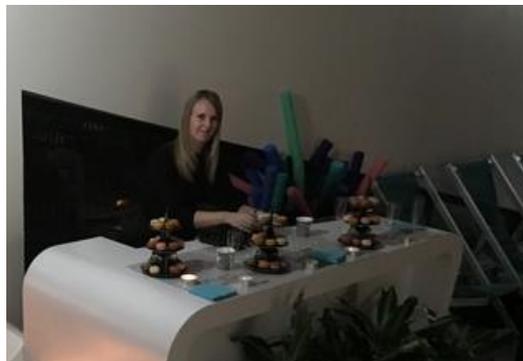
### LES ANIMATIONS

- Soirée Coccooning du 26 Novembre 2019

Cibles : Adultes et couples

Tarifs 29€/Personne et 49€ en Duo.

- Accès à la Balnéo
- Cours de Pilates
- Aromathérapie
- Champagne et Macarons...



14 Personnes présentes lors de cette soirée de bons retours directs des amateurs de détente.

## ...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

# LES ANIMATIONS

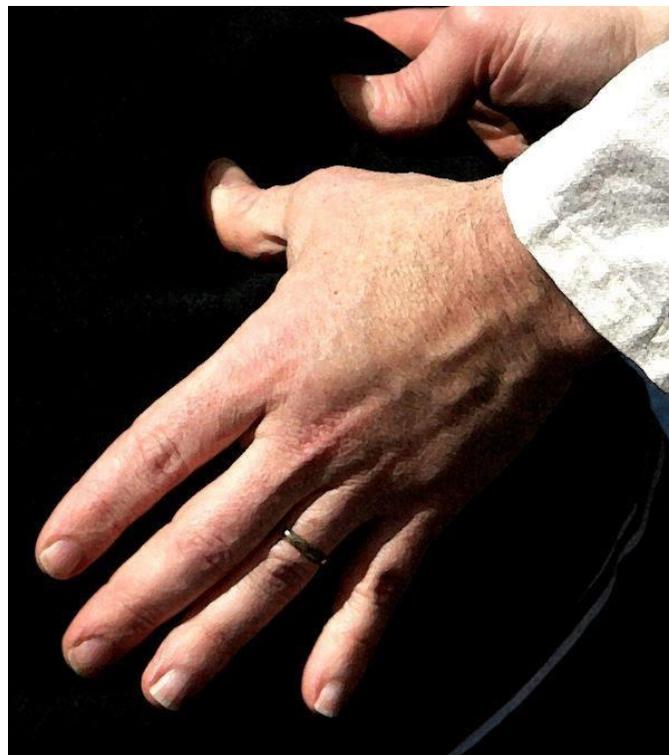
- Séance de découverte Shiatsu 1  
Aout 2019

Cibles : Adultes

Tarifs : Gratuit

Séances de découverte de 20 min de  
19h30 à 21h30.

- Découvrir les bienfaits du Shiatsu :  
réduction du stress, du surmenage, et des  
tensions corporelles et psychologiques.



## ... AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

### LES ANIMATIONS

- Aquafitness Grand Bleu 20 Juin 2019

Cibles : Adultes, abonnés et extérieurs.

Tarif : 11€/Personne, Gratuit pour les abonnés Essential ou Excellence.

- Séance Aquabiking du 23 Avril 2019

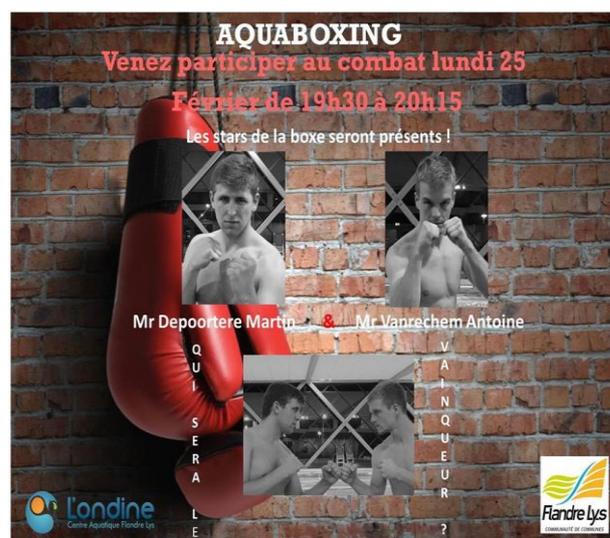
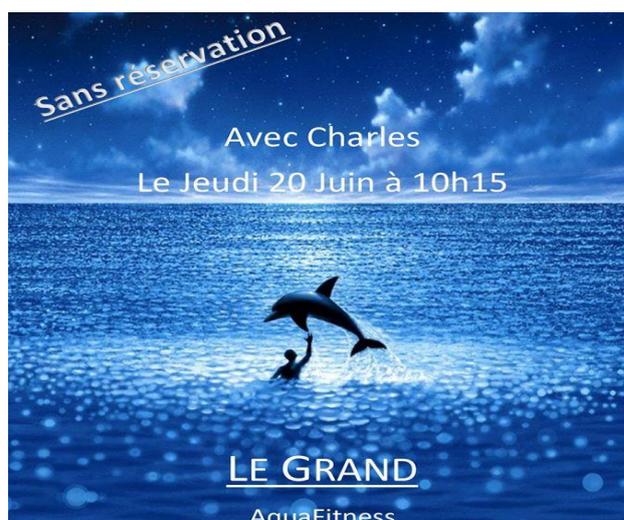
Cibles : Abonnés Excellence et Extérieurs

Tarifs : Séance gratuite pour les abonnés Excellence et les clients titulaires d'un bracelet premium. 15€ la séance pour les non abonnés.

- Séance Aquaboxing du 25 Février 2019

Cibles : Abonnés Excellence Essential et Extérieurs.

Tarifs : Gratuits pour les abonnés Essential et Excellence, tarif de 11€ pour les non abonnés.



## ...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

### LES ANIMATIONS

- HalloFITween du 31 Octobre 2019

Cibles : Abonnés Excellence, Essentials et Extérieurs

Tarifs : Séance gratuite pour les abonnés Excellence et les clients titulaires d'un bracelet premium. 5€ la séance pour les non abonnés.



- Evènement Fitness du 14 Novembre 2019

Cibles : Abonnés Excellence et Essential et Extérieurs

Tarifs : 5€, Gratuit pour les abonnés Essential et Excellence.

- Présence de Mr Dewulf pour une séance de DO-In



Azur Shiatsu, Sonothérapie, Rêve éveillé, Nord Merci à Tam pour l'accueil et la belle salle zen qu'il a aménagée.

J'aime · Répondre · Contacter · 14 sem



Azur Shiatsu, Sonothérapie, Rêve éveillé, Nord Merci à Ma bulle de bonheur reflexologie relaxation qui m'a accompagné pour partager une soirée dédiée à la détente !

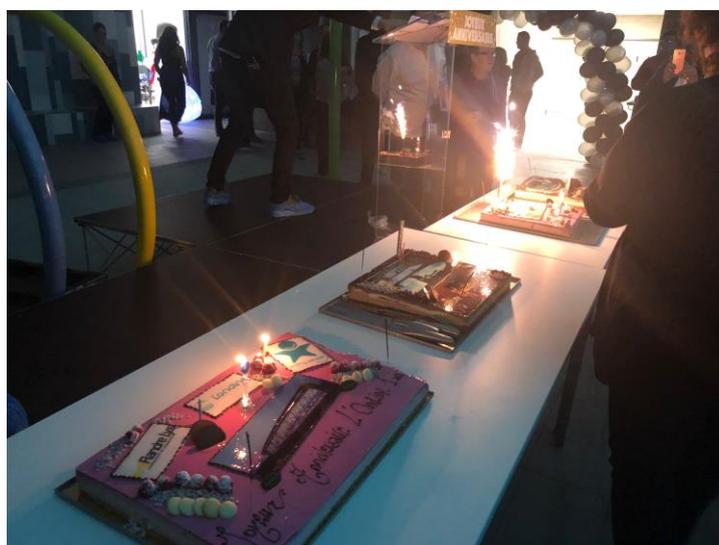
J'aime · Répondre · Contacter · 14 sem



## ... AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

### LES ANIMATIONS

- 1<sup>er</sup> Anniversaire de l'Ondine  
Le 03 Janvier 2019
- Premier anniversaire du Centre Aquatique, thème festif installé pour le jour même, un photobox était mis à disposition des clients.
- Une soirée privée, réunissant l'équipe et les adhérents était organisée pour célébrer l'évènement la veille.





## ...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

### LES ANIMATIONS

Nous avons également réalisé des événements sociétaux où nous avons ainsi engagé notre Responsabilité Sociétale. La RSE (responsabilité sociétale des entreprises) est un « concept dans lequel les entreprises intègrent les préoccupations sociales, environnementales, et économiques dans leurs activités. Ces préoccupations occupent une place importante dans notre activité, notre philosophie et notre projet d'entreprise. Chacun de nos salariés est ainsi impliqué dans cette démarche volontaire.

## ...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

### LES ANIMATIONS

- Semaine de solidarité pour l'association « le regard de Clovis »
- Toute cette semaine, les employés de l'Ondine s'étaient mobilisés pour l'association locale basée à Estaires.
- A chaque kilomètre, un euro était reversé à l'association.



**Lydie Coubronne** Super 👍 pour ce petit bonhomme !  
Quel bel élan de générosité !  
Bravo à toute l'équipe

J'aime · Répondre · Contacter · 21 sem



**Mireille Desprez** Bravo a vous tous. Quelle belle équipe 👍

J'aime · Répondre · Contacter · 21 sem



**Daniel Leroy** Bravo 🙌 à toute l'équipe.

J'aime · Répondre · Contacter · 21 sem



**Betty Guiolet** Bravo à tous pour ce magnifique geste 🙌🙌🙌🙌🙌🙌

J'aime · Répondre · Contacter · 21 sem



**Valérie Blondelle-Ciesielczyk** Bravo à vous tous pour ce beau geste ❤️

J'aime · Répondre · Contacter · 21 sem



**Remi Rommelard** Merci a vous !!!

J'aime · Répondre · Contacter · 21 sem



266€ ont été collectés durant cette semaine de solidarité et reversés à l'association « Le regard de Clovis ».

## ...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICSRSE

## LES ANIMATIONS

- Semaine Handi'Cap à l'eau

Cibles : Tout public

- 1 euro reversé au Téléthon pour une longueur réalisée.



## NAGEONS ENSEMBLE

CONTRE LES DIFFÉRENCES

du **Lundi 1<sup>er</sup> avril**  
au **Vendredi 5 avril**

« De nombreux **lots à gagner ...** comme :

un **dîner pour 2** au restaurant l'Hélice  
*ou encore*

un **baptême de l'air** par l'aéroclub de Merville »

### PROGRAMME

**Lundi, Mardi, Jeudi et Vendredi**  
Ateliers de sensibilisation pour les écoles du primaires

**MERCREDI 14H À 18H**  
• Ateliers de sensibilisation  
• Concours

**JEUDI SOIR DE 18H À 20H**  
Record de longueurs avec un handicap dans le cadre de soutenir le téléthon  
**1<sup>er</sup> reversé par ligne d'eau effectuée**

**AFMTELETHON**  
INNOVER POUR GUÉRIR

TARIF HABITUEL : Enfant **3.60 €** | CCFL **3 €** Adulte **4.80 €** | CCFL **4 €**

Flandre Lys  
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

L'ondine  
Centre Aquatique Flandre Lys

2 rue de l'Ondine • 59940 Estaires  
03 28 48 8178 • www.londine-flandrelys.fr

L'Ondine - S.N.C. au capital de 20 000 € - Siège social : 1 rue de l'Ondine, 59940 ESTAIRES - RCS Dunkerque 833 550 650 0008.

Fizzy



**Vero Castelain** Waouh g gagne génial 🎉🎉 on peut venir les retirer jusque quand ? Bravo à tous les gagnants et a vous pour cette belle initiative 🙌



J'aime · Répondre · Contacter · 45 sem · Modifié



**Corinne Noah Ethan Vero** Castelain bravo 🙌🙌🙌

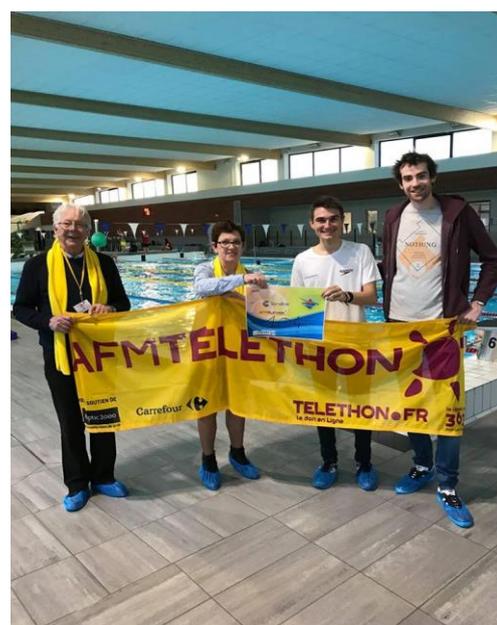


J'aime · Répondre · Contacter · 45 sem



**Vero Castelain** Corinne Noah Ethan merci 😊😊😊

J'aime · Répondre · Contacter · 45 sem



## ...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS RSE

# LES ANIMATIONS

## HANDICAP À L'EAU

vendredi 29 mars 2019

**#SPORT** Du 1er au 6 avril, des animations au centre aquatique L'Ondine.



Étudiant en DEUST STAPS à la faculté des sports de Lille, Baptiste Bève est, depuis janvier, en stage au centre aquatique L'Ondine. Originaire de la Chapelle d'Armentières, cet étudiant de 19 ans organisera, avec l'équipe de L'Ondine, le projet «**Handicap à l'eau**», un événement qui se déroulera du 1er au 6 avril et dont l'objectif sera de sensibiliser les visiteurs au handicap notamment en milieu aquatique.

Durant toute la semaine, du lundi au vendredi, **près de 600 élèves seront sensibilisés à la déficience visuelle, à l'hémiplégie et à la paraplégie en milieu aquatique.** Mercredi 3 après-midi, des animations et ateliers seront proposés au public. Jeudi soir en nocturne, un record de longueur en situation de handicap sera proposé. **Chaque longueur réalisée permettra de reverser 1 euro au profit du Téléthon.** «*Des jeunes de ma promo seront également présents pour venir en aide dans l'organisation.*»

«*Cette mission me tient à cœur puisque j'ai dans ma famille des personnes atteintes d'autisme, souvent mises de côté.*» Dans le cadre de cet événement, Baptiste a eu l'occasion de participer à un stage régional des para-triathlètes. Il a ainsi pu rencontrer des athlètes souffrant de différents handicaps : cécité, surdité, handicap moteur... «*Cela m'a permis d'étoffer mon champ pour savoir ce qu'il fallait mettre en place, c'est vraiment un projet passionnant !*»

### Bientôt un label tourisme et handicap

**En dehors de l'événement, la structure, ouverte depuis janvier 2018, souhaite obtenir le label tourisme et handicap.** Il s'agit d'une marque d'Etat qui récompense les établissements accueillant des personnes porteuses de handicap : visuel, moteur, intellectuel ou auditif. L'établissement a reçu en mars la visite d'une commission qui est venue faire un état des lieux des adaptations. Mi-avril, il connaîtra le résultat et s'il bénéficie de ce label, garanti de la qualité d'accueil et des aménagements permettant à chacun, quel que soit son handicap, de profiter de la structure et de ses services.

...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICSRSE

## LES ANIMATIONS

Ma  
commune

Hauts-de-France France Sports Faits divers

Connexion

S'abonner dès 1€

&lt; HAZEBROUCK &gt;

- Réservé aux Abonnés

## Estaires : À L'Ondine, le handicap saute dans le grand bain

Jusqu'à vendredi, le centre aquatique L'Ondine propose des animations spéciales dans le cadre de son opération « Handicap à l'eau ». L'objectif est de sensibiliser aux différentes situations de handicap et de montrer qu'il est toujours possible de nager, malgré les difficultés.

Par Morgane Carlier | Publié le 02/04/2019

f 15 partages

Partager

Twitter



À la fin de leur leçon de natation, les élèves participent à un atelier de sensibilisation au handicap.

## ...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICSRSE

## LES ANIMATIONS

Découverte

## Estaires: les nageurs se sont mis dans la peau des personnes handicapées (vidéo)

Des animations sont proposées dans le cadre de la semaine Handi'cap à l'eau

Par TH | Publié le 05/04/2019

Partager | Twitter | Abonnez-vous à partir de 2,95€



Les participants se sont mis en situation de handicap jeudi 4 avril. Une cinquantaine de personnes a participé à l'opération avec un bras ou les jambes attachés, ou munis d'une paire de lunettes de plongée recouvertes de peinture afin de se mettre dans la peau d'une personne non voyante. « Ce n'est pas facile, surtout avec un bras en moins, c'est une bonne expérience », commente Adèle, 10 ans.

Le projet a été lancé par Baptiste Bève, étudiant en DEUST STAPS à la faculté de Lille, avec l'aide de l'équipe de L'Ondine. La soirée de jeudi a permis de faire un don de 104 euros au profit du Téléthon.

Afin d'obtenir le label tourisme handicap, l'établissement a reçu en mars la visite d'une commission pour faire un état des lieux des adaptations. D'ici quelques jours le centre aquatique connaîtra le résultat. Le label certifie la qualité d'accueil et des aménagements permettant à chacun, quel que soit son handicap, de profiter de la structure et de ses services.



A

près des ateliers de sensibilisation pour les enfants des écoles durant toute la semaine à l'occasion de l'événement Handi'cap à l'eau, un record de longueurs était organisé au centre aquatique de la CCFL à Estaires.



## ...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

### LES ANIMATIONS

#### « COMME UN POISSON DANS L'EAU »



Alors que l'été 2019 a vu le nombre de noyades encore s'accroître, Le Secours populaire français renouvelle l'opération « Comme un poisson dans l'eau » pour sa 6<sup>ème</sup> édition !

Du 28 octobre au 1er novembre 2019, 9 enfants de 7 à 12 ans inscrits par l'antenne locale du Secours populaire, vont être accueillis au centre aquatique Flandre Lys L'Ondine pour apprendre à nager.

**Plus de 3 000 enfants formés depuis 2014 !**

L'opération solidaire a permis depuis ses débuts d'apprendre à nager à plus de 2 725 enfants. Avec cette nouvelle édition, ce sont plus de 3 000 enfants qui auront bénéficié d'un apprentissage. Pour que ce chiffre continue de croître, chaque année de nouveaux centres participent permettant ainsi d'accueillir de plus en plus d'enfants.

Les enfants, inscrits par les antennes locales du Secours populaire, suivront un stage de natation de 5 séances, et recevront un diplôme à l'issue de l'épreuve test. Ils seront encadrés par un personnel qualifié, qui apprend à nager chaque année à plusieurs milliers d'enfants dans le cadre de l'accueil des scolaires et des cours de natation.



Reportage

## ...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS RSE

### LES ANIMATIONS



#### Apprentissage, partage et plaisirs de l'eau

L'objectif des stages est d'acquérir les bases de la nage pour que les enfants soient autonomes sur 25 mètres. Au-delà de cet objectif, les enfants vont recevoir les bons conseils pour être à l'aise dans l'eau et pouvoir découvrir les plaisirs des activités aquatiques.

Pour des enfants souvent privés de vacances, c'est l'occasion de partager des moments inoubliables. Ils pourront, selon les centres, profiter des installations existantes, comme les toboggans, pentaglisses, bassins extérieurs...

Des instants de détente qui font grandir et qui permettent de prendre confiance en soi, loin des difficultés du quotidien.

Plus d'information : [www.comme-un-poisson-dans-leau.com](http://www.comme-un-poisson-dans-leau.com)

#### QUELQUES CHIFFRES

La noyade est aujourd'hui la 1<sup>ère</sup> cause de mortalité par accident de la vie courante chez les moins de 15 ans

1 enfant sur 2 ne sait pas nager à l'entrée en classe de 6<sup>e</sup>, selon une enquête réalisée par la Fédération Française de Natation.

1 169 noyades accidentelles ont été recensées par l'Enquête NOYADES 2018 de Santé Publique France, et 22 enfants sont décédés.



Créé en 1989 en Normandie, récréa est depuis plus de 30 ans, un expert au service des collectivités. Le groupe assure la gestion et l'animation d'équipements de loisirs en Délégation de Service Public (DSP). Aujourd'hui récréa gère plus d'une centaine de sites de loisirs, sport, bien-être autour de l'eau répartis sur toute la France et sa priorité est l'apprentissage de la natation et le bien-être de tous dans l'eau.

Plus d'informations sur [www.recrea.fr](http://www.recrea.fr)

#### Aux grands maux, les grands moyens

Le « Savoir-Nager » ne peut se résumer à un diplôme. Ce qui importe, c'est la construction et l'apprentissage d'un ensemble de compétences et de capacités pour être à l'aise dans l'eau en toutes circonstances.



récréa a décidé de repenser l'enseignement de la natation. En se basant sur le travail d'experts et sur l'observation des meilleures techniques appliquées en Europe, récréa, gestionnaire d'une centaine de centres aquatiques en France, propose depuis la rentrée une nouvelle méthode d'apprentissage ludique et évolutive centrée autour de l'enfant : Ludinage !

récréa est aussi l'auteur d'un livre blanc : **Pour sauver des vies face aux risques de noyades repensons l'apprentissage de la natation !**

#### Speedo, un partenaire engagé

Pour que le manque d'équipement ne soit pas un frein pour les familles démunies, récréa a sollicité son partenaire de longue date Speedo qui a accepté d'apporter son soutien. La marque fournira à chaque enfant participant un maillot et un bonnet de bain.



Né en 1945, le Secours populaire français est une association à but non lucratif, déclarée Grande cause nationale. Celle-ci est habilitée à recevoir des dons, des legs et des donations. L'association s'est donnée pour mission d'agir contre la pauvreté et l'exclusion en France\* et dans le monde. Elle rassemble des personnes de toutes opinions, conditions et origines qui souhaitent faire vivre la solidarité.

Plus d'informations sur [www.secourspopulaire.fr](http://www.secourspopulaire.fr)

\* En 2017, les 80 000 bénévoles du Secours populaire français ont accueilli et aidé 2 950 820 personnes en difficultés.

## ...AU SERVICE DE TOUS LES PUBLICS

### LES ANIMATIONS

- Octobre Rose Vendredi 18 Octobre 2019

Thème : Aquafitness pour la lutte contre le cancer du sein.

Tarifs : 5€ reversés pour la lutte contre le cancer du sein.

-  **Marie Desbonnet** Félicitations à tous et toutes !!  
J'aime · Répondre · Contacter · 16 sem
-  **Valérie Blondelle-Ciesielczyk** Bravo 🙌👏🎉  
J'aime · Répondre · Contacter · 16 sem
-  **Laetitia Roman** C'était top 🙌👏🎉❤️👍 1  
J'aime · Répondre · Contacter · 16 sem
-  **Sylvie Devos Roussel** Oui c'était super bien ...  
J'aime · Répondre · Contacter · 16 sem
-  **Flo Lqt Anaïs** !!! 🙌👏🎉 2  
J'aime · Répondre · Contacter · 16 sem

350€ ont pu être reversés à la lutte contre le cancer du sein suite à cette soirée.  
70 participants plein d'énergie.

# OCTOBRE ROSE

VENDREDI 18 OCTOBRE

PARTICIPEZ À NOTRE ÉVÉNEMENT AQUAFOLIE À 21H00

\*45 min d'AquaSport pour s'éclater et se dépenser

\*Différents thèmes et plusieurs coaches

\*Tarif de 5€ reversé pour la lutte contre le cancer du sein.

Sur réservation à l'accueil de votre centre aquatique, places limitées !

## JOURNÉE DE MOBILISATION



smiling people communauté LA LIQUE







# LA MESURE DE LA QUALITE DE SERVICE

LA QUALITE DE L'EAU

LE RESPECT DES TEMPERATURES

LES REMARQUES DE LA CLIENTELE

# LA MESURE DE LA QUALITE DE SERVICE

## LA QUALITE DE L'EAU

Bassin	Conformité	Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
Sportif	Biologique	oui	/	oui	oui	oui	/
	Chimique	oui	/	oui	oui	oui	/
Ludique	Biologique	oui	/	oui	oui	oui	/
	Chimique	oui	/	oui	oui	non	/
Toboggan	Biologique	oui	/	oui	oui	oui	/
	Chimique	oui	/	non	non	non	/
Pataugeoire	Biologique	oui	/	oui	oui	oui	/
	Chimique	oui	/	oui	non	oui	/
SplashPad	Biologique	oui	/	oui	non	oui	/
	Chimique	oui	/	non	oui	non	/
Pentagliss	Biologique	oui	/	oui	oui	oui	/
	Chimique	oui	/	non	oui	non	/
Balnéo	Biologique	oui	/	oui	oui	oui	/
	Chimique	oui	/	oui	oui	oui	/
Bassin	Conformité	Juillet	Aout	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
Sportif	Biologique	oui	oui	oui	/	oui	oui
	Chimique	oui	oui	oui	/	oui	oui
Ludique	Biologique	oui	oui	oui	/	oui	oui
	Chimique	oui	oui	oui	/	oui	oui
Toboggan	Biologique	non	oui	oui	/	oui	oui
	Chimique	non	oui	oui	/	non	non
Pataugeoire	Biologique	oui	non	oui	/	oui	oui
	Chimique	oui	non	oui	/	oui	oui
SplashPad	Biologique	oui	oui	oui	/	oui	oui
	Chimique	non	non	oui	/	oui	non
Pentagliss	Biologique	non	oui	oui	/	oui	oui
	Chimique	non	oui	oui	/	oui	oui
Balnéo	Biologique	oui	oui	oui	/	oui	oui
	Chimique	oui	oui	oui	/	oui	oui

## LA MESURE DE LA QUALITE DE SERVICE

## LE RESPECT DES TEMPERATURES

		T° réelle	T° contractuelle
Bassins	Sportif	28.0 °C	28.0 °C
	Ludique	31.0 °C	30.0 °C
	Pataugeoire	32.0 °C	32.0 °C
	Toboggan / Pentagliss / SplashPad	30.0 °C	30.0 °C
	Balnéo	32.0 °C	32.0 °C
		T° réelle	T° contractuelle
Hall	Bassins	27.0 °C	27.0 °C
	Balnéo	27.0 °C	27.0 °C
	Vestiaire	24.0 °C	24.0 °C

Grâce à la GTC, notre technicien peut nous fournir à tout moment les différentes températures sur une période donnée, quelle que soit la zone.

## LA MESURE DE LA QUALITE DE SERVICE

## LES REMARQUES DE LA CLIENTELE

## CE QUE PENSE NOTRE CLIENTELE SUR



**Juliette GV** 🙌🙌🙌, c'était super ! Une belle animation, très bonne ambiance

[J'aime](#) · [Répondre](#) · [Contacter](#) · 49 sem



**François Dumont Cathy** Superbe après midi merci a toute l'équipe

[J'aime](#) · [Répondre](#) · [Contacter](#) · 49 sem



**Stephanie Ducrocq Carreiro** tres belle action

[J'aime](#) · [Répondre](#) · [Contacter](#) · 48 sem



**Ludivine Chieux** Moniteurs au top ! Méthodes excellentes Lilou y est déjà inscrite pour son stage hippocampe début juillet 😊 je vous recommande l'ondine 🙌

[J'aime](#) · [Répondre](#) · [Contacter](#) · 39 sem



**Eolya D'Elfe** Topissime! Les 'moniteurs' sont excellents! Plein d'énergie, d'imagination, de vigilance et de patience!!! Les enfants s'éclatent! 🙌

[J'aime](#) · [Répondre](#) · [Contacter](#) · 37 sem · Modifié

## LA MESURE DE LA QUALITE DE SERVICE

## LES REMARQUES DE LA CLIENTELE



**Bérengère Vittu Duhez Vanessa Bourdier** quand je te parlais de la piscine de Estaires ... il y a plein de cours en journée



J'aime · Répondre · Contacter · 34 sem · Modifié



**Noir Rouge** Super ambiance dommage qu'on met tout dans le grand bassin les petits ne profite pas de jeux gonflables

J'aime · Répondre · Contacter · 29 sem



**Delfin Nohat** Oui piscine tjrs au top de la propreté et des personnes tjrs sourire aux lèvres et un bonjour bien agréable 🙌👏👏👏

J'aime · Répondre · Contacter · 23 sem



**Céline Mura** Bravo. L'entretien est au top et ils sont toujours aimables !

Petit bémol pour les vestiaires de l'espace Océane qui sont toujours mouillés mais ce n'est en aucun cas de leur ressort c'est la configuration qui n'est pas idéale.

J'aime · Répondre · Contacter · 23 sem



💎 Super fan

**Catherine Busetto Sengez** Bravo à eux. Personnel toujours avec le sourire. Locaux toujours propres. 😊🙌

J'aime · Répondre · Contacter · 23 sem

## LA MESURE DE LA QUALITE DE SERVICE

# LES REMARQUES DE LA CLIENTELE

## CE QUE PENSE NOTRE CLIENTELE SUR **GUIDE-PISCINE.fr**

- ★★★★☆ Accueil
- ★★★★☆ Propreté
- ★★★★☆ Horaires d'ouverture
- ★★★★☆ Rapport qualité/prix
- ★★★★☆ Equipements
- ★★★★☆ Surveillance des bassins

**Ludivine** - 05/07/19 - *Sortie en famille*

★★★★★ 5,0/5 Excellent

Piscine propre, très agréable avec les enfants. Le grand bassin n'est pas juste à coté de la pataugeoire pour les enfants donc c'est très bien.

Vestiaire toilette et douche propre. Prix raisonnable. Juste pour les horaires ça devrait être le mardi ouvert jusque 22h (car les enfants n'ont pas école le demain) et non le jeudi. Cordialement.

**Malo Wolfcarius** - 16/03/19 - *Sortie entre amis*

★★★★☆ 4,3/5 Très bien

Il est dommage que des villes et villages proches ne soient pas pris en compte dans les tarifs réduits. Nous y venons quand même très régulièrement !

Cela dit, nous passons de très bons moments dans cette piscine familiale et à taille humaine.

**Poussin** - 11/02/19 - *Nage sportive*

★★★★☆ 3,8/5 Bien

Il est regrettable et non hygiénique du tout de nager et de retrouver des cheveux dans l'eau à cause de gens qui nagent les cheveux non attachés qui flottent.

N'est ce pas possible d'exiger le bonnet pour une meilleure hygiène et un meilleur confort pour tous ?

**LaurenceW** - 03/02/19 - *Sortie en famille*

★★★★☆ 3,7/5 Bien

Je suis venue 2 fois. L'eau est plutôt bonne mais n'est pas à la température annoncée. La 2ème fois où j'y suis allée, l'eau était froide suite à une panne. C'est dommage que le système tombe déjà en panne.

Propreté et accueil au top.

## LA MESURE DE LA QUALITE DE SERVICE

### LES REMARQUES DE LA CLIENTELE

 **Defontenay** - 29/10/19 - *Sortie en famille*

★★★★☆ 3,3/5 Bien

Ce jour là, il y avait un maître nageur déguisé en Fifi brin d'acier !! Perruque rousse et deux nattes et barbichette semblable au reste ce n'était pourtant pas carnaval !! Bientôt Halloween ??? Pas top cette présentation devant le public !! A revoir.

---

 **Jj** - 18/08/19 - *Sortie en famille*

★★★★☆ 3,8/5 Bien

Pour une piscine neuve, elle aurait méritée d'être plus spacieuse. On se sent vite à l'étroit dans les bassins.

---

 **Jérôme** - 06/08/19 - *Sortie en famille*

★★★★☆ 4,3/5 Très bien

Nickel. Rien à redire.

L'encadrement des bébés nageurs est au top. On apprend beaucoup.

---

## LA MESURE DE LA QUALITE DE SERVICE

### LES REMARQUES DE LA CLIENTELE

#### Ce que pense notre clientèle sur



**Thibaud Renaux**

★★★★★ Il y a 43 semaines

Ensemble piscine et spa agréable, évitez les heures de pointe que ce soit le nombre de nageurs qui peuvent se retrouver nombreux dans les zones dédiés ou les enfants tumultueux dans les autres voies. La partie spa est très agréable ! Je trouve que le rapport qualité prix est excellente (Translated by Google) Pool and spa friendly, avoid rush hours whether it's the number of swimmers that can be found in many dedicated areas or tumultuous children in other ways. The spa part is very nice! I think the value for money is excellent



L'Ondine (propriétaire)

Il y a 21 semaines

*Bonjour, c'est avec le sourire que nous vous lisons ! Lorsque vous rencontrez un problème de couloir , n'hésitez pas à en faire part au maitre nageur. Espérant vous accueillir de nouveau à bientôt !*

*(Translated by Google)*

*Hello, it's with a smile that we read you! When you encounter a problem of corridor, do not hesitate to inform the lifeguard. Hoping to welcome you back soon!*

[Modifier](#)

[Supprimer](#)



**Mathieu Peyrega**

★★★★★ Il y a 43 semaines

*L'utilisateur n'a pas rédigé d'avis, il a simplement donné une note.*



L'Ondine (propriétaire)

Il y a 20 semaines

*Merci pour votre retour positif ! Nous vous accueillerons de nouveau avec plaisir en espérant obtenir votre 5e étoile !*



**Caroline Doby**

★★★★★ Il y a 36 semaines

Vestiaire avec code, propre, toboggan pour les enfants, juste ne prête pas de brassard ou de bouée si on oublie la notre, obligé d'acheter. L'eau est bien chaude, et agréable surtout le jeudi en nocturne!!! (Translated by Google) Cloakroom with code, clean, slide for children, just do not lend an armband or buoy if we forget our, forced to buy. The water is hot, and pleasant especially on Thursday night!



L'Ondine (propriétaire)

Il y a 22 semaines

*Bonjour Madame merci pour votre retour ! Soucieux du bien-être de nos clients, nous avons pris note de vos remarques que nous transmettons à la direction . Au plaisir de vous accueillir de nouveau !*

## LA MESURE DE LA QUALITE DE SERVICE

### LES REMARQUES DE LA CLIENTELE



**Emilie Firmin**

★★★★★ Il y a 42 semaines

4 toboggan, espace bb chauffée (Translated by Google) 4 toboggan, heated bb area



L'Ondine (propriétaire)

Il y a 21 semaines

*Bonjour merci pour votre retour positif, nous vous accueillerons avec plaisir de nouveau !*

*(Translated by Google)*

*Hello thank you for your positive return, we will welcome you with pleasure again!*

Modifier

Supprimer



**Wendy Darragus**

★★★★☆ Il y a 42 semaines

Très bonne piscine. Juste dommage, je trouve le bassin ludique un peu petit. (Translated by Google) Very good pool. Just a pity, I find the play pool a little small.



L'Ondine (propriétaire)

Il y a 21 semaines

*Bonjour nous tenons à vous remercier pour vos compliments . Par souci d'amélioration constante, nous prenons note de votre remarque. A bientôt à l'Ondine !*



**Fra Pal**

★★★★★ Il y a 41 semaines

Piscine très agréable lumineuse et propre, avec espace bien-être (Translated by Google) Pool very nice bright and clean, with well-being area



L'Ondine (propriétaire)

Il y a 21 semaines

*Bonjour quel plaisir de vous lire ! Nous vous remercions de votre retour positif. Nous vous accueillerons de nouveau avec plaisir !*

*(Translated by Google)*

*Hello what a pleasure to read you! We thank you for your positive feedback. We will welcome you again with pleasure!*

Modifier

Supprimer



**Sébastien Girard**

★★★★★ Il y a 42 semaines

Beau complexe et espace aquatique. Nous avons passé un bon moment avec les enfants. (Translated by Google) Beautiful complex and aquatic area. We had a good time with the kids.



L'Ondine (propriétaire)

Il y a 21 semaines

*Bonjour, nous sommes ravis que toute la famille ait profité pleinement de notre espace aquatique ! A bientôt à l'Ondine !*

## LA MESURE DE LA QUALITE DE SERVICE

### LES REMARQUES DE LA CLIENTELE



**Newo sh**

★★★★★ Il y a 34 semaines

Accueil toujours souriant, c'est propre, moderne, c'est top. (Translated by Google) Home always smiling, it's clean, modern, it's great.



L'Ondine (propriétaire)

Il y a 31 semaines

*Merci beaucoup pour votre messages. Nous transmettons à nos équipes votre message.*

*(Translated by Google)*

*Thank you very much for your messages. We send our teams your message.*

Modifier

Supprimer



**Pascale DETAILLEUR**

★★★★★ Il y a 35 semaines

*L'utilisateur n'a pas rédigé d'avis, il a simplement donné une note.*



L'Ondine (propriétaire)

Il y a 31 semaines

*Merci pour vos 4 étoiles ! Nous continuerons nos efforts pour obtenir votre 5ème étoile ;-)*



**Gadwin Lorthioir**

★★★★★ Il y a 30 semaines

Personnel super agréable très accueillant prix super attractif et le must est que ce lieu est ultra propre de l'accueil au bains en passant par les vestiaire, douche etc bref rien à redire (Translated by Google) Super nice staff very welcoming super attractive price and the must is that this place is ultra clean of the welcome to the baths through the cloakroom, shower etc. in short nothing wrong



L'Ondine (propriétaire)

Il y a 30 semaines

*Bonjour, merci beaucoup pour votre retour ! Le message a été relayé à l'ensemble des équipes. Idéal pour commencer la journée et nous donner encore plus le smile ! a très bientôt !*



**VÉRO USMAN**

★★★★★ Il y a 38 semaines

Récente, propre, bien équipée, personnel agréable. (Translated by Google) Recent, clean, well equipped, nice staff.



L'Ondine (propriétaire)

Il y a 22 semaines

*Merci pour votre commentaire 5 étoiles ! Nous sommes très heureux que vous ayez apprécié votre visite au sein de notre espace aquatique ! Au plaisir de vous revoir bientôt !*

## LA MESURE DE LA QUALITE DE SERVICE

### LES REMARQUES DE LA CLIENTELE



**Julien Bernard**

★★★★★ Il y a 24 semaines

(Translated by Google) Superb pool, Very clean, Locker with code at the top, Games for children with toboggan management by a fire and not a supervisor as in other swimming pools ... The water lines are divided according to the swimming practice. In the top ! (Original) Superbe piscine, Très propre, Casier à code au top, Jeux pour enfants avec gestion du toboggan par un feu et non un surveillant comme dans d'autres piscines... Les lignes d'eau sont réparties en fonction de la nage pratiquée. Au top !



L'Ondine (propriétaire)

Il y a 23 semaines

(Translated by Google) Hello, it's with a smile that you read us! We are delighted that the whole family has found happiness in our aquatic area. Looking forward to welcoming you again!

(Original)

Bonjour, c'est avec le sourire que vous nous lisez ! Nous sommes ravis que toute la famille ait trouvé son bonheur au sein de notre espace aquatique. Au plaisir de vous accueillir à nouveau !

[Modifier](#)

[Supprimer](#)



**Anne Sophie Carpentier**

★★★★★ Il y a 25 semaines

(Translated by Google) Yes first time and I loved it very own and watch c top (Original) Oui première fois et j'ai super aimée propre et surveiller c top



L'Ondine (propriétaire)

Il y a 23 semaines

(Translated by Google) What a pleasure to read you ! Hoping to see you soon !

(Original)

Quel plaisir de vous lire ! En espérant vous revoir bientôt !



**Ophelie Hennion**

★★★★★ Il y a 20 semaines

(Translated by Google) First time we come yesterday. The staff is friendly and smiling from the reception. We especially liked the large and spacious locker rooms, as well as the enclosed showers and the use of the codes to store our belongings. Only downside: the temperature of the shower water is cold. The price of entry is correct. We will come back. (Original) Première fois que nous venons hier. Le personnel est sympathique et souriant dès l'accueil. Nous avons particulièrement aimé les vestiaires, grand et spacieux, ainsi que les douches fermées et l'utilisation des codes pour ranger nos affaires. Seul petit bémol : la température de l'eau des douches qui est froide. Le prix d'entrée est correct. Nous reviendrons.



L'Ondine (propriétaire)

Il y a 19 semaines

(Translated by Google) Wow what a pleasure to read you! We are delighted that you had a good time in our aquatic area. We will pass on your compliments to all our staff. It is always a pleasure to see the satisfaction of our customers. We also take note of your feelings about the showers. See you soon at the Ondine to get your 5th star!

(Original)

Waouh quel plaisir de vous lire ! Nous sommes ravis que vous ayez passé un agréable moment au sein de notre espace aquatique. Nous transmettrons vos compliments à l'ensemble de notre personnel . C'est toujours un plaisir de constater la satisfaction de nos clients. Nous prenons également note de votre ressenti concernant les douches. A bientôt à l'Ondine pour obtenir votre 5é étoile !

## LA MESURE DE LA QUALITE DE SERVICE

# LES REMARQUES DE LA CLIENTELE

## CE QUE PENSE NOTRE CLIENTELE DANS NOTRE BOITE A IDEE

Nous avons mis en place à l'accueil de l'Ondine, une boîte à idées permettant à chacun d'y laisser ses remarques, ses suggestions... Nous apportons une réponse à chacun par mail, téléphone selon les coordonnées laissées par la personne. Cette boîte à idées nous permet de connaître le ressenti des clients après leur passage et ainsi toujours améliorer notre qualité de service.

En voici quelques exemples :

- « Bonnet de bain obligatoire ça serait plus hygiénique »
- « Offre St Valentin : Proposer des massages en duo »
- « Faire des abonnements par recharge places aquatiques familiales à prix réduit »
- « Mettre une fontaine à eau dans la salle Cardio et au niveau de la tisanerie »
- « Interdire le téléphone dans l'espace tisanerie »
- « Merci pour l'accueil sympathique de l'ensemble du personnel »
- « Un espace garderie : soit dans une salle avec des activités, soit dans la piscine avec un maître-nageur »
- « Mise en place de cours d'Aqua Jogging dans le grand bassin »
- « Les créneaux spécial nageur du lundi et mercredi sont une très bonne idée cependant un créneau le samedi matin pour les personnes travaillant la semaine serait bienvenu »
- « Tarif handicapé, demandeur d'emploi, étudiant »
- « Manque un porte manteau dans les toilettes »
- « Mettre des rampes au niveau du bassin Ludique pour l'AquaFitness »
- « Mettre des portes battantes entre la zone de déchaussage et les vestiaires pour éviter la différence de température »
- « Très bonne piscine il fait chaud et les bassins le sont aussi »
- « Mettre un porte manteau côté balnéo + banc »
- « Avoir le WIFI dans les gradins »
- « Installer LED de différentes couleurs dans le toboggan »
- « Possibilité de souscrire un abonnement sous format numérique »
- « Une réduction pour les abonnements en duo »
- « Très belle piscine, agréable, personnels sympathique »



# MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

LES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES

LES CONTROLES TECHNIQUES OBLIGATOIRES

LES TRAVAUX REALISES DANS LE CADRE DU P2

LES TRAVAUX REALISES DANS LE CADRE DU P3

ETAT DES LIEUX ET PRECONISATIONS

## MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

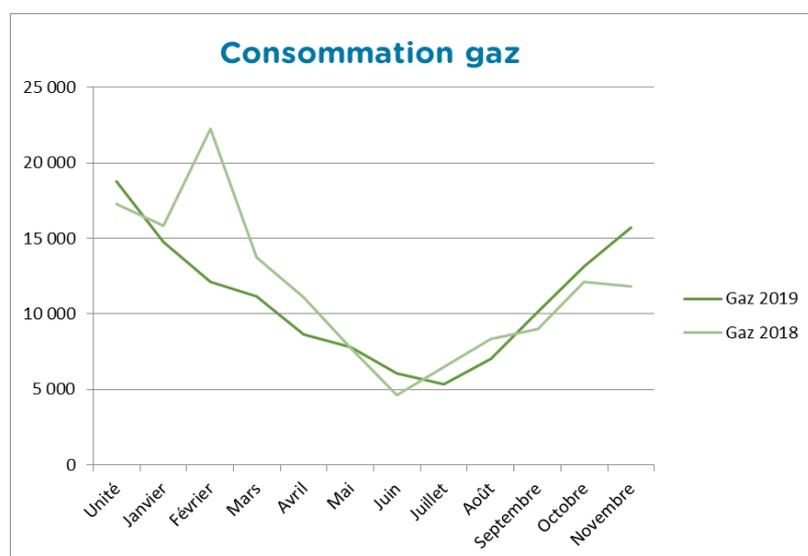
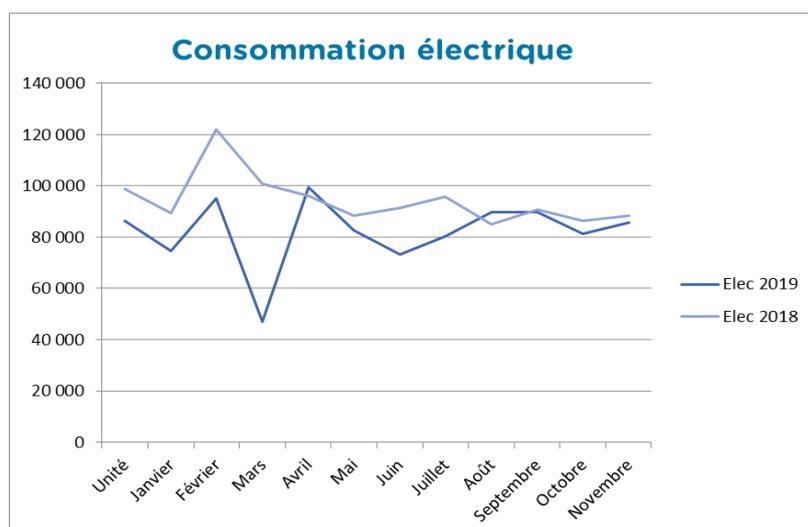
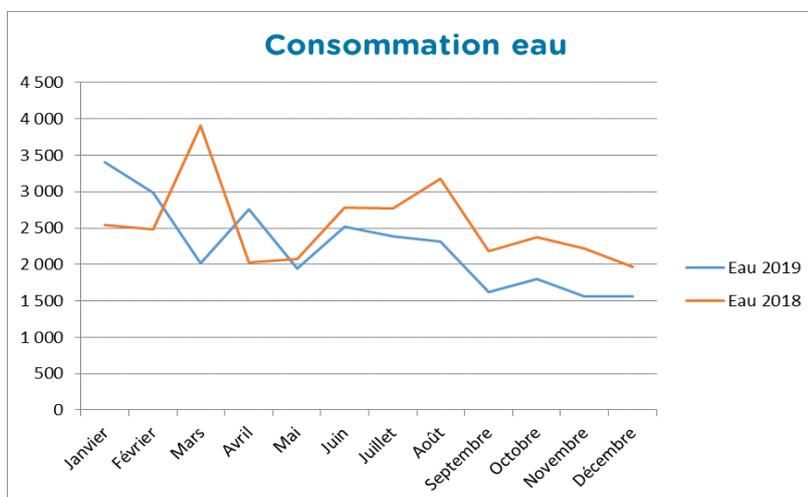
## LES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES

## LA CONSOMMATION ENERGETIQUE MENSUELLE

Unité	Eau m <sup>3</sup>	Electricité KwH	Gaz m <sup>3</sup>
Janvier	3 405	86 418	18 800
Février	2 983	74 530	14 737
Mars	2 010	95 223	12 148
Avril	2 759	47 110	11 135
Mai	1 948	99 634	8 647
Juin	2 524	82 525	7 800
Juillet	2 386	73 218	6 067
Août	2 314	80 235	5 335
Septembre	1 619	89 644	7 028
Octobre	1 806	89 854	10 135
Novembre	1 556	81 184	13 133
Décembre	1 560	85 688	15 720
<b>TOTAL 2019</b>	<b>26 870</b>	<b>985 263</b>	<b>130 685</b>
TOTAL 2018	30 509	1 133 548	140 510
Variation	-11.93%	-13.08%	-6.99%

## MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

### LES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES



## MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

### LES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES

	Unité	Prévisionnel	2019	Variation
Eau	m <sup>3</sup>	14 522	26 870	+85.02%
Electricité	kWh	1 173 078	985 263	-16.01%
Gaz	kWh	2 052 000	1 697 310	-17.28%

Nous pouvons constater une diminution de la consommation d'eau par rapport à 2018 qui se traduit par une adaptation de notre partenaire technique sur l'installation technique.

Nous consommons toutefois plus que le prévisionnel car nous accueillons également plus de public que prévu. Il convient malgré tout de souligner que l'année 2019 a été impactée par des fuites courantes du pentagliss. A ce jour, les pertes sont moindres mais sont toujours présentes.

Notre démarche qualité et la responsabilisation de nos salariés est à souligner sur les consommations d'électricité. En effet, l'allumage des zones est inscrit dans nos process. Par exemple, le matin quand l'équipe entretien arrive sur site, les salariés n'allument pas toutes les lumières du bâtiment, ils font par zone au fur et à mesure. Idem pour les bassins en journée, pas d'éclairage car on profite de la grande baie façade vitrée avec la lumière naturelle.

Concernant le gaz, les consommations sont quasiment similaires à l'année 2018.

## MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

# LES CONTRÔLES TECHNIQUES OBLIGATOIRES

### LISTE DES CONTRÔLES TECHNIQUES DE L'ANNEE

Nature	Date	Libellé	Intervenant
Technique	vendredi 12 juillet 2019	Désinfection adoucisseur	DALKIA
Technique	vendredi 12 juillet 2019	Disconnecteur	DALKIA
Technique	mensuelle	Relevés de températures	DALKIA
Technique	jeudi 9 mai 2019	Legionella	EUROFIN
Maintenance	vendredi 28 juin 2019	Entretien toiture	SMAC
Technique	lundi 28 janvier 2019	Vérification de l'état d'entretien et de bon fonctionnement des installations gaz combustible / Chaudières	VERITAS
Maintenance	jeudi 28 février 2019	Vérification périodique des équipements sportifs (toboggan et pentagliss)	VERITAS
Technique	mercredi 23 janvier 2019	Vérification thermographie infrarouge + Q19	VERITAS
Technique	lundi 18 novembre 2019	Vérification des installations électriques + Q18	VERITAS
Technique	mercredi 18 décembre 2019	Vérification matériel incendie (extincteurs, désenfumage, ssi)	ONE INCENDIE

## MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

## LES TRAVAUX RÉALISÉS DANS LE CADRE DU P2

Légende						
Planifié	Décalé	Réalisé	Partiellement réalisé	Non réalisé	Maintenance non planifiée	Dépannage et demande Client
	→ ou ←					

Période de janvier 2019 à décembre 2019

Code Installation	Libellé Installation	Type d'Intervention	N° Intervention	Périodicité	Description	M01	M02	M03	M04	M05	M06	M07	M08	M09	M10	M11	M12		
D001MY-01	ESTAIRES - ONDINE - CENTRE AQUATIQUE CC FLANDRE LYS	Conduite	1994933	Mensuelle	/ Mensuelle CTA														
			1995345	Mensuelle	/ Mensuelle Groupe froid (eau/eau)														
			1997408	Quinzaine	/ Vérification filtration et stock traitement d'air														
			1997436	Mensuelle	/ Mensuelle contrôle réglementaire ARS - Contrôle sanitaire de l'eau des bassins et pédiluves														
		Contrôle REGL.	1994941	CR Installations électriques annuel	/ CR Annuelle contrôle réglementaire armoire électrique (RECREA)				←										
		1995318	CR Combustion semestriel	/ semestriel maintenance + CR combustion															
		1995490	CR Etanchéité réseau froid semestriel	/ CR Semestrielle contrôle réglementaire PAC															

Période de janvier 2019 à décembre 2019

Code Installation	Libellé Installation	Type d'Intervention	N° Intervention	Périodicité	Description	M01	M02	M03	M04	M05	M06	M07	M08	M09	M10	M11	M12		
			1995511	CR Analyse légionnelle trimestriel	# 10 Analyse légionnelle à réaliser - Trimestriel Cellule Traitement d'Eau \$														
			1995525	CR Blocs de secours annuel	/ CR Annuelle contrôle réglementaire BAES				←										
			1995527	CR Blocs de Secours semestriel	/ CR Semestrielle contrôle réglementaire BAES				←								←		
			1995860	CR Disconnecteur annuel	# 1 Contrôle disconnecteur à réaliser - Annuel - Cellule Traitement d'Eau \$														
		Maintenance	1994922	Annuelle	/ Annuelle chaufferie + ramonage + CR étanchéité gaz														
		1994923	Annuelle	/ Annuelle entretien groupe eau glacée															
		1994930	Semestrielle	/ AT 1 & 2 - Semestrielle entretien hammam & plaque à bulle & banquette bouillonnante															→

## Période de janvier 2019 à décembre 2019

Code Installation	Libellé Installation	Type d'Intervention	N° Intervention	Périodicité	Description	M01	M02	M03	M04	M05	M06	M07	M08	M09	M10	M11	M12
			1994937	Semestrielle	/ AT 1 & 2 - Semestrielle entretien CTA												
			1994976	Annuelle	/ Annuelle entretien rideau air chaud							→					
			1994982	Semestrielle	/ Semestrielle entretien rideau air chaud	→						←					
			1995323	Annuelle	/ Annuelle entretien surpresseur eau de ville							→					
			1995327	Annuelle	/ AT 1 - Annuelle entretien pompes de relevage							→					
			1995335	Annuelle	/ AT 1 - Annuelle entretien ECS, échangeur, pompes bouclage, ballon, réseau (Prévention légionelle)							→					

## Période de janvier 2019 à décembre 2019

Code Installation	Libellé Installation	Type d'Intervention	N° Intervention	Périodicité	Description	M01	M02	M03	M04	M05	M06	M07	M08	M09	M10	M11	M12
			1995336	Annuelle	/ Annuelle entretien PAC							→					
			1995347	Trimestrielle	/ Trimestrielle entretien du groupe froid												
			1995508	Annuelle	/ CR1 - Annuelle Sanitaire RECREA Prévention légionelle				→								
			1995657	Annuelle	/ Annuelle entretien des réseaux d'eaux usées et eau de pluie accessibles et non enterrés				←								
			1995695	Annuelle	/ CR1 - Annuelle entretien adoucisseur				←								
			1995696	Trimestrielle	/ Trimestrielle entretien adoucisseur												

## Période de janvier 2019 à décembre 2019

Code Installation	Libellé Installation	Type d'Intervention	N° Intervention	Périodicité	Description	M01	M02	M03	M04	M05	M06	M07	M08	M09	M10	M11	M12
			1995722	Semestrielle	/ AT 1 & 2 - Semestrielle entretien pompes de chauffage / désemboueur												
			1995723	Semestrielle	/ AT 2 - Semestrielle entretien pompes bassins et pompes bacs tampon												
			1995727	Trimestrielle	/ Trimestrielle entretien pompes doseuses												
			1995730	Trimestrielle	/ Trimestrielle entretien pompes bassins et pompes bacs tampon												
			1995762	Annuelle	/ AT 1 & 2 - Annuelle entretien baches tampon												
			1995783	Semestrielle	/ AT 1 & 2 - Semestrielle entretien Sauna												

## Période de janvier 2019 à décembre 2019

Code Installation	Libellé Installation	Type d'Intervention	N° Intervention	Périodicité	Description	M01	M02	M03	M04	M05	M06	M07	M08	M09	M10	M11	M12
			1995785	Annuelle	/ AT 1 & 2 - Annuelle entretien vidange bassins												
			1995795	Semestrielle	/ AT 1 & 2 - Semestrielle entretien nettoyage bassins et pédiluves (RECREA)												
			1995837	Annuelle	/ AT 1 - Annuelle entretien TGBT												
			1995850	Semestrielle	/ Semestrielle entretien GTB	→						←					
			1995857	Trimestrielle	/ Trimestrielle entretien destructeur de chloramines												
			1995858	Semestrielle	/ Semestrielle entretien pompes chauffage CVC												
			1995861	Annuelle	/ AT 1 - Annuelle entretien Traitement d'eau												

## Période de janvier 2019 à décembre 2019

Code Installation	Libellé Installation	Type d'Intervention	N° Intervention	Périodicité	Description	M01	M02	M03	M04	M05	M06	M07	M08	M09	M10	M11	M12
			1995862	Annuelle	/ AT 1 - Annuelle entretien filtre à sable						→						
			1997371	Annuelle	/ AT 1 - Annuelle entretien onduleur												
			1997761	Annuelle	/ AT 1 - Annuelle entretien échangeur Eau Chaude						→						
			1997800	Annuelle	/ Annuelle entretien destructeur de chloramines												
			1997803	Semestrielle	/ Semestrielle contrôle réglementaire Trichloramines dans l'air			→						→			
			1997810	Annuelle	/ Annuelle entretien vase expansion non soumis ESP						→						
			2074080	Annuelle	# 1 Analyse Eau de chauffage a réaliser - Annuel - Cellule Traitement d'Eau \$												

## Période de janvier 2019 à décembre 2019

Code Installation	Libellé Installation	Type d'Intervention	N° Intervention	Périodicité	Description	M01	M02	M03	M04	M05	M06	M07	M08	M09	M10	M11	M12
			2178329	Annuelle	# 1 Visite ATEC adoucisseur à réaliser - Annuel - Cellule Traitement d'Eau \$									←			
		Non Planifiée															
		Dépannage															

## MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

## LES TRAVAUX REALISES DANS LE CADRE DU P3

Date de la demande	Tâche finance	Client	Libellé des travaux	Montant HT	Etat du ciblage
11/12/2019	GT0589874L	ESPACE RECREA	Remplacement pièce pour le générateur HAMMAM	2 667.73	Travaux clôturés
14/11/2019	GT0572533F	ESPACE RECREA	Carte mère hammam	1 212.96	Travaux clôturés
29/10/2019	GT0565485X	ESPACE RECREA	Changement Activateur pour aquasplash	963.35	Travaux clôturés
12/09/2019	GT0548288E	ESPACE RECREA	Horloge pour éclairage parking	275.93	Travaux clôturés
20/05/2019	GT0498783Z	ESPACE RECREA	Réparation fuite pvc	603.36	Travaux clôturés
12/04/2019	GT0488053F	ESPACE RECREA	Pompe ECS	1 524.15	Travaux clôturés
08/03/2019	GT0468619X	ESPACE RECREA	Electrovanne alimentation eau	487.64	Travaux clôturés
01/03/2019	GT0465236C	ESPACE RECREA	Changement pompe charge ballon ECS	1 038.07	Travaux clôturés
14/02/2019	GT0459355V	ESPACE RECREA	Maintenance sur le circuit traitement eau	2 829.27	Travaux clôturés
14/02/2019	GT0457707X	ESPACE RECREA	MISE PLACE FILTRE HAMANN	302.93	Travaux clôturés
09/01/2019	GT0439456G	ESPACE RECREA	Changement pompe générateur vapeur	587.06	Travaux clôturés
04/01/2019	GT0437211F	ESPACE RECREA	Changement pompe échangeur toboggan et splaspad	1 299.14	Travaux clôturés
04/01/2019	GT0437213H	ESPACE RECREA	Pièces pour générateur vapeur hammam	2 801.40	Travaux clôturés
02/01/2019	GT0436367X	ESPACE RECREA	Réparation Balneo PVC haute pression plus vanne	813.30	Travaux clôturés

## MAINTENANCE ET CONSOMMATION DES FLUIDES

### ETAT DES LIEUX ET PRECONISATIONS

<p><b>1. LE REMPLACEMENT DU GENERATEUR VAPEUR HAMAM (DEVIS PIECE JOINTE)</b></p> <p>Le générateur présente des signes de vétustés. Son état est dû à sa première année de fonctionnement sans adoucisseur. Il est tombé plusieurs fois en panne.</p> <p><b>Préconisation :</b> remplacement par un générateur à résistance, celui-ci est plus adapté pour les installations sur du centre. Nous travaillerons avec un PH 0 est plus un PH 17</p>
<p><b>2. PANNEAU SOLAIRES</b></p> <p>L'installation actuelle ne comporte pas de purgeurs (manuels).</p> <p>Lors d'une intervention de dépannage ou programmée, nous n'avons aucune possibilité d'évacuer l'air dans le réseau d'eau glycolée</p> <p><b>Préconisation :</b> mettre deux purgeurs. Le premier sur le départ et le deuxième sur le retour de l'installation.</p> <p>Ils permettront de retirer l'air qui sera prisonnier dans le réseau en manuel .</p>
<p><b>3. Mise en place d'un clapet sur le groupe froid</b></p> <p>Pour optimiser le fonctionnement du groupe froid</p> <p>Le réseau de récupération du groupe n'a pas de clapet anti retour. Deux cas de figure Le groupe tourne et il réinjecte bien les calories dans le réseau. Le groupe est à l'arrêt il y a un effet inverse, le réseau passe dans le circuit de récupération. Incidence Le groupe froid se met en alarme surchauffe quand la température du réseau est trop élevée. Le clapet évitera que le réseau (chauffage) circule dans le réseau de récupération du groupe froid. Fiabilité du groupe froid.</p>
<p><b>4. ECS du Centre Aquatique</b></p> <p>Il n'y a qu'une seule pompe sur le réseau ECS En cas de problème sur la pompe, nous n'avons plus d'ECS sur le Centre <b>Préconisation :</b> Mettre en lieu et place une pompe double afin de pouvoir basculer et remettre l'installation en activité sans avoir à remplacer la pompe. Gain de temps pour une remise en service et confort des baigneurs. Modifications hydraulique, électrique et sur la GTC.</p>





# LES MATÉRIELS

LA LISTE DES BIENS DE RETOUR

LE CONTRÔLE D'ACCÈS

## LES MATERIELS

## LA LISTE DES BIENS DE RETOUR

**MATÉRIEL D'ENTRETIEN DES SOLS ET BASSINS**

Centrale de dilution 2 produits	2	Prop Paredes
Support balai toilette + balai	10	Prop Paredes
Distributeur de savon	18	Prop Paredes
Raclette pro complète	4	Prop Paredes
Raclette sol	4	Prop Paredes
Support mouilleur pro	2	Prop Paredes
Peau mouilleur pro	2	Prop Paredes
Parfum	1	Prop Paredes
Chariot de lavage complet avec support sac avec bac et 2 seaux 15 l + 2 sc 4 l + roue	2	Prop Paredes
Presse à mâchoire	2	Prop Paredes
Frange à lang speedy	4	Prop Paredes
Support Speedy léger	2	Prop Paredes
Manche alu perche	2	Prop Paredes
Eponge bordée	1	Prop Paredes
Eponge gros travaux	1	Prop Paredes
Eponge grattante	1	Prop Paredes
Microfibre bleu	1	Prop Paredes
Microfibre rose	1	Prop Paredes
Microfibre jaune	1	Prop Paredes
Microfibre verte	1	Prop Paredes
Disque vert	1	Prop Paredes
Pelle aéroport avec manche	2	Prop Paredes
Détergent désinfectant	2	Prop Paredes
Nettoyant désinfectant	2	Prop Paredes
Détartrant désinfectant	2	Prop Paredes
Désinfectant spray	1	Prop Paredes
Détartrant gel wc	1	Prop Paredes
Désodorisant citron aérosol	2	Prop Paredes
Médi prop inox	1	Prop Paredes
Savon liquide	1	Prop Paredes
Distributeur savon	7	Prop Paredes
Distributeur essuie main	9	Prop Paredes
Essuie tout	2	Prop Paredes
Papier toilettes blanc ecolabel	5	Prop Paredes
Lave vitre	1	Prop Paredes
Panneau sol glissant	2	Prop Paredes
Gant latex	1	Prop Paredes
Surchaussures bleu	1	Prop Paredes

Poubelle 10L administrative	0	Prop Paredes
Poubelle 30L flip flap	0	Prop Paredes
Poubelle de toilette 10L à battant	0	Prop Paredes
Microfibre	4	Prop Paredes
Bandeau vitre pour manche télescopique	4	Prop Paredes
Gants nettoyage	4	Prop Paredes
Plateau de lavage	2	Prop Paredes
Sacs poubelle	1	Prop Paredes
Sacs poubelle	1	Prop Paredes
Mini manche télescopique pour vitres	2	Prop Paredes
Balai	1	Prop Paredes
Disque de lustrage	1	Prop Paredes
Distributeur de papier toilette	1	Prop Paredes
Kit vitrerie + 1 kit recharge résine	1	PLG
Autolaveuse SC 500 B	1	Nilfisk
Autolaveuse SC 351	1	Nilfisk
Aspirateur poussière VP 300	1	Nilfisk
Aspirateur eau et poussière VL 500	1	Nilfisk
Chrono MP3 M 510	1	Hexagone
Perche pour Quick vac	1	Hexagone
Robot autoalimenté QUICK VAC	1	Hexagone
Lave-linge	1	Boullanger
Sèche-linge	1	Boullanger
Tapis sol personnalisé	1	BTB

#### **A. EQUIPEMENTS D'ENTRETIEN ET MATERIEL OUTILLAGE INDISPENSABLE**

3 TUYAU ARROSAGE 50M D19 AVEC EMBOUT RAPIDE
1 TUYAU ARROSAGE 25M pour mise à l'eau PMR bassin ludique
2 PULVERISATEURS 8L
1 CENDRIER CORBEILLE 318MM ET PANIER FOND
20 POUBELLE PEDALE BLANCHE PLASTIQUE 6 LITRES
20 POUBELLE A CLAPET 50L BLANCHE
2 ENROULEUR 3/2,5 DE 20M CHACUN
1 POMPE DE RELEVAGE DE SECOURS MINI 25M 3/H TOUTE EAU AVEC TUYAU
1 COFFRET COMPLET DE CLE A CLIQUET DE 8 A 32
1 JEU DE CLE MIXTE DE 7 A 32 + 34
1 JEU DE CLE PLATES COUDEE DE 7 A 24 +32
1 JEU DE CLE A PIPE DEBOUCHEE DE 7 A 24
1 JEU DE CLE BTR
1 JEU DE CLE TORX
1 CLE LAVABO
1 CLES A MOLETTE (PETITE)
1 CLES A MOLETTE (GRANDE)
1 PINCE COUPANTE
1 PINCE MULTIPRISE
1 PINCE A TALON
1 PINCE A COLSON AVEC ASSORTIMENT DE COLLIERS

1 PINCE A RIVET POP AVEC ASSORTIMENT DE RIVETS
1 SCIE EGOÏNE
2 ASSORTIMENT DE TOURNEVIS PLAT ET CRUCIFORMES
1 MAILLET CAOUTCHOUC
1 BROSSES METALLIQUES (PETITE ET GRANDE)
1 CUTTER
1 ESCABEAU 7 MARCHES
1 ECHELLE DOUBLE ( 6M DEPLOYEE)
1 DIABLE
2 CAISSE A OUTILS
1 CHARIOT A DOSSIER
7 RAYONNAGES DIM 200/50/150 4 ETAGERES

## **B. EQUIPEMENTS DES BASSINS**

Charriot de rangement ouvert	4	LMP
Charriot de rangement frites + socles	2	LMP
Armoire à tapis	1	LMP
Fixation murale inox	2	LMP
Support de perche	14	LMP
Thermomètre digital avec sonde	1	LMP
Malette d'analyse PH et chlore	1	LMP
Barrières PVC	12	LMP
Perche apprentissage 6 m	2	LMP
Perche apprentissage 3 m	7	LMP
Perche apprentissage 2 m	7	LMP
Fauteuil roulant Dakota	1	LMP
Epuisette de fond - modèle à clip	1	LMP
Epuisette de surface- modèle à clip	1	LMP
Etagères de rangement	4	LMP
Chaise de surveillance	3	Hexagone

## **C. MOBILIER DE PLAGE ET DE L'ESPACE OCEANE**

Bain de soleil MAUI	20	Vlaemynck Fermob
Chilienne ALPINA	10	Vlaemynck Fermob
Ramps aquabike	1	BTSI
Bain de soleil IBIZA salle repos	6	Vlaemynck Fermob
Tables basses IBIZA salle repos	3	Vlaemynck Fermob
Bains de soleil MAUI espace extérieur	10	Vlaemynck Fermob
Tables basses NEPTUNE extérieur	8	Vlaemynck Fermob
Parasols CORTINA extérieur	5	Vlaemynck Fermob
Socles béton 45 kg	5	Vlaemynck Fermob
Chiliennes ALPINA extérieur	6	Vlaemynck Fermob
Parasol ALUMINIUM	14	Vlaemynck Fermob
Bains de soleil LOLA	30	Vlaemynck Fermob
Socle béton 35kg	14	Vlaemynck Fermob

**D. MATERIEL DE SECURITE**

1 COFFRE FORT DU TYPE TIRELIRE
4 COFFRET DE SECURITE (400/300/200) à combinaison
12 TALKABOUT

**E. MATERIEL MEDICAL**

Oxygène	1	Linde
pochette de 6 steri strips stériles 6x38mm	4	Tamo
sparadrapp microporeux HYPOALLERGENIQUE BOBINE NUE 2CM X 5M	4	Tamo
100 compresses tissées stériles 5x5cm sous emballage individuel 17 fils	4	Tamo
coussin hémostatique d'urgence 10x10x3cm3	2	Tamo
assortiment de filets de maintien 1 mètre	1	Tamo
Coalgan 5 tampons stériles	4	Tamo
rouleau table d'examen 121 draps prédécoupés 50x40cm	4	Tamo
spray froid 200ml	4	Tamo
sac de froid réutilisable 27x11cm	4	Tamo
100 gants latex Taille 7-8	2	Tamo
masque bouche à bouche	2	Tamo
50 masques chirurgiens 17,5cm x 10cm	1	Tamo
trousse pleine Urgence 4/ 8 à 12 personnes tous risques	2	Tamo
sachet de 20 bandes de crêpes assorties	2	Tamo
couverture de survie	10	Tamo
marchepied noir tube chromé 2 marches	1	Tamo
table d'examen noire, tube chromé avec porte rouleau	1	Tamo
Garrot caoutchouc naturel	1	Tamo
plaid polaire 160x210cm	3	Tamo
pince à échardes 9cm avec étui	1	Tamo
ciseaux universel jesco 19cm	3	Tamo
brosse chirurgicale	1	Tamo
poubelle à pédale avec seau 20Litres en acier galvanisé	1	Tamo
sur-lunette polysafe Plus	2	Tamo
collier multi tailles adulte 4 positions	2	Tamo
collier multi tailles enfant 4 positions	2	Tamo
Mégaphone 25 watts	1	Tamo
brancard aluminium pliable en 4	1	Tamo
plan d'évacuation dur	1	Tamo
attelle aluform jambe	1	Tamo
attelle aluform avant-bras	1	Tamo
attelle aluform coude	1	Tamo
attelle aluform jambe enfant	1	Tamo
canule de guedel Adulte	1	Tamo
Canuel de guedel enfant	1	Tamo
canuel de guedel nourrisson	1	Tamo

insufflateur usage unique enfant prêt à l'emploi	4	Tamo
insufflateur usage unique Adulte prêt à l'emploi	4	Tamo
insufflateur usage unique nourrisson prêt à l'emploi	4	Tamo
masque à oxygène jetable adulte haute concentration	6	Tamo
masque à oxygène jetable enfant haute concentration	6	Tamo
tensio électronique bras	2	Tamo
sac à dos oxygénothérapie 5L avec poche extérieure pour défibrillateur	2	Tamo
compresse brun free 10x10cm	6	Tamo
défibrillateur semi-automatique Lifeline avec batterie parie d'électrodes adulte, un guide	2	Tamo
paire électrodes pédiatrique Lifeline	2	Tamo
sac de froid réutilisable 10x10cm	4	Tamo
sac de froid réutilisable 30x20cm	4	Tamo
25 sachets de 3ml gel hydroalcoolique	4	Tamo
25 sacs DASRI 30 litres (déchets mous)	2	Tamo
sachet de 50 pansements assortis urgo	4	Tamo
armoire plastiques pleine 2 portes sans serrure	1	Tamo
Lot de 10 haricots en carton 25mm	3	Tamo
immobilisateur de tête pour plan dur	1	Tamo
jeu de 3 sangles pour plan dur ou chaise portoir	1	Tamo
oxymètre de pouls adulte	2	Tamo
100 gants Latex Taille 9-10	2	Tamo

## F. MATERIEL INFORMATIQUE

Module de réservation des activités en ligne et gestion CRM (surcouche Heitz)	1
Serveur de données avec installation	1
Ordinateur portable	3
Ordinateur fixe	2
Copieur scan	2
Imprimante	2
Ecran 2	

<b>MOBILIER DE BUREAU</b>
---------------------------

<b>Bureau de direction</b>	
Armoire haute	2
Chaise travail	1
Plan compact	1
Caisson mobile	1
Chaise visiteur	2
Poubelle de bureau	1
Paper board	1
Tableau d'affichage	1
Horloge	1
Lampe de bureau	1
<b>Bureau secretariat</b>	
Armoire haute	1
Chaise travail	2
Plan compact	2
Caisson mobile	2
Chaise visiteur	4
Poubelle de bureau	2
Paper board	1
Tableau d'affichage	1
Horloge	1
Lampe de bureau	2
<b>Salle de repos personnel</b>	
Table	2
Chaise	8
Tableau d'affichage	2
Réfrigérateur	1
Micro-ondes	1
Bouilloire	1
Cafetière	1
Porte-manteaux	1
Poubelle	1
<b>Banque d'accueil</b>	
Chaise travail	3
<b>Salle d'animation</b>	
Table	3
Chaise	14
Décoration	1
Déguisements	1

**G. MATERIEL PEDAGOGIQUE ET SPORTIF**

Paire de gants palmés	30	Abysses
Palme aquasport	30	Speedo
Frais de port	1	Waterform
Aquabiking	16	Waterform
Kit aquatic power	30	Waterform
Paire d'haltère aquatic sculpt	30	Waterform
Ceinture de flottaison aquagym L/XL	15	Waterform
Ceinture de flottaison aquagym S/M	15	Waterform
Paire de gants aquatic boxing	30	Waterform
Trampo aquajump diamond	16	Waterform
Estrade	3	Aventech
Tapis de course	4	Matrix
Elliptique	4	Matrix
Vélo allongé	2	Matrix
Vélo droit	2	Matrix
Socles roulants pour paniers de rangement pour frites	8	LMP
Bacs de rangement ouverts sur roulettes	8	LMP
Banc à coffre + support ceintures sur roulettes	2	LMP
Bac blanc ajourée sur roulettes	1	LMP
Palme 36-37	10	LMP
Palme 38-39	10	LMP
Palme 40-41	10	LMP
Palme 42-43	10	LMP
Tobo junior	1	LMP
Mini baby pool	2	LMP
Masque senior noir	20	LMP
Tuba senior bleu	20	LMP
Escalier en mousse bigliss	1	LMP
Mannequin non normé	2	LMP
Maison flottante	1	LMP
Lot jeux de bain	2	LMP
Lot 5 links	10	LMP
Algue lestée	2	LMP
Barre frite	30	LMP
Ventouse 2 points	8	LMP
Bigliss	1	LMP
Tapis b à trous 100*50*4.5	4	LMP
Double baby pool 200*100*9 cm avec panières	2	LMP
Radeau découverte 200*100*4.5	1	LMP
Radeau 200*100*9	8	LMP
Matelas à langer	10	LMP
Rocher bulle	1	LMP
Pull buoy	50	LMP

Ponceau au mètre largeur 120 *12,5 mètres	2	LMP
Poisson 100*50*9 1 trou 3	2	LMP
Poisson 100*50*4.5 1 trou 3	2	LMP
Swim paddles enfant	30	LMP
Swim paddles adulte	30	LMP
Planche aqua standard	50	La Scolaire
Anneaux lestés lot de 4	10	LMP
Magilink plage	4	LMP
Magilink lasagne lot 6	1	LMP
Ventouse 1 point	8	LMP
Echelle péda 1.5 * 0.50	2	LMP
Cerceau leste diam 60	8	LMP
Ceinture 5 plots avec sangle PVC et boucle Inox	60	LMP
Cage suspendue	1	LMP
Structure 2m + 3 demi cercles	1	LMP
Cage aquatique 1.5*1.5	1	LMP
Poisson 2 100*50*4.5	5	LMP
Flèche 50*50*9	5	LMP
Barre alu 2m cage aquatique rose	5	LMP
Bouchon pour perche	10	LMP
Ballon multicolor	10	LMP
Fixation inox pour radéa	2	LMP
Etagère ABS 2m	6	LMP
Modul'eau	6	LMP
Cylind'eau	2	LMP
Radeau découverte 2m * 1m * 9cm	1	LMP
Radeau découverte 170 * 70 * 9cm	2	LMP
Lot 10 frites	10	LMP
Nœud pour assemblage	6	LMP
Guide file inox	10	Doublet
Escalier	1	Matrix
Rameur	2	Matrix
Fonctionnal training	1	Matrix
Step REEBOK pro	20	Planet fitness
Kit Smartbar Pump LES MILLS (barre + jeu poids+ meuble)	15	Planet fitness
Pack 6 TRX pro	6	Planet fitness
Attache plafond TRX	6	Planet fitness
Frais port	1	Planet fitness
Bâtons bois	20	Leaderfit
Racks tapis mural + tapis	2	Leaderfit
Ballon fitness	15	Leaderfit
Ballon paille	15	Leaderfit
Balles lestées	15	Leaderfit
Medecine ball 2 kg	15	Leaderfit

## LES MATERIELS

# LE CONTROLE D'ACCES

Notre logiciel de gestion monétique, contrôle d'accès et de caisse est géré par Elisath. Ce logiciel était présent au début d'exploitation et mis en place par la CCFL.

A notre arrivée sur site, nous avons décidé d'implanter le logiciel Heitz en surcouche du logiciel Elisath.

Grâce au logiciel Heitz, une gestion commerciale de clientèle peut être effectuée de façon plus pertinente à l'aide de multiples requêtes. Il permet également de proposer un module de réservation des activités premium par Internet, ce qui constitue un service en plus pour nos clients.

Nous remarquons aussi des difficultés de la part de nos clients pour scanner leur ticket d'accès pour les entrées unitaires vers l'espace aquatique.

Au niveau des consommables, nous utilisons des bracelets pour les abonnés, 10 entrées Liberté, Basic et Premium.

Concernant les 10 entrées aquatiques, ce sont des cartes RFID réutilisables qui sont utilisées. Enfin, pour les entrées unitaires, ce sont des tickets code-barre à usage unique qui sont utilisés.



# LA FREQUENTATION

SYNTHESE SUR LA FREQUENTATION

FREQUENTATION PAR CATEGORIE

PROVENANCE DES USAGERS

## LA FREQUENTATION

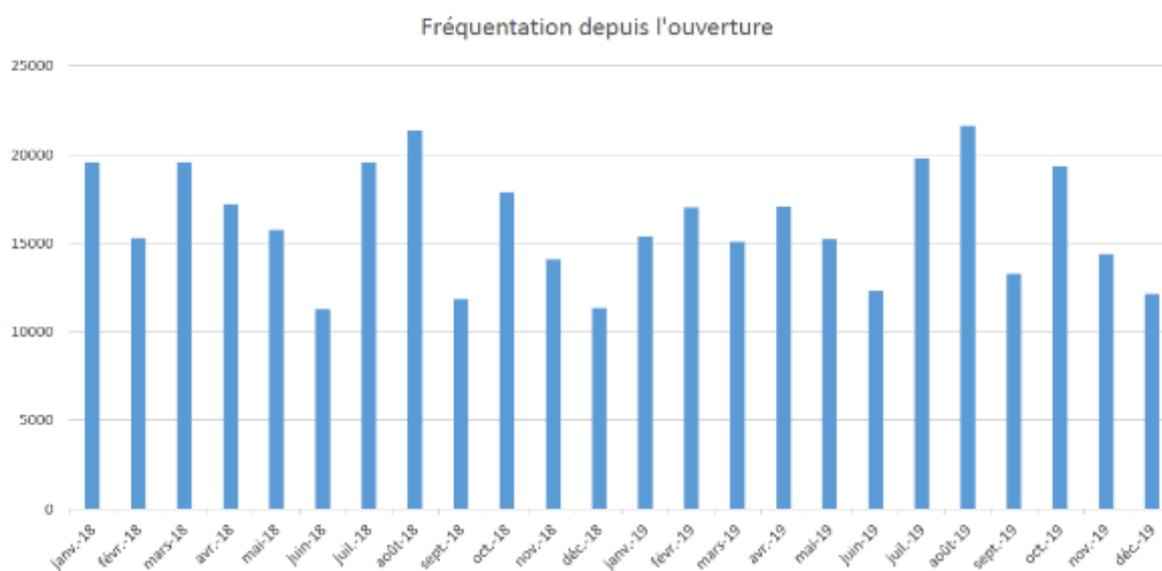
# SYNTHÈSE SUR LA FRÉQUENTATION

Cette année, qui fût la deuxième année d'exploitation depuis l'ouverture de l'Ondine en 2018, nous avons accueilli 193 877 pratiquants (aquatique et fitness). Pour rappel, lors de la première année nous avons accueilli 194 597 personnes soit une année 2019 similaire à l'année 2018.

On pouvait craindre une forte diminution de fréquentation par rapport à l'année précédente puisqu'une année d'ouverture est toujours une année forte en fréquentation avec l'effet nouveauté et découverte.

Nous avons réussi à maintenir une fréquentation similaire grâce à la qualité de l'équipement qui a séduit l'ensemble des clients. De plus, nos activités, services, accueil client, l'entretien du bâtiment ont apporté une valeur ajoutée à l'Ondine où chacun retrouve ce qu'il souhaite dans son centre aquatique.

Depuis l'ouverture, l'Ondine a accueilli 388 424 personnes.



**387 044 Passages depuis l'ouverture dont 194597 en 2018**

194 597 de Janvier 2018 à Décembre 2018

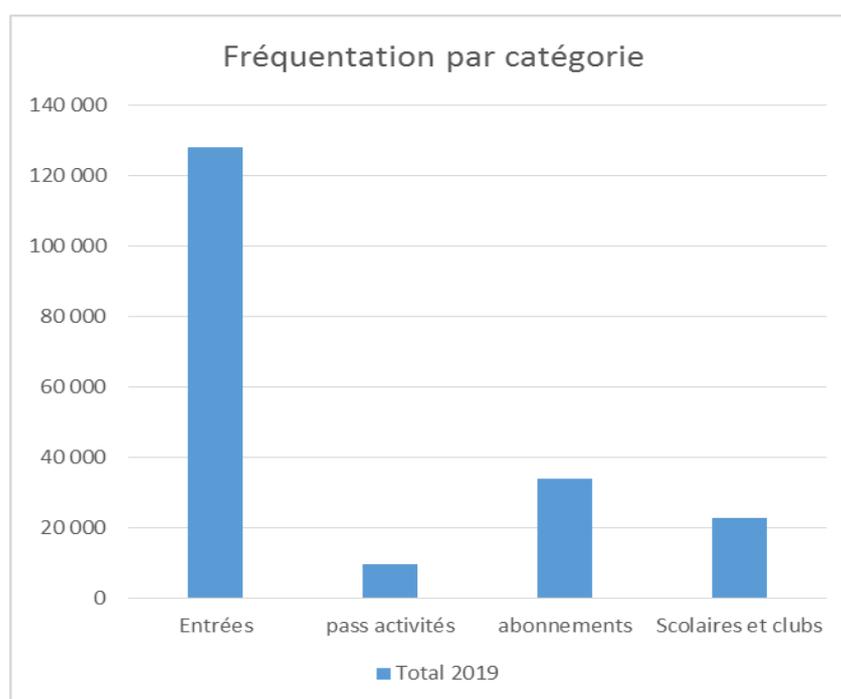
192 447 de Janvier 2019 à Décembre 2019

## LA FREQUENTATION

## FRÉQUENTATION PAR CATÉGORIE

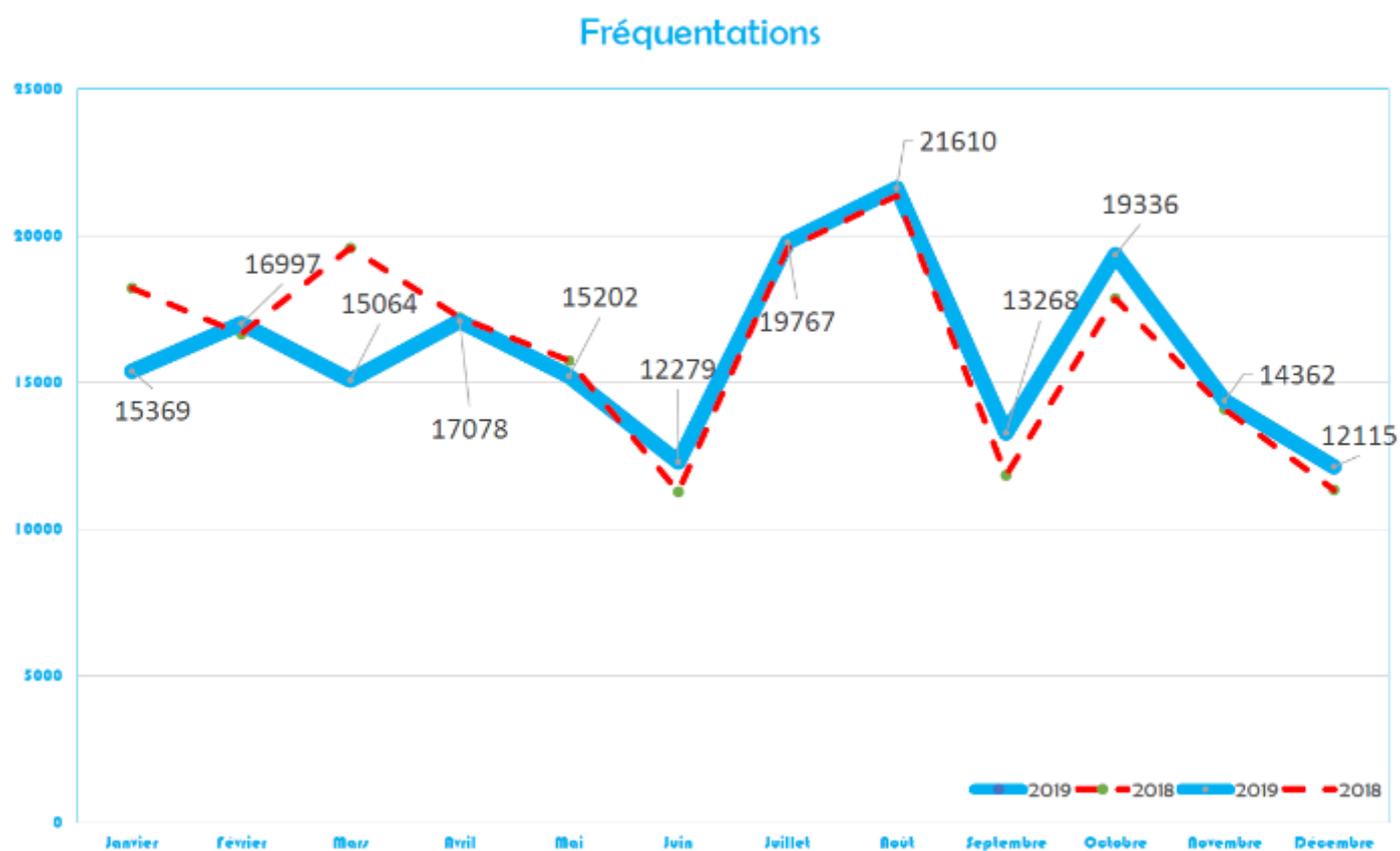
## FREQUENTATION PAR CATEGORIE

	Entrées	pass activités	abonnements	Scolaires et clubs	TOTAL
Janvier	9 364	724	3 032	2 699	15 819
Février	12 342	811	2 652	1 468	17 273
Mars	8 721	964	2 940	2 985	15 610
Avril	12 015	799	2 707	1 672	17 193
Mai	8 677	760	3 025	2 740	15 202
Juin	7 856	595	2 076	1 752	12 279
Juillet	16 653	617	2 497		19 767
Août	18 641	743	2 226		21 610
Septembre	7 775	708	3 322	1 483	13 288
Octobre	11 908	1 111	3 661	2 679	19 359
Novembre	7 085	937	3 138	3 202	14 362
Décembre	6 828	586	2 584	2 117	12 115
<b>Total 2019</b>	<b>127 865</b>	<b>9 355</b>	<b>33 860</b>	<b>22 797</b>	<b>193 877</b>
Total 2018	140 480	8 918	28 001	17 198	194 597



## LA FREQUENTATION

## FRÉQUENTATION PAR CATÉGORIE



## LA FREQUENTATION

## PROVENANCE DES USAGERS

Villes	Janvier	Février	Mars	Avril	Mal	Jun	Jullet	Aout	Sept	Oct	Nov	Déc	TOTAL
Estaires	790	1268	836	1260	903	889	1395	1880	707	920	591	784	12246
Merville	545	850	587	647	640	560	1135	1070	421	608	420	383	7882
La Gorgue	436	586	380	569	437	347	602	812	306	503	227	207	5415
Laventie	249	307	194	318	227	196	477	477	154	266	165	136	3168
Sailly sur la Lys	162	215	200	216	170	192	354	289	139	140	116	107	2305
Lestrem	289	322	207	298	175	153	527	603	199	262	161	206	3404
Fleurbaix	67	101	69	116	77	38	118	168	51	122	51	72	1051
Haverskerque	74	61	30	69	37	48	90	90	37	43	28	17	624

Provenance	Fréquentation	%
Usagers hors CCFL		
Hazebrouck	4489	8%
Steenbecque	120	0%
Morbecque	483	1%
Thiennes	63	0%
Saint venant	201	0%
Saint Floris	99	0%
Robecq	66	0%
Calonne Lys	810	2%
Mont Bernanchon	110	0%
Hinges	208	0%
Locon	152	0%
La Couture	623	1%
Vieille Chapelle	231	0%
Richebourg	805	2%
Neuve Chapelle	460	1%
Steenwerck	955	3%
Le Doulieu	2462	4%
Vieux Berquin	2628	4%





# LES RECETTES

LA GRILLE TARIFAIRE

LES RECETTES PAR CATEGORIE

L'EVOLUTION DES RECETTES

## LES RECETTES

## LA GRILLE TARIFAIRE

## GRILLE TARIFAIRE 2019

Tarifs entrées	Tarif public	Tarif com com		
AQUATIQUE - ENTREE				
Entrée enfant (3 à 11 ans inclus)	3.60 €	3.00 €		
Entrée adulte (à partir de 12 ans)	4.80 €	4.00 €		
Pass famille (2 adultes + 2 enfants ou 1 adulte et 3 enfants)	16.00 €	12.00 €		
Entrée all inclusive (3 espaces + toutes activités)	22.00 €	20.00 €		
AQUATIQUE - 10 ENTREES				
10 entrées enfants (3 à 11 ans inclus)	32.40 €	27.00 €		
10 entrées adultes (à partir de 12 ans)	43.20 €	36.00 €		
BIEN-ÊTRE + AQUATIQUE				
Entrée liberté	16.00 €	13.00 €		
Duo liberté	28.00 €	22.00 €		
10 entrées liberté	144 €	117 €		
Tarif Activités	Tarif public	Tarif com com		
Séance basic (sans réservation)	11.00 €	11.00 €		
Séance premium (sur réservation)	15.00 €	15.00 €		
10 séances basic (sans réservation)	99.00 €	99.00 €		
10 séances premium (sur réservation)	135.00 €	135.00 €		
Séance bébé nageur	11.00 €	11.00 €		
10 séances bébé nageur	99.00 €	99.00 €		
Stage intensif de natation (à partir de 6 ans)	60.00 €	55.00 €		
Tarifs abonnements	Tarif public		Tarif com com	
ABONNEMENTS	Trimestriel	Annuel	Trimestriel	Annuel
Classic (pour les nageurs)	22.00 €	240.00€	22.00 €	240.00€
Liberté (aquatique + détente + salle forme)	34.00 €	380.00€	34.00 €	380.00€
Essential (aquatique + détente + activités basic)	49.00 €	540.00€	49.00 €	540.00€
Excellence (aquatique + détente + toutes activités)	59.00 €	660.00€	59.00 €	660.00€
Ecole de natation (à partir de 6 ans)		240.00€		
Kid's mania (4 à 6 ans)		350.00€		
Ludiboo (à partir de 3 ans)		180.00€		

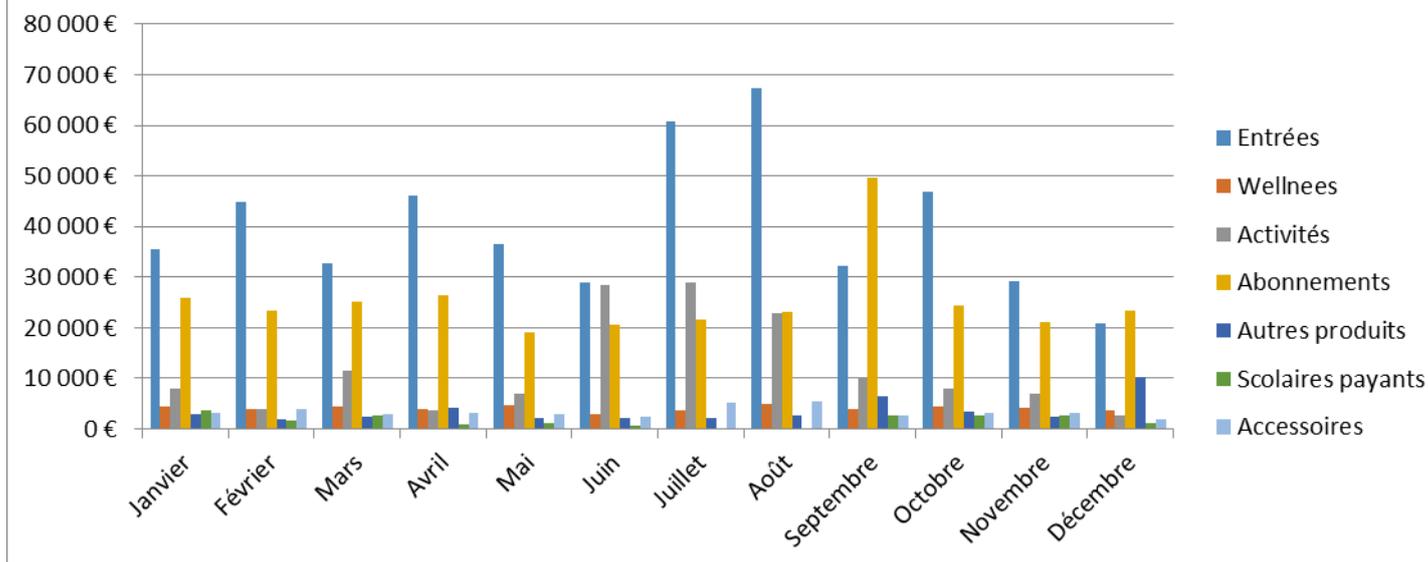
Nous avons réalisé une augmentation tarifaire contractuelle au 1er janvier 2019 où nous avons créé 2 nouveaux tarifs : Pass annuel natation (240€ pour les résidents CCFL et 255€ pour les extérieurs) et Stage de natation intensif (55€ pour les résidents CCFL et 60€ pour les extérieurs). Pour bénéficier du tarif CCFL, une pièce d'identité est systématiquement demandée.



## LES RECETTES

## LES RECETTES PAR CATÉGORIE

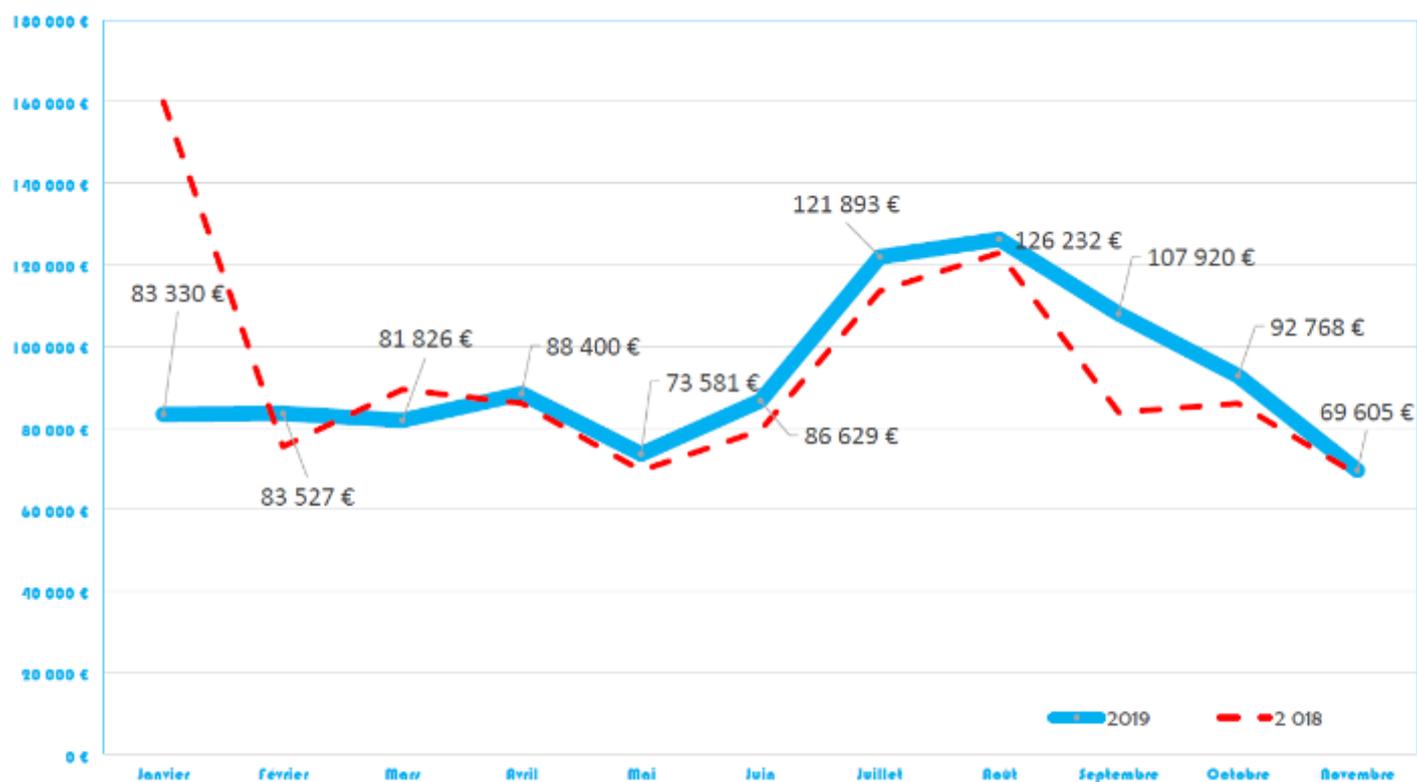
LES RECETTES COMMERCIALES MENSUELLES TTC PAR CATEGORIE								
	Entrées	Wellnees	Activités	Abonnements	Autres produits	Scolaires payants	Accessoires	Total
Janvier	35 590 €	4 461 €	7 858 €	25 897 €	2 844 €	3 605 €	3 076 €	83 331 €
Février	44 807 €	3 967 €	3 823 €	23 311 €	2 002 €	1 730 €	3 889 €	83 527 €
Mars	32 707 €	4 324 €	11 577 €	25 245 €	2 333 €	2 700 €	2 939 €	81 826 €
Avril	46 181 €	3 806 €	3 623 €	26 433 €	4 256 €	900 €	3 201 €	88 400 €
Mai	36 428 €	4 745 €	7 005 €	19 178 €	2204.4	1 120 €	2 901 €	73 581 €
Juin	29 054 €	2 845 €	28 481 €	20 658 €	2 264 €	600 €	2 326 €	86 229 €
Juillet	60 653 €	3 606 €	28 857 €	21 586 €	2 083 €	0 €	5 108 €	121 893 €
Août	67 414 €	5 014 €	22 763 €	23 062 €	2 571 €	0 €	5 408 €	126 232 €
Septembre	32 266 €	3 889 €	10 128 €	49 762 €	6 448 €	2 775 €	2 653 €	107 920 €
Octobre	46 774 €	4 476 €	8 040 €	24 332 €	3 502 €	2 550 €	3 094 €	92 768 €
Novembre	29 083 €	4 278 €	7 033 €	21 034 €	2 377 €	2 700 €	3 101 €	69 605 €
Décembre	20 978 €	3 665 €	2 727 €	23 446 €	10 170 €	1 125 €	1 840 €	63 951 €
<b>Total 2018</b>	<b>481 934 €</b>	<b>49 077 €</b>	<b>141 915 €</b>	<b>303 943 €</b>	<b>43 055 €</b>	<b>19 805 €</b>	<b>39 534 €</b>	<b>1 079 264 €</b>
%	45%	5%	13%	28%	4%	2%	4%	

REPARTITION DES RECETTES MENSUELLES  
PAR CATEGORIE

## LES RECETTES

## L'EVOLUTION DES RECETTES

Recettes commerciales





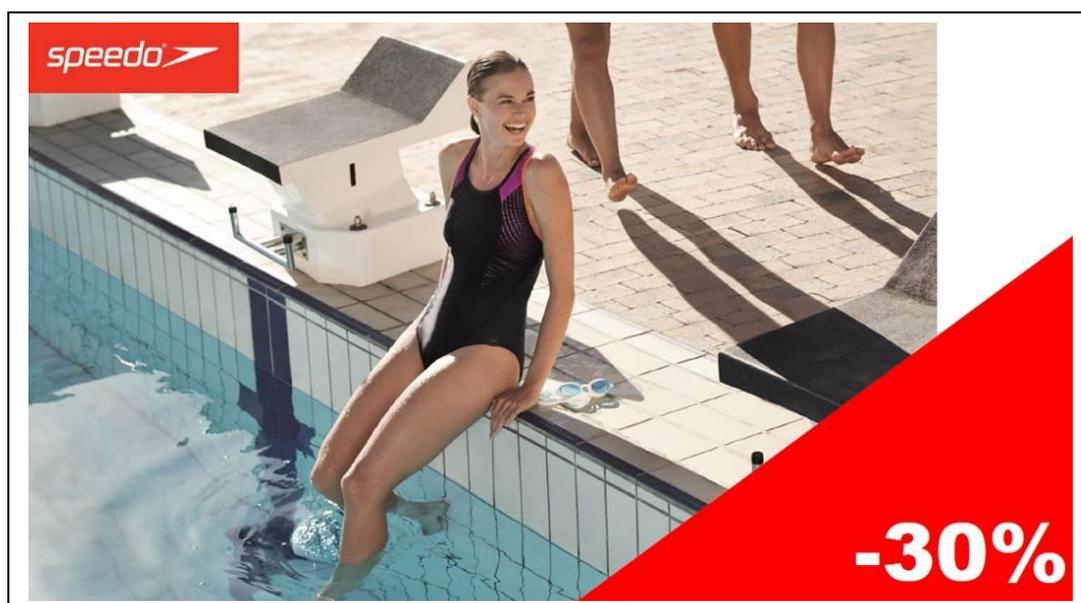
# LA COMMUNICATION

DES EXEMPLES DE SUPPORTS DE COMMUNICATION

LA REVUE DE PRESSE

LA COMMUNICATION

DES EXEMPLES DE SUPPORTS DE COMMUNICATION



## LA COMMUNICATION

# DES EXEMPLES DE SUPPORTS DE COMMUNICATION

JOYEUSE SAINT-VALENTIN

Offrez de l'amour avec les chèques cadeaux

100€

Découvrez dès maintenant les chèques cadeaux sur [moncentreaquatique.com](http://moncentreaquatique.com)

POUR UNE CARTE 10 SÉANCES BÉBÉ NAGEUR...

UN PONCHO OFFERT\*

Londine Centre Aquatique Flandre Lys

\* Dans la limite des stocks disponibles

le mois de l'amitié DU 02 AU 31 MAI

Une entrée liberté achetée = une entrée liberté offerte*	Une entrée fitness achetée = une entrée fitness offerte*
--	--

\* à utiliser le jour de l'achat

Londine Centre Aquatique Flandre Lys

BONNE FÊTE DES GRANDS-MÈRES

Un bain de Jeunesse avec les chèques cadeaux

50€

Découvrez dès maintenant les chèques cadeaux sur [moncentreaquatique.com](http://moncentreaquatique.com)

Juliette GV 🍌🍌🍌, c'était super ! Une belle animation, très bonne ambiance

J'aime · Répondre · Contacter · 47 sem

François Dumont Cathy Superbe après midi merci à toute l'équipe

J'aime · Répondre · Contacter · 47 sem

domin'o

Osez le plaisir de l'eau

GAGNEZ EN CONFIANCE APPRENEZ LE SAVOIR-NAGER + ACCÈS À TOUS LES ESPACES

#MINCEURS DU 1<sup>ER</sup> AU 30 AVRIL

L'ÉTÉ SE PRÉPARE MAINTENANT !

29€ FRAIS D'ADHÉSION OFFERTS\*

NATATION • AQUASPORT • FITNESS • BIEN-ÊTRE

\*voir conditions à l'accueil

## LA COMMUNICATION

# DES EXEMPLES DE SUPPORTS DE COMMUNICATION

COMMUNICATION SUR LES OFFRES COMMERCIALES :

**OUVERTURE EXCEPTIONNELLE**  
TARIF SPECIAL !

**VENDREDI 31 MAI 2019**

OUVERT SANS INTERRUPTION DE 10H00 A 20H00  
TARIF UNIQUE DE 3€

**NOUS VOUS ATTENDONS NOMBREUX !**

Retrouvez tous les détails sur [MONCENTREAQUATIQUE.COM](http://MONCENTREAQUATIQUE.COM)

**#RENTREE**  
DU 1ER AU 30 SEPTEMBRE

LA RENTREE EN MODE FORME

ABONNEMENT FLEX

**1 MOIS OFFERT\***

NATATION • AGUASPORT • FITNESS • BIEN-ÊTRE

\*voir conditions et détails à l'accueil du centre aquatique

[MONCENTREAQUATIQUE.COM](http://MONCENTREAQUATIQUE.COM)

**LE MOIS DU BIEN-ÊTRE** Du 04 au 30 Novembre

Tous les cours de Fitness ( Basic et Premium ) au tarif de 5€

- 1 entrée Liberté achetée = 1 entrée Liberté offerte (à valoir le jour même)

**VENDREDI 21 JUIN**

**SUMMER DAY**

**Londine**  
Centre Aquatique Flandre Lys

**10 = 12**

SUR TOUS LES PASS DE 10 ENTRÉES  
(AQUATIQUE, LIBERTÉ, ACTIVITÉS, BÉBÉS NAGEURS ...)

**Londine**  
Centre Aquatique Flandre Lys

Du 26 Août au 1er Septembre

**10 = 12**

SUR TOUS LES PASS DE 10 ENTRÉES  
(aquatique, liberté, activités, bébés nageurs ...)

**BACK TO SCHOOL**

**Black FRIDAY**

**VENDREDI 29 NOVEMBRE**

**10 = 13\***  
\* Pour tout achat d'une carte 10 entrées 3 entrées supplémentaires offertes

**Frais d'adhésion OFFERTS\***  
\* Pour toute souscription à un abonnement annuel ou biannuel

**BOUTIQUE SPEEDO -40%\***  
\* Remise non cumulable avec tout autre article déjà remis - hors accessoires

**-10% avec le code BLACK10**  
\* Pour tout achat d'un chèque cadeau sur [www.moncentreaquatique.com](http://www.moncentreaquatique.com) uniquement ce jour

**Londine**  
Centre Aquatique Flandre Lys

**JOURNÉE DÉCOUVERTE**

— VENEZ TESTER LES ACTIVITÉS\* —

**Découvrez l'ensemble des espaces et activités**

\*à déduire lors de la souscription d'un abonnement

\*SUR RÉSERVATION

RETROUVEZ NOS EXCLUSIVITÉS SUR [MONCENTREAQUATIQUE.COM](http://MONCENTREAQUATIQUE.COM)

## LA COMMUNICATION

# DES EXEMPLES DE SUPPORTS DE COMMUNICATION

COMMUNICATION SUR LA VIE DU CENTRE :



LA COMMUNICATION

DES EXEMPLES DE SUPPORTS DE COMMUNICATION



Le Nord Trail Mont de Flandre, fort de son succès, semble en inspirer plus d'un. Comme cet homme qui n'a pas hésité à se faire tatouer un lion, symbole de cette course populaire. Le tenteriez-vous? Pour vous aider à prendre de bonnes résolutions Bon nombre d'entre vous profitent de ce début d'année pour prendre de bonnes résolutions : se remettre au sport, prendre soin de soi... Pour s'y mettre au plus vite, le centre aquatique de la CCFL vous propose de découvrir ses bassins et son espace forme. Ce jeudi 3 janvier, à l'occasion de son premier anniversaire, **L'Ondine** organise une journée spéciale avec en prime jeux gonflables, sculpteur de ballons, et de nombreuses autres surprises. ■

L'indicateur

PAYS :France  
PAGE(S) :27  
SURFACE :16 %

PERIODICITE :Hebdomadaire



► 27 mars 2019

## À l'eau malgré le handicap

Estaires À l'eau malgré le handicap Du 1er au 6 avril, le centre aquatique **L'Ondine** organise des activités pour sensibiliser au handicap. En stage depuis janvier, Baptiste Bève, étudiant en DEUST STAPS à la faculté de Lille, a mis en place ce projet avec l'équipe de l'Ondine. Près de 600 écoliers et collégiens de Flandre-Lys seront sensibilisés à la déficience visuelle, à la paraplégie et à l'hémiplégie en milieu aquatique. Mercredi après-midi, des animations et ateliers seront au programme avant la nocturne jeudi soir, où un record de longueurs en situation de handicap sera proposé. En dehors de cet événement ponctuel, la piscine souhaite obtenir le label tourisme et handicap. Il s'agit d'une marque

d'État qui récompense les établissements accueillant des personnes porteuses de handicap visuel, moteur, intellectuel ou auditif. L'établissement a reçu en mars la visite d'une commission venue faire un état des lieux des adaptations. Le résultat sera connu mi-avril. Flandre-Lys Testez les vélos électriques La Communauté de communes Flandre-Lys vous propose de louer des vélos à assistance électrique. Des jeunes en service civique proposent des balades d'initiation de plus ou moins 45 minutes sur le territoire, au départ du siège de la CCFL, à La Gorgue. Ces initiations sont prévues les mardis 16, 23 et 30 avril et les mercredis 27 mars, 3, 17 et 24 avril, à 14 h. À la fin de la balade, les

habitants qui le souhaitent pourront remplir un formulaire de préservation pour la location d'un vélo. Pour en bénéficier, il faut habiter dans l'une des communes de la CCFL. Le tarif est de 150 euros par an. La Communauté de Communes Flandre-Lys fera l'acquisition de 150 nouveaux VAE d'ici quelques mois pour répondre à son objectif de 300 vélos en circulation sur le territoire avant fin 2019. Plus d'informations au 03 28 50 14 90 ou [contact@cc-flandrelys.fr](mailto:contact@cc-flandrelys.fr). ■

## LA COMMUNICATION

## LA REVUE DE PRESSE



PAYS : France

PAGE(S) : 3

SURFACE : 6 %

PERIODICITE : Hebdomadaire

RUBRIQUE : Sur le vif

► 27 mars 2019

## Jehan a failli rester dehors...

Pour plonger dans l'ambiance du carnaval, la piscine de la Communauté de Communes Flandre-Lys a invité le géant d'Estaires, Jehan, et des musiciens. Seulement, l'imposant seigneur médiéval était trop grand pour passer la porte d'entrée de **L'Ondine**... Il a fallu le faire passer par une baie vitrée, mais pour cela, les porteurs ont d'abord été obligés de le hisser par-dessus le grillage. Une belle acrobatie pour notre géant, qui voulait absolument

participer à la fête. Croisière gourmande La CCFL propose des balades en bateau sur la Lys, à bord de son catamaran. Nouveauté cette année : vous pourrez déguster les verrines sucrées et salées du chef Isberguais Thierry Wident, agrémentées de champagne. **L'Indiscret** ne demande qu'à tester cette nouvelle formule! ■



PAYS : France

PAGE(S) : 4205

SURFACE : 14 %

PERIODICITE : Quotidien



► 3 avril 2019 - Edition Hazebrouck

## À L'Ondine, le handicap saute dans le grand bain

Par Morgane Carlier  
hazebrouck@lavoixdunord.fr  
Estaires. Hier après-midi, à la fin de leur cours de natation, plusieurs élèves de primaire déambulent deux par deux en se tenant par le bras, dans un chemin délimité par de petits plots en mousse entre la patangoire et le petit bassin. Vu de loin, l'exercice n'a pas l'air bien compliqué, mais quand on y regarde de plus près, on s'aperçoit que l'un des deux enfants a les yeux masqués par des lunettes de plongée opaques. Cet atelier de sensibilisation fait partie des nombreuses animations proposées au centre aquatique estairois cette semaine. « Notre équipement est accessible à tous. On

souhaite montrer que tout le monde peut bénéficier des bienfaits de la natation, aussi bien sur le plan physique que mental, explique Yohan Beaury, le directeur de l'Ondine. On veut que les participants se mettent dans la peau d'une personne en situation de handicap, qu'ils utilisent leurs autres sens. » L'établissement, ouvert récemment, est un plain-pied, avec notamment une ligne de vie pour guider les personnes malvoyantes et des chaises de mises à l'eau pour celles qui sont en fauteuil roulant. Son directeur a lancé les démarches pour décrocher le label « Tourisme et Handicap ». **Sur vos tablettes**

Les ateliers de sensibilisation ne concernent pas que les scolaires : demain, de 14 heures à 18 heures, toutes les personnes qui viendront au centre aquatique pourront en profiter. Jeudi soir, entre 18 heures et 20 heures, les nageurs seront également invités à soutenir le Téléthon en effectuant des longueurs avec une situation de handicap (bras ou jambes immobilisés, lunettes opaques...). L'Ondine reversera un euro pour chaque longueur effectuée. ■

## LA COMMUNICATION

## LA REVUE DE PRESSE



< HISTORIQUE >

## Estaires: À L'Ondine, le handicap saute dans le grand bain

Jusqu'à vendredi, le centre aquatique L'Ondine propose des animations spéciales dans le cadre de son opération « Hand'cap à l'eau ». L'objectif est de sensibiliser aux différentes situations de handicap et de montrer qu'il est toujours possible de nager, malgré les difficultés.

Margène Carlier | 02/04/2019

15 partages

Partager

Twitter



À la fin de leur leçon de natation, les élèves participent à un atelier de sensibilisation au handicap.



Ce lundi après-midi, à la fin de leur cours de natation, plusieurs élèves de primaire déambulent deux par deux en se tenant par le bras, dans un chemin délimité par de petits plots en mousse entre la pataugeoire et le petit bassin. Vu de loin, l'exercice n'a pas l'air bien compliqué, mais quand on y regarde de plus près, on s'aperçoit que l'un des deux enfants a les yeux masqués par des lunettes de plongée opaques.

### « Tout le monde peut bénéficier des bienfaits de la natation »

Cet atelier de sensibilisation fait partie des nombreuses animations proposées au centre aquatique estairois cette semaine. « Notre équipement est accessible à tous. On souhaite montrer que tout le monde peut bénéficier des bienfaits de la natation, aussi bien sur le plan physique que mental », explique Yohan Beauzy, le directeur de L'Ondine. On veut que les participants se mettent dans la peau d'une personne en situation de handicap, qu'ils utilisent leurs autres sens. »

L'établissement, ouvert récemment, est un plain-pied, avec notamment une ligne de vie pour guider les personnes malvoyantes et des chaises de mises à l'eau pour celles qui sont en fauteuil roulant. Son directeur a lancé les démarches pour décrocher le label « Tourisme et Handicap ».

Les ateliers de sensibilisation ne concernent pas que les scolaires : ce mercredi après-midi, de 14 h à 18 h, toutes les personnes qui viendront au centre aquatique pourront en profiter. Ce jeudi soir, entre 18 h et 20 h, les nageurs seront également invités à soutenir le Téléthon en effectuant des longueurs avec une situation de handicap (bras ou jambes immobilisés, lunettes opaques...). L'Ondine reversera un euro pour chaque longueur effectuée.

Actualité

L'actu en continu

FLANDRE

RETRAITE CHAPEAU 119457

EMMANUEL FADUR - Le PSG de Damien comence à 1,2 millions d'euros, une décision strictement personnelle

LILLE3000 - Météo oblique, la parade Eldorado de Lille est reportée au 4 mai 119442

NEUVILLE-SUR-ESCAUT - Un feu a éclaté à Urbal, dans l'usine qui fabrique des granules 119429

VILLEREAU - Appel à témoins après la disparition inquiétante de Chloé, 14 ans 119443

DOUAI - Il se jette en voiture dans 119441

LILLE

L'actu de votre commune

AMBIENTERS

ATTAZECOS - TERREZ

BEHUNE - BRAY

BOULOGNE-SUR-MER

CLERMONT

CAMBRESI

COMPIEGNE

DUNKERQUE

HAZEBROUCQ

LENS - LEVAIN - BÉTHUNE

LILLE

LONRÈVE - LOOS ET SES

WIPPY - DE

MARQUILLIS - LANNESMARTIN

MONTREUIL

ROUBAIX

SARREUIL - AVIGNY-LES-BAINS

SARTROUVILLE

TOURCOING

VALENCIENNES

VILLEROUX - SEQUE

VOTRE COMMUNE

Le top des internautes

ALBERTVILLE

## LA COMMUNICATION

## LA REVUE DE PRESSE

LA VOIX DU NORD

PAYS : France  
 PAGE(S) : 2205  
 SURFACE : 25 %

PERIODICITE : Quotidien



► 6 avril 2019 - Edition Hazebrouck

## Où inscrire son enfant pour lui apprendre à nager?

PAR Morgane Carlier et Macha Menu hazebrouck@lavoixdunord.fr Flandre. « Ma fille est sur liste d'attente depuis deux ans et demi à la piscine d'Hazebrouck et elle est encore 60ème. C'est quand même dommage, en ayant une piscine dans la commune, de devoir aller ailleurs... », déplore Janick F. sur Facebook. « Nous aussi, on a abandonné la piscine d'Hazebrouck, ma fille a pris des leçons à la piscine de Longuenesse », ajoute Céline P. Interrogés sur l'inscription de leurs enfants à des cours de natation, de nombreux parents des environs font le même constat que Céline et Janick.

**Jusqu'à un an et demi d'attente**  
 Les piscines d'Hazebrouck et Bailleul sont particulièrement pointées du doigt pour leurs listes d'attente interminables. Les deux établissements sont en effet submergés par une demande qu'ils ne parviennent pas à absorber. Leurs tarifs, qui figurent parmi les moins chers de la zone, contribuent sûrement à cette attractivité. Avec jusqu'à un an et demi d'attente, il y a de quoi se décourager. Beaucoup de parents font le choix d'inscrire leurs enfants dans des piscines plus éloignées, comme Estaires,

Longuenesse, Aire-sur-la-Lys ou Poperinge. Pendant les vacances de printemps, des stages de cinq jours sont proposés dans les piscines de Longuenesse et Aire-sur-la-Lys. Une solution pour certaines familles même si plusieurs sessions affichent déjà complet. C'est notamment le cas à **L'Ondine** d'Estaires, mais l'établissement propose des stages pendant les vacances d'été. Les inscriptions pour la rentrée prochaine auront lieu, elles, à partir de juillet. Ouverte en janvier 2018, la piscine n'a pas encore de liste d'attente et s'avère plutôt flexible : « On s'adapte à la demande », explique son directeur, Yohan Beaury.

**Des mini-stages pour accélérer l'apprentissage**  
 À Bailleul, des mini-stages vont être mis en place à partir de juillet, avec des cours tous les jours, pour accélérer l'apprentissage et permettre de résorber une partie de la liste d'attente, dans l'espoir de passer sous la barre des six mois à la rentrée de septembre. Pour Johan Chedeville, directeur du pôle Vivre ensemble de la communauté de communes de Flandre intérieure (CCFI), le coût est une des explications de ce problème : « Réserver des créneaux

pour l'apprentissage de la natation revient presque à privatiser la piscine et tous les établissements ne peuvent pas se le permettre. Cela représente des coûts de fonctionnement plus élevés puisqu'il n'y a pas de recettes sur les entrées. » À la piscine d'Hazebrouck, on explique ce délai par le temps nécessaire pour apprendre à nager aux enfants. L'apprentissage s'effectue à raison de deux leçons par semaine en groupes de huit à neuf enfants, et la piscine compte quatre groupes. Les absences répétées de certains pénalisent également la bonne progression du groupe. Si en moyenne il faut entre 10 et 15 leçons pour savoir nager, ce temps peut être plus court ou plus long selon les élèves. La concentration d'une forte demande sur ces deux piscines en particulier est aussi une des raisons de cet engorgement. ■

## LA COMMUNICATION

## LA REVUE DE PRESSE



< A VOIR ET À REVOIR

Découverte

## Estaires: les nageurs se sont mis dans la peau des personnes handicapées (vidéo)

Des animations sont proposées dans le cadre de la semaine Handi'cap à l'eau

Par TH | Publié le 05/04/2019

Partager

Twitter

Abonnez-vous à partir de 2,99€/mois



**A**près des ateliers de sensibilisation pour les enfants des écoles durant toute la semaine à l'occasion de l'évènement Handi'cap à l'eau, un record de longueurs était organisé au centre aquatique de la CCFL à Estaires.



Publié



## LA COMMUNICATION

## LA REVUE DE PRESSE

**LA VOIX DU NORD**

LILLE  
À la Braderie, Lille compte récupérer...  
l'urine des bradeux!

Vendredi 28 juin 2019  
Consulter le journal du jour

Connexion  
S'abonner dès 1€

Ma commune Hauts-de-France France International Sports

28°

< HAZE BROUDE >  
- Révisé aux 16/06/19

## Canicule : Grosse fréquentation ce dimanche à la piscine d'Estaires

Avec les fortes chaleurs, les Flamands ont eu envie de se rafraîchir. Près de 700 personnes ont franchi la porte de l'Ondine, la piscine de la communauté de communes l'André-Lya, ce dimanche.

Par Simon Caenen | Publié le 23/06/2019

f 79 partages

f Partager

Twitter



La piscine a été le théâtre de monde ce dimanche. PHOTO ARCHIVES • LA VOIX • VDN



Ce n'est pas un record pour la piscine intercommunale, située à Estaires, qui a ouvert ses portes en janvier 2018. Mais c'est un joli chiffre. Ce dimanche, de 9 heures à 13 heures, puis de 14 heures à 19 heures, près de 700 entrées ont été enregistrées à l'Ondine. On ne peut pas parler de nageurs, car les « gens viennent surtout pour se rafraîchir », observe une employée. À titre de comparaison, 389 entrées avaient été totalisées lors d'un dimanche d'avril.

Ce dimanche, la piscine était surveillée par trois maîtres-nageurs. Une personne en charge de l'accueil et un agent d'entretien étaient également présents.

[index \(2\) pdf](#)



Actualité

### Info en continu

- 18:35** Tirs devant la mosquée de Brest: des Imams dénoncent le silence politique et médiatique
- 18:32** Don de ventilateurs refusé par l'Éducation nationale : des instituteurs et des parents se rebellent
- 18:20** Qui est Rachid Eljay l'imam de Brest, blessé par balles?

## LA COMMUNICATION

## LA REVUE DE PRESSE

LA VOIX DU NORD

lundi 21 octobre 2019  
Édition(s) : Hazebrouck  
Page 6205  
360 mots - 1 min



## Succès du nouveau concept pour apprendre à nager à L'Ondine

**E**STAIRES. Constat alarmant en France: entre le 1er juin et le 30 août 2018, 1169 noyades accidentelles ont été recensées. Plus d'un enfant sur six qui entre au collège ne sait pas nager. L'Ondine, la piscine de la communauté de communes de Flandre Lys, a décidé de réagir. Pour tenter de faire baisser ce chiffre, le groupe Récréa, gestionnaire de la piscine estairoise, développe depuis mi-septembre un nouveau concept appelé «Ludinage», ou comment apprendre à nager de manière ludique. Ouvert aux enfants à partir de six ans, il s'appuie sur un enseignement par le jeu, dans l'eau mais aussi en dehors, par la mise en place d'un parcours de motricité. Son objectif: être à l'aise dans l'eau.

## Concept pris d'assaut

Pour cela, l'équipe pédagogique s'appuie sur l'écoute et apprend à l'enfant à prendre conscience de son corps. Cet apprentissage ne peut se faire seul: en effet, l'éducateur enseigne, l'enfant apprend, les parents accompagnent. Les parents ont leur rôle à jouer, ils doivent être présents mais aussi prendre le relais pendant leurs loisirs. Chacun apprend à son rythme car chaque enfant est différent. À l'inscription, l'enfant se voit remettre un livret et un poster afin de matérialiser sa progression; à chaque nouvelle acquisition, l'enfant se voit remettre une pastille à coller sur son poster. Les acquisitions ont été dé-

terminées en lien avec les prérogatives de l'Éducation nationale. Les séances sont collectives, d'une durée de quarante-cinq minutes, au rythme d'une séance par semaine hors vacances scolaires. Elles sont organisées par groupe de niveau allant du crabe au dauphin. Pour son lancement, le concept a été pris d'assaut: 245 enfants sont inscrits sur 22 cours, il a fallu s'organiser pour rajouter des créneaux afin de répondre aux besoins des familles. AUDREY POLLET (CLP) Il reste des places pour les stages intensifs pendant les vacances à partir de lundi prochain, 5 séances de 45 minutes, du lundi au vendredi. Tarifs: de 55 à 240€. ■

## LA COMMUNICATION

## La revue de presse



mercredi 30 octobre 2019 17:07  
259 mots - 1 min

: LA VOIX DU NORD VIP

### La piscine d'Estaires offre un stage de natation à 9 enfants du Secours populaire

Cette semaine, neuf enfants de la maison Saint-Victor de Merville ont bénéficié de cinq séances d'apprentissage de la natation. Cette opération nommée Comme un poisson dans l'eau a été menée en collaboration par le Secours populaire et Récréa, le gestionnaire de la piscine l'Ondine d'Estaires.

« Il n'y a qu'à voir le sourire sur le visage des enfants pour se dire que l'opération est réussie, souligne le directeur de l'Ondine Yohan Beaury. Si le premier jour il y avait un peu d'apprehension, le lendemain a fait place à une certaine excitation ».

C'était une grande première pour la piscine l'Ondine à Estaires, même si son gestionnaire Récréa et le Secours populaire mènent ailleurs l'opération Comme un poisson dans l'eau depuis plusieurs années. Les heureux bénéficiaires sont neuf enfants de 7 à 12 ans de la maison Saint-Victor de Merville. Certes, la structure d'accueil d'enfants met régulièrement en place des sorties à la piscine mais c'est une chance supplémentaire pour ces enfants d'être encadré par un personnel qualifié et d'apprendre les bases de la natation. Ce stage leur assure aussi une plus grande confiance en soi, loin des difficultés qui rythment bien souvent leur quotidien. L'équipementier Speedo s'est associé à l'opération en dotant chaque enfant du Secours populaire d'un maillot et d'un bonnet de bain. À la fin du stage, un diplôme de nage a été remis à chaque participant.



[https://lvdneng.rosselcdn.net/sites/default/files/dpistyle/v2/ena\\_16\\_9\\_extra\\_big/2019/10/30/node\\_659106/42089418/public/2019/10/30/B972142074521\\_20191030164923\\_000%2BGMUEQ01JG.1-0.jpg?itok--j1pEx51572450572](https://lvdneng.rosselcdn.net/sites/default/files/dpistyle/v2/ena_16_9_extra_big/2019/10/30/node_659106/42089418/public/2019/10/30/B972142074521_20191030164923_000%2BGMUEQ01JG.1-0.jpg?itok--j1pEx51572450572)

Neuf enfants de la maison Saint-Victor de Merville ont pu bénéficier de se stage de natation..

## LA COMMUNICATION

## La revue de presse

Date : 31/10/2019

Heure : 08:54:40



www.horizonradio.fr

Pays : France

Dynamisme : 13



Page 1/1

[Visualiser l'article](#)

## 9 enfants ont appris à nager grâce au Secours populaire à Merville



C'était une grande première pour la piscine l'Ondine à Estaires...

9 enfants placés à la maison de l'enfance saint Victor de Merville ont appris à nager durant la 1<sup>ère</sup> semaine des vacances de la Toussaint grâce à l'opération Comme un poisson dans l'eau, du Secours populaire. Une grande première pour la piscine l'Ondine à Estaires.

En tout, 5 séances de 45 minutes étaient organisées. Le Secours populaire d'Estaires espère renouveler cette action durant les prochaines vacances. Depuis 2014, en France, 3000 enfants ont pu apprendre à nager grâce à cette opération.

L'équipementier Speedo s'est associé à l'opération en dotant chaque enfant du Secours populaire d'un maillot et d'un bonnet de bain. À la fin du stage, un diplôme de nage a été remis à chaque participant.

LA COMMUNICATION

LA REVUE DE PRESSE



France 3 Haut de France

Émission : journal régional de 19h

Date : 30/10/2019

Durée : 2min

Le Secours Populaire et récréa organisent l'opération « Comme un poisson dans l'eau » à L'Ondines. Cette opération permet aux enfants issus de quartiers défavorisés d'apprendre à nager.

<https://france3-regions.francetvinfo.fr/hauts-de-france/nord-0/hazebrouck/estaires-secours-populaire-offre-stage-natation-neuf-enfants-milieu-defavorise-1742389.html>



# LES ELEMENTS FINANCIERS

LES PRODUITS

LES CHARGES

LE RESULTAT

## LES ELEMENTS FINANCIERS

## LES PRODUITS

	2017 / 2018	2019	Contractuel	Contractuel indexé
				1,0416
CA Aquatique fitness	853 615	842 571	725 285	755 457
CA Boutique	28 949	32 945	21 000	21 874
CA Recettes accessoires	34 976	24 037	7 083	7 378
<b>Total recettes commerciales HT</b>	<b>917 539</b>	<b>899 553</b>	<b>753 368</b>	<b>784 708</b>
PCA Aquatique fitness	-43 907	-17 417		0
Remboursements clients	-1 588	-1 891		0
<b>Total CA commercial HT</b>	<b>872 044</b>	<b>880 245</b>	<b>753 368</b>	<b>784 708</b>
Compensation affermage	455 361	513 106	473 852	493 564
<b>TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES HT</b>	<b>1 327 405</b>	<b>1 393 351</b>	<b>1 227 220</b>	<b>1 278 272</b>

Les recettes commerciales sont détaillées en TTC dans le chapitre « les recettes par catégorie ». Elles sont ici diminuées de la variation des produits constatés d'avance (PCA Aquatique fitness).

Les produits constatés d'avance concernent uniquement les abonnements (trimestriels et annuels) et les écoles de natation.

Le total Chiffre d'affaires HT regroupe les recettes commerciales HT nettes et les compensations.

Produits constatés d'avance au 31/12/2018	43 907 €
Produits constatés d'avance au 31/12/2019	61 324 €
<b>Variation PCA</b>	<b>-17 417 €</b>

## Détail des PCA au 31/12/2019

Abonnements trimestriels	596 €
Abonnements annuels	30 494 €
Ecole de natation	30 234 €

## LES ELEMENTS FINANCIERS

## LES CHARGES

	2017 / 2018	2019	Contractuel	Contractuel indexé
Conso boutique	15 019	16 638	13 500	14 062
Petites fournitures	9 164	6 953	3 200	3 333
<b>MP marchandises et fournitures</b>	<b>24 183</b>	<b>23 591</b>	<b>16 700</b>	<b>17 395</b>
P1 Electricité	88 673	88 673	94 610	98 546
P1 Eau	56 420	56 749	50 805	52 918
P1 Gaz	99 734	107 711	81 262	84 642
P1 Optimisation des fluides	11 089	11 143		0
<b>P1 Fluides</b>	<b>255 916</b>	<b>264 276</b>	<b>226 677</b>	<b>236 107</b>
P2 Maintenance	92 245	92 698	87 596	91 240
P3 GER	9 900	9 900	9 900	10 312
Nettoyage et entretien	10 526	10 403	7 500	7 812
Contrats de maintenance	4 748	10 980	30 000	31 248
Contrôles réglementaires	2 177	5 606	4 205	4 380
Entretien espace verts et Extérieurs		3 976	5 000	5 208
Entretien matériel exploit.	2 278	3 788	10 500	10 937
Entretien biens immobiliers	615	4 115	2 200	2 292
<b>Maintenance et entretien</b>	<b>122 489</b>	<b>141 466</b>	<b>156 901</b>	<b>163 428</b>
Salaires et charges	485 500	531 588	560 852	584 183
Participation des salariés	3 830	3 759	4 834	5 035
Formation	14 413	12 673	4 500	4 687
Autres coûts salariaux	2 539	3 088		0
Vêtements de travail	1 233	530		0
<b>Coûts salariaux</b>	<b>507 513</b>	<b>551 638</b>	<b>570 186</b>	<b>593 906</b>
Cours prestataires extérieurs	62 759	14 660	10 000	10 416
<b>Cours prestataires extérieurs</b>	<b>62 759</b>	<b>14 660</b>	<b>10 000</b>	<b>10 416</b>
Monétique cartes bracelets	5 225	2 169	2 500	2 604
Promotion communication	13 081	13 941	24 300	25 311
<b>Promotion communication</b>	<b>18 306</b>	<b>16 110</b>	<b>26 800</b>	<b>27 915</b>
Taxes sur les salaires	8 028	7 883	10 269	10 696
Taxes foncières et CFE	5 000	5 500	5 500	5 729
CVAE	11 317	9 650	904	942
SACEM	117	126	3 500	3 646
Autres taxes	2 276	2 135	5 000	5 208
<b>Impôts et taxes</b>	<b>26 738</b>	<b>25 294</b>	<b>25 173</b>	<b>26 220</b>
Frais postaux	964	904	800	833
Téléphonie internet	5 978	4 637	2 400	2 500
Assurances	8 221	8 682	10 000	10 416
Frais de déplacement	10 061	10 019	9 500	9 895
Sécurité et gardiennage	7 321	7 208		0
Frais actes et contentieux	1 183	44		0
Honoraires	9 080	9 152	3 800	3 958
Frais bancaires	3 204	3 399	6 620	6 895
Autres frais	4 677	7 431	1 800	1 875
<b>Frais généraux</b>	<b>50 689</b>	<b>51 476</b>	<b>34 920</b>	<b>36 373</b>
Redevance collectivité	1 000	1 000	1 000	1 042
Redevance var. / intéressement	23 801	56 460		0
<b>Redevance collectivité</b>	<b>24 801</b>	<b>57 460</b>	<b>1 000</b>	<b>1 042</b>
Frais de démarrage	-350			0
Charges financières	-192	-502		0
Charges exceptionnelles		1 430		
<b>Charges diverses</b>	<b>-542</b>	<b>928</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
Matériel pédagogique	1 550	1 630		0
Dotations aux amortissements	43 333	45 212	51 219	53 350
Financement investissements	8 963	7 379	9 219	9 603
Petites fournitures ouverture	8 095			0
<b>Coûts des investissements</b>	<b>61 941</b>	<b>54 221</b>	<b>60 438</b>	<b>62 952</b>
Frais de structure	46 435	48 604	54 917	57 202
<b>Frais de structure</b>	<b>46 435</b>	<b>48 604</b>	<b>54 917</b>	<b>57 202</b>
<b>TOTAL CHARGES</b>	<b>1 201 227</b>	<b>1 249 724</b>	<b>1 183 712</b>	<b>1 232 954</b>

## LES ELEMENTS FINANCIERS

## LE RÉSULTAT

	2017 / 2018	2019	Contractuel	Contractuel indexé
TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES HT	1 327 405	1 393 351	1 227 220	1 278 272
TOTAL CHARGES	1 201 227	1 249 724	1 183 712	1 232 954
RESULTAT ECONOMIQUE	126 178	143 627	43 508	45 318

## LES ELEMENTS FINANCIERS

### COMMENTAIRES

## VENTILATION DES CHARGES :

- **Matières premières, marchandises et fournitures**

Ces postes regroupent :

- Les achats consommés (achats +/- variation de stocks) de la boutique ;
- Les achats de petites fournitures (administratives – petit matériel – matériel d'exploitation – pharmacie – fournitures diverses,...) non immobilisables

- **P1 Fluides**

Engagement de notre prestataire technique sur un montant forfaitaire sur la durée du contrat pour la fourniture de l'électricité, l'eau, le gaz, le bois ou le réseau de chaleur. Ce montant est estimé sur la base d'une fréquentation aquatique de 150 000 usagers.

- **Maintenance et entretien**

- › **Entretien et maintenance (P2 ou maintenance de niveau 1 à 3), analyses d'eau, visites techniques réglementaires, produits de traitement et achat petit matériel / fournitures :**

Ces postes de dépenses correspondent à la prestation de notre partenaire technique pour l'entretien et la maintenance du centre. Notre partenaire s'engage à rechercher en permanence des pistes d'optimisation des ressources et de préservation du matériel et de la partie technique du bâtiment.

Le poste P3 représente la provision gros entretien ; les charges liées à ce poste sont soumises à l'accord préalable de la collectivité et font l'objet d'un tableau récapitulatif annuel.

- › **Nettoyage et entretien**

Ce poste correspond au coût de l'achat des matériels adaptés au milieu aquatique (auto-laveuses...) et de la fourniture des produits d'entretien et des consommables (produits écologiques dans la mesure du possible)

- › **Contrats de maintenance**

Ce poste regroupe l'ensemble des contrats de maintenance des matériels nécessaires à l'exploitation et du bâtiment (SSI, ascenseurs,...).

- › **Entretien espaces verts, bâtiments, matériel d'exploitation**

Sont regroupées ici toutes les charges par nature liées à l'entretien du bâtiment et des matériels nécessaires à l'exploitation du centre.

## LES ELEMENTS FINANCIERS

### COMMENTAIRES

- **Coûts salariaux**

Dans un souci de clarté et de transparence, nos charges liées au personnel sont ventilées en plusieurs postes :

- Poste « Salaires, primes et charges » : il s'agit des dépenses de personnel (salaires bruts + charges sociales) et de la variation congés payés.
- Participation des salariés : participation sur le résultat versée aux salariés, dans le cadre de notre accord groupe
- Formation : coûts liés aux formations effectuées par les salariés
- Autres coûts salariaux (médecine du travail, indemnités, ...)
- Vêtements de travail : afin de permettre une identification rapide du personnel au sein du centre aquatique, tous nos employés (hôtesses, éducateurs, agents d'entretien...) sont équipés de vêtements de travail avec logo du site. Cela inclut également l'achat des tenues utilisées par les éducateurs lors des activités.

- **Cours prestataires extérieurs**

En cas de besoin pour effectuer certains de nos cours (Zen, Sophrologie, Fitness...) nous pouvons faire appel à des prestataires extérieurs, et aussi pour assurer les cours aquatiques en cas de déficit de personnel salarié.

- **Promotion communication**

Ce poste couvre les achats d'espaces publicitaires, les frais d'imprimerie, les insertions publicitaires, les coûts de création des différents supports de communication (internet, réseaux sociaux) et les coûts d'agence de communication interne.

- **Impôts et taxes**

Ce poste comprend la taxe sur les salaires, la CET (Contribution Economique Territoriale) dont la part sur la valeur ajoutée (CVAE) et la contribution foncière (CFE), la SACEM et les autres taxes (ordures ménagères, redevance TV, taxes restauration, ...).

- **Frais Généraux**

#### **CETTE RUBRIQUE REGROUPE TOUTES NOS AUTRES CHARGES D'EXPLOITATION**

- › **Frais postaux, téléphonie**

- › **Assurances**

Ce poste comprend une assurance responsabilité civile ainsi que l'assurance multirisque, qui couvre les dommages aux biens.

- › **Frais de déplacement**

Ce poste regroupe les coûts des véhicules (location, carburant, entretien...) ainsi que les dépenses liées aux différents déplacements effectués durant l'année.

## LES ELEMENTS FINANCIERS

### COMMENTAIRES

#### › Sécurité Gardiennage

Pour garantir la sécurité des bâtiments et de notre clientèle, nous pouvons faire appel à des entreprises spécialisées de gardiennage.

#### › Frais actes et de contentieux

Frais liés aux besoins de documents officiels (K-bis, frais de publication, ...).

#### › Honoraires

Ce poste comprend les honoraires versés aux experts comptables et commissaires aux comptes qui attestent de l'exactitude de nos comptes annuels, des éventuels honoraires versés aux avocats en cas de litiges et tout autre honoraire versé aux prestataires extérieurs.

#### › Frais bancaires

Ils concernent les frais fixes (tenue de compte, abonnement, ...) et les frais liés aux transactions bancaires (commissions carte bleue, virements, prélèvements, frais sur impayés, ...).

#### › Autres frais

Toutes autres charges non incluses dans les postes ci-dessus.

#### • Coûts des investissements

Ces postes regroupent l'amortissement des investissements nécessaires à l'exploitation du centre, les frais financiers afférents au financement des matériels. Les autres achats représentent toutes les fournitures et petit matériel nécessaires non immobilisables (valeur inférieure à 500€ HT unitaire).

#### • Les frais de structure

Afin de favoriser la mutualisation des compétences entre les différents centres que nous gérons, plusieurs services (ressources humaines, administration paie, comptabilité, juridique, contrôle de gestion, marketing, achats,...) interviennent en soutien des managers pour la gestion des centres. Ce poste correspond aux opérations et dépenses effectuées au niveau du siège au profit des exploitations.





# ANNEXES

PLANNING D'OUVERTURE

RAPPORT ANNUEL ARS

COMPTES SOCIAUX

## ANNEXES

## PLANNING D'OUVERTURE



## Horaires d'ouverture

ESPACES	ESPACE AQUATIQUE		ESPACE FORME		ESPACE OCÉANE	
	Périodes scolaires	Vacances scolaires	Périodes scolaires	Vacances scolaires	Périodes scolaires	Vacances scolaires
lundi	7h30 › 9h30* 12h › 14h 17h › 20h30	10h › 20h	7h30 › 20h30	9h › 20h	12h › 20h30	10h › 20h
mardi	12h › 14h 17h › 20h30	10h › 20h	9h › 20h30	9h › 20h	12h › 20h30	10h › 20h
mercredi	7h30 › 9h30* 12h › 20h30	10h › 20h	7h30 › 20h30	9h › 20h	12h › 20h30	10h › 20h
jeudi	12h › 14h 17h › 22h	10h › 22h	9h › 22h	9h › 22h	12h › 22h	10h › 22h
vendredi	12h › 14h 17h › 20h30	10h › 20h	9h › 20h30	9h › 20h	12h › 20h30	10h › 20h
samedi	13h › 19h	10h › 18h	9h › 19h	9h › 18h	10h › 19h	10h › 18h
dimanche & jours fériés	9h › 13h 14h › 19h	10h › 18h	9h › 13h 14h › 19h	10h › 18h	9h › 13h 14h › 19h	10h › 18h

\*uniquement le bassin sportif

EVACUATION DES BASSINS ET DES ESPACES 15 MINUTES AVANT L'HEURE DE FERMETURE

Pendant les jours fériés, l'équipement est ouvert aux mêmes horaires que le dimanche.

## ANNEXES

## RAPPORT ANNUEL ARS



DIRECTION DE LA SECURITE SANITAIRE ET DE LA SANTE ENVIRONNEMENTALE  
SOUS-DIRECTION SANTE ENVIRONNEMENTALE  
Qualité sanitaire des eaux de piscine



J'ai l'honneur de porter à votre connaissance les résultats des analyses effectuées sur l'échantillon prélevé dans chaque bassin dans le cadre du contrôle sanitaire prévu par l'arrêté préfectoral du 19 janvier 2009 en vue d'affichage pour l'information du public. Vous pouvez retrouver ces résultats sur le site Internet suivant : <http://orobnat.sante.gouv.fr/orobnat/recherchePiscine.do?methode=menu&idRegion=32>

Etablissement : 0401 CENTRE AQUATIQUE L'ONDINE

Date de la visite : 09/01/2019

Prélevé par : WALCZAK JEREMY - LDAR

Laboratoire d'analyse agréé : L.D.A.R. de l'Aisne - Laon

MONSIEUR LE DIRECTEUR  
CENTRE AQUATIQUE L'ONDINE  
2 rue de l' Ondine

59040 ESTAIRES

Paramètres	Unités	Normes	Bassin			
			BASSIN BALNÉO L'ONDINE	BASSIN LUDIQUE L'ONDINE	BASSIN SPORTIF L'ONDINE	PATAUGEOIRE L'ONDINE
Numéro du prélèvement			00253965	00253960	00253959	00253964
Coliformes totaux	n/(100mL)	<10	0	0	0	0
Escherichia coli	n/(100mL)	0	0	0	0	0
Staph. pathogènes	n/(100mL)	0	0	0	0	0
Germes à 36°C	n/mL	<100	0	0	0	0
Pseudomonas aeruginosa	n/(100mL)	0	0	0	0	0
Température	°C		32,00	31,00	28,00	31,00
Carbone organique total	mg(C)/L		2,02	2,79	3,63	2,91
Chlorures	mg/L		73,00	92,00	356,00	222,00
Transparence	Qualit.	0 = conforme	0	0	0	0
Turbidité	NFU		0	0	0	0
Chlore combiné	mg(Cl <sub>2</sub> )/L	<ou=0,6	0,11	0,19	0,27	0,18
Chlore total	mg(Cl <sub>2</sub> )/L		1,51	1,29	1,87	1,52
pH	unité pH	6,9 à 7,7	7,40	7,10	7,30	7,00
Somme des THM	µg/L	<ou=100	13,90	16,10	22,60	4,70
Chlore libre actif	mg(Cl <sub>2</sub> )/L	0,4 à 1,4	0,73	0,75	1,18	0,97
Chlore libre	mg(Cl <sub>2</sub> )/L		1,40	1,10	1,60	1,34
conformité micro biologique			oui	oui	oui	oui
conformité physico-chimique			oui	oui	oui	oui

Conclusion sanitaire :

LILLE, le 23 janvier 2019

Pour le Préfet du Nord et par délégation,  
L'Ingénieur d'Etudes Sanitaires,

Eau de piscine conforme aux exigences de qualité en vigueur pour l'ensemble des paramètres mesurés.

Géraldine JACOB

*Ce bulletin doit rester affiché jusqu'à son remplacement par un bulletin plus récent.*

*Pour votre information, le laboratoire mesure les formes de chlore à partir de 0,05 mg/L Cl<sub>2</sub> et un arrondi informatique est effectué sur la température (au degré près) et sur le pH (au dixième près). Ce sont les valeurs brutes, plus précises, qui servent à mesurer sur place le taux de chlore libre actif.*

556, avenue Willy Brandt - 59777 Euralille - Tél. : 03.62.72.88.41

E-mail : [ars-hdf-sse59@ars.sante.fr](mailto:ars-hdf-sse59@ars.sante.fr) - Site Internet : [www.hauts-de-france.ars.sante.fr/les-eaux-de-piscines](http://www.hauts-de-france.ars.sante.fr/les-eaux-de-piscines)



J'ai l'honneur de porter à votre connaissance les résultats des analyses effectuées sur l'échantillon prélevé dans chaque bassin dans le cadre du contrôle sanitaire prévu par l'arrêté préfectoral du 19 janvier 2009 en vue d'affichage pour l'information du public. Vous pouvez retrouver ces résultats sur le site Internet suivant : <http://orobnat.sante.gouv.fr/orobnat/recherchePiscine.do?methode=menu&idRegion=32>

Etablissement : 0401 CENTRE AQUATIQUE L'ONDINE

Date de la visite : 28/03/2019

Prélevé par : WALCZAK JEREMY - LDAR

Laboratoire d'analyse agréé : L.D.A.R. de l'Aisne - Laon

MONSIEUR LE DIRECTEUR

CENTRE AQUATIQUE L'ONDINE

2 rue de l'ondine

59940 ESTAIRES

Paramètres	Unités	Normes	Numéro du prélèvement						
			BASSIN BALNEO L'ONDINE	BASSIN LUDIQUE L'ONDINE	BASSIN SPORTIF L'ONDINE	PATAUGEOIRE L'ONDINE	PENTAGLISS L'ONDINE	RÉCEPTION TOBOGGAN L'ONDINE	SPLASHPAD L'ONDINE
			00262123	00262266	00262265	00262122	00262268	00262121	00262267
Résultats	Résultats	Résultats	Résultats	Résultats	Résultats	Résultats	Résultats	Résultats	Résultats
Coliformes totaux	n/(100mL)	<10	0	0	0	0	0	0	0
Escherichia coli	n/(100mL)	0	0	0	0	0	0	0	0
Staph. pathogènes	n/(100mL)	0	0	0	0	0	0	0	0
Germe à 36°C	n/mL	<100	0	0	0	0	0	0	0
Pseudomonas aeruginosa	n/(100mL)	0	0	0	0	0	0	0	0
Température	°C		31,00	31,00	28,00	32,00	32,00	29,00	34,00
Carbone organique total	mg(C)/L		1,53	2,95	3,07	2,54	2,80	2,80	2,81
Chlorures	mg/L		93,00	119,00	354,00	207,00	112,00	114,00	113,00
Transparence	Qualit.	0 = conforme	0	0	0	0	0	0	0
Turbidité	NFU		0	0	0	0	0	0	0
Chlore combiné	mg(Cl <sub>2</sub> )/L	<ou=0,6	0	0,21	0,24	0,19	0,14	0	0,06
Chlore total	mg(Cl <sub>2</sub> )/L		1,62	1,76	2,02	1,72	3,52	5,26	4,34
pH	unité pH	6,9 à 7,7	7,00	7,10	7,10	7,30	7,30	7,60	7,50
Somme des THM	µg/L	<ou=100	11,80	20,90	25,10	10,40			
Chlore libre actif	mg(Cl <sub>2</sub> )/L	0,4 à 1,4	1,12	1,06	1,22	0,87	1,94	1,93	1,85
Chlore libre	mg(Cl <sub>2</sub> )/L		1,59	1,55	1,78	1,53	3,38	5,22	4,28
conformité micro biologique			oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui
conformité physico-chimique			oui	oui	oui	oui	non	non	non

Conclusion sanitaire :

LILLE, le 26 avril 2019

Pour le Préfet du Nord et par délégation,  
L'Ingénieur d'Etudes Sanitaires,

Dépassement de la valeur réglementaire pour le chlore actif dans les bassins pentagliss, réception toboggan et splashpad.



Géraldine JACOB

*Ce bulletin doit rester affiché jusqu'à son remplacement par un bulletin plus récent.*

*Pour votre information, le laboratoire mesure les formes de chlore à partir de 0,05 mg/L Cl<sub>2</sub> et un arrondi informatique est effectué sur la température (au degré près) et sur le pH (au dixième près). Ce sont les valeurs brutes, plus précises, qui servent à mesurer sur place le taux de chlore libre actif.*

556, avenue Willy Brandt - 59777 Euraille - Tél. : 03.62.72.88.41

E-mail : [ars-hdf-sse59@ars.sante.fr](mailto:ars-hdf-sse59@ars.sante.fr) - Site Internet : [www.hauts-de-france.ars.sante.fr/les-eaux-de-piscines](http://www.hauts-de-france.ars.sante.fr/les-eaux-de-piscines)

J'ai l'honneur de porter à votre connaissance les résultats des analyses effectuées sur l'échantillon prélevé dans chaque bassin dans le cadre du contrôle sanitaire prévu par l'arrêté préfectoral du 19 janvier 2009 en vue d'affichage pour l'information du public. Vous pouvez retrouver ces résultats sur le site Internet suivant : <http://orobnat.sante.gouv.fr/orobnat/recherchePiscine.do?methode=menu&idRegion=32>

Etablissement : 0401 CENTRE AQUATIQUE L'ONDINE

Date de la visite : 24/04/2019

Prélevé par : WALCZAK JEREMY - LDAR

Laboratoire d'analyse agréé : L.D.A.R. de l'Aisne - Laon

MONSIEUR LE DIRECTEUR  
CENTRE AQUATIQUE L'ONDINE  
2 rue de l' Ondine

59940 ESTAIRES

Paramètres	Unités	Normes	Numéro du prélèvement						
			BASSIN BALNÉO L'ONDINE	BASSIN LUDIQUE L'ONDINE	BASSIN SPORTIF L'ONDINE	PATAUGEoire L'ONDINE	PENTAGLISS L'ONDINE	RÉCEPTION TOBOGGAN L'ONDINE	SPLASHPAD L'ONDINE
			00263103	00263098	00263097	00263102	00263100	00263101	00263099
Coliformes totaux	n(100mL)	<10	0	0	0	0	0	0	0
Escherichia coli	n(100mL)	0	0	0	0	0	0	0	0
Staph. pathogènes	n(100mL)	0	0	0	0	0	0	0	0
Germes à 36°C	n/mL	<100	2,00	0	0	0	0	3,00	300,00
Pseudomonas aeruginosa	n(100mL)	0	0	0	0	0	0	0	100,00
Température	°C		32,00	32,00	29,00	31,00	31,00	31,00	32,00
Carbone organique total	mg(C)/L		1,91	3,24	3,08	2,73	3,47	3,20	3,11
Chlorures	mg/L		149,00	159,00	399,00	286,00	148,00	150,00	148,00
Transparence	Qualit.	0 = conforme	0	0	0	0	0	0	0
Turbidité	NFU		0	0,37	0	0,49	0	0	0,31
Chlore combiné	mg(Cl <sub>2</sub> )/L	<ou=0,6	0,07	0,28	0,25	0,39	0,36	0,10	0,35
Chlore total	mg(Cl <sub>2</sub> )/L		1,59	1,90	2,28	2,71	1,90	5,30	1,37
pH	unité pH	6,9 à 7,7	7,10	7,10	7,20	7,20	7,60	7,70	7,40
Somme des THM	µg/L	<ou=100	15,00	22,10	22,30	8,10			
Chlore libre actif	mg(Cl <sub>2</sub> )/L	0,4 à 1,4	0,97	1,10	1,28	1,44	0,60	1,62	0,50
Chlore libre	mg(Cl <sub>2</sub> )/L		1,52	1,62	2,03	2,32	1,54	5,20	1,02
conformité	micro biologique		<i>oui</i>	<i>oui</i>	<i>oui</i>	<i>oui</i>	<i>oui</i>	<i>oui</i>	<i>non</i>
conformité	physico-chimique		<i>oui</i>	<i>oui</i>	<i>oui</i>	<i>non</i>	<i>oui</i>	<i>non</i>	<i>oui</i>

Conclusion sanitaire :

LILLE, le 14 mai 2019

Pour le Préfet du Nord et par délégation  
L'Ingénieur d'Etudes Sanitaires,

En raison des résultats non conformes, une vidange a été demandée le 26/04/2019 pour le splashpad.

Dépassement de la valeur réglementaire pour le chlore actif dans la pataugeoire et la réception toboggan.



Géraldine JACOB

*Ce bulletin doit rester affiché jusqu'à son remplacement par un bulletin plus récent.*

*Pour votre information, le laboratoire mesure les formes de chlore à partir de 0,05 mg/L Cl<sub>2</sub> et un arrondi informatique est effectué sur la température (au degré près) et sur le pH (au dixième près). Ce sont les valeurs brutes, plus précises, qui servent à mesurer sur place le taux de chlore libre actif.*

556, avenue Willy Brandt - 59777 Euralille - Tél. : 03.82.72.88.41

E-mail : [ars-hdf-sse59@ars.sante.fr](mailto:ars-hdf-sse59@ars.sante.fr) - Site Internet : [www.hauts-de-france.ars.sante.fr/les-eaux-de-piscines](http://www.hauts-de-france.ars.sante.fr/les-eaux-de-piscines)

J'ai l'honneur de porter à votre connaissance les résultats des analyses effectuées sur l'échantillon prélevé dans chaque bassin dans le cadre du contrôle sanitaire prévu par l'arrêté préfectoral du 19 janvier 2009 en vue d'affichage pour l'information du public. Vous pouvez retrouver ces résultats sur le site Internet suivant : <http://orobnat.sante.gouv.fr/orobnat/recherchePiscine.do?methode=menu&idRegion=32>

Etablissement : 0401 CENTRE AQUATIQUE L'ONDINE  
Date de la visite : 10/05/2019  
Prélevé par : CLABAU KARINE - LDAR  
Laboratoire d'analyse agréé : L.D.A.R. de l'Aisne - Laon

MONSIEUR LE DIRECTEUR  
CENTRE AQUATIQUE L'ONDINE  
2 rue de l' Ondine  
59940 ESTAIRES

Paramètres	Unités	Normes	Numéro du prélèvement						
			BASSIN BALNÉC L'ONDINE	BASSIN LUDIQUE L'ONDINE	BASSIN SPORTIF L'ONDINE	PATAUGEoire L'ONDINE	PENTAGLISS L'ONDINE	RÉCEPTION TOBOGGAN L'ONDINE	SPLASHPAD L'ONDINE
Coliformes totaux	n(100mL)	<10	0	0	0	0	0	0	0
Escherichia coli	n(100mL)	0	0	0	0	0	0	0	0
Staph. pathogènes	n(100mL)	0	0	0	0	0	0	0	0
Germe à 36°C	n/mL	<100	0	0	0	0	0	0	0
Pseudomonas aeruginosa	n(100mL)	0	0	0	0	0	0	0	0
Température	°C		32,00	31,00	28,00	32,00	29,00	30,00	32,00
Carbone organique total	mg(C)/L		2,02	3,19	2,90	2,75	3,28	3,25	3,19
Chlorures	mg/L		154,00	148,00	422,00	216,00	148,00	151,00	176,00
Transparence	Qualit.	0 = conforme	0	0	0	0	0	0	0
Turbidité	NFU		0	0	0	0	0	0	0
Chlore combiné	mg(Cl <sub>2</sub> )/L	<ou=0,6	0,10	0,27	0,25	0,17	0,48	0,20	0,30
Chlore total	mg(Cl <sub>2</sub> )/L		1,75	2,09	3,12	2,08	4,40	4,50	3,09
pH	unité pH	6,9 à 7,7	7,10	7,20	7,30	7,10	7,50	7,50	7,30
Somme des THM	µg/L	<ou=100	18,30	25,00	25,30	11,90			
Chlore libre actif	mg(Cl <sub>2</sub> )/L	0,4 à 1,4	1,05	1,11	1,85	1,28	1,75	1,81	1,52
Chlore libre	mg(Cl <sub>2</sub> )/L		1,85	1,82	2,87	1,91	3,92	4,30	2,79
conformité micro biologique			oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui
conformité physico-chimique			oui	oui	non	oui	non	non	non

Conclusion sanitaire :

LILLE, le 18 juin 2019  
Pour le Préfet du Nord et par délégation,  
L'Ingénieur d'Etudes Sanitaires,

Dépassement de la valeur réglementaire pour le chlore actif dans le bassin sportif, le pentagloss, la réception toboggan et le splashpad.



Géraldine JACOB

*Ce bulletin doit rester affiché jusqu'à son remplacement par un bulletin plus récent.*

*Pour votre information, le laboratoire mesure les formes de chlore à partir de 0,05 mg/L Cl<sub>2</sub> et un arrondi informatique est effectué sur la température (au degré près) et sur le pH (au dixième près). Ce sont les valeurs brutes, plus précises, qui servent à mesurer sur place le taux de chlore libre actif.*

556, avenue Willy Brandt - 59777 Euralille - Tél. : 03.82.72.88.41

E-mail : [ars-hdf-sse59@ars.sante.fr](mailto:ars-hdf-sse59@ars.sante.fr) - Site Internet : [www.hauts-de-france.ars.sante.fr/les-eaux-de-piscines](http://www.hauts-de-france.ars.sante.fr/les-eaux-de-piscines)

J'ai l'honneur de porter à votre connaissance les résultats des analyses effectuées sur l'échantillon prélevé dans chaque bassin dans le cadre du contrôle sanitaire prévu par l'arrêté préfectoral du 19 janvier 2009 en vue d'affichage pour l'information du public. Vous pouvez retrouver ces résultats sur le site Internet suivant : <http://orobnat.sante.gouv.fr/orobnat/recherchePiscine.do?methode=menu&idRegion=32>

Etablissement : 0401 CENTRE AQUATIQUE L'ONDINE  
Date de la visite : 08/07/2019  
Prélevé par : CLABAU KARINE - LDAR  
Laboratoire d'analyse agréé : L.D.A.R. de l'Aisne - Laon

MONSIEUR LE DIRECTEUR  
CENTRE AQUATIQUE L'ONDINE  
2 rue de l' Ondine  
59940 ESTAIRES

Paramètres	Unités	Normes	Numéro du prélèvement						
			BASSIN BALNÉC L'ONDINE	BASSIN LUDIQUE L'ONDINE	BASSIN SPORTIF L'ONDINE	PATAUGEoire L'ONDINE	PENTAGLISS L'ONDINE	RÉCEPTION TOBOGGAN L'ONDINE	SPLASHPAD L'ONDINE
			00266563	00266558	00266557	00266562	00266560	00266561	00266559
Coliformes totaux	n/(100mL)	<10	0	0	0	0	0	0	0
Escherichia coli	n/(100mL)	0	0	0	0	0	0	0	0
Staph. pathogènes	n/(100mL)	0	0	0	0	0	0	0	0
Germes à 36°C	n/mL	<100	0	0	0	0	133,00	120,00	5,00
Pseudomonas aeruginosa	n/(100mL)	0	0	0	0	0	0	0	0
Température	°C		32,00	30,00	28,00	32,00	29,00	29,00	35,00
Carbone organique total	mg(C)/L		2,94	4,94	2,35	4,09	4,88	4,87	4,92
Chlorures	mg/L		132,00	118,00	92,00	135,00	116,00	117,00	117,00
Transparence	Qualit.	0 = conforme	0	0	0	0	0	0	0
Turbidité	NFU		0	0	0	0	0	0	0
Chlore combiné	mg(Cl <sub>2</sub> )/L	<ou=0,6	0	0,30	0,16	0,20	0,25	0,28	0,28
Chlore total	mg(Cl <sub>2</sub> )/L		1,58	1,36	1,44	1,56	0,85	0,85	0,85
pH	unité pH	6,9 à 7,7	7,20	7,30	7,40	7,20	7,70	7,80	7,70
Somme des THM	µg/L	<ou=100	7,90	21,00	17,10	10,40			
Chlore libre actif	mg(Cl <sub>2</sub> )/L	0,4 à 1,4	0,99	0,62	0,67	0,66	0,19	0,17	0,18
Chlore libre	mg(Cl <sub>2</sub> )/L		1,56	1,06	1,28	1,36	0,60	0,57	0,57
conformité micro biologique			oui	oui	oui	oui	non	non	oui
conformité physico-chimique			oui	oui	oui	oui	non	non	non

Conclusion sanitaire :

LILLE, le 31 juillet 2019  
Pour le Préfet du Nord et par délégation,  
L'Ingénieur d'Etudes Sanitaires,

En raison des résultats non conformes, des vidanges ont été demandées le 08/07/2019 pour les bassins Pentaglist, Splashpad et Réception Toboggan.



Géraldine JACOB

*Ce bulletin doit rester affiché jusqu'à son remplacement par un bulletin plus récent.*

*Pour votre information, le laboratoire mesure les formes de chlore à partir de 0,05 mg/L Cl<sub>2</sub> et un arrondi informatique est effectué sur la température (au degré près) et sur le pH (au dixième près). Ce sont les valeurs brutes, plus précises, qui servent à mesurer sur place le taux de chlore libre actif.*

556, avenue Willy Brandt - 59777 Euralille - Tél. : 03.62.72.88.41

E-mail : [ars-hdf-sse59@ars.sante.fr](mailto:ars-hdf-sse59@ars.sante.fr) - Site Internet : [www.hauts-de-france.ars.sante.fr/les-eaux-de-piscines](http://www.hauts-de-france.ars.sante.fr/les-eaux-de-piscines)

J'ai l'honneur de porter à votre connaissance les résultats des analyses effectuées sur l'échantillon prélevé dans chaque bassin dans le cadre du contrôle sanitaire prévu par l'arrêté préfectoral du 19 janvier 2009 en vue d'affichage pour l'information du public. Vous pouvez retrouver ces résultats sur le site Internet suivant : <http://orobnat.sante.gouv.fr/orobnatrecherchePiscine.do?methode=menu&idRegion=32>

Etablissement : 0401 CENTRE AQUATIQUE L'ONDINE

Date de la visite : 07/08/2019

Prélevé par : CLABAU KARINE - LDAR

Laboratoire d'analyse agréé : L.D.A.R. de l'Aisne - Laon

MONSIEUR LE DIRECTEUR  
CENTRE AQUATIQUE L'ONDINE  
2 rue de l' Ondine

59040 ESTAIRES

Paramètres	Unités	Normes	Numéro du prélèvement						
			BASSIN BALNÉC L'ONDINE	BASSIN LUDIQUE L'ONDINE	BASSIN SPORTIF L'ONDINE	PATAUGEoire L'ONDINE	PENTAGLISS L'ONDINE	RÉCEPTION TOBOGGAN L'ONDINE	SPLASHPAD L'ONDINE
			00267701	00267696	00267695	00267700	00267698	00267699	00267697
Coliformes totaux	n/(100mL)	<10	0	0	0	0	0	0	0
Escherichia coli	n/(100mL)	0	0	0	0	0	0	0	0
Staph. pathogènes	n/(100mL)	0	0	0	0	2,00	0	0	0
Germes à 36°C	n/mL	<100	0	0	1	3,00	2,00	14,00	0
Pseudomonas aeruginosa	n/(100mL)	0	0	0	0	0	0	0	0
Température	°C		31,00	30,00	28,00	32,00	30,00	30,00	33,00
Carbone organique total	mg(C)/L		2,33	4,66	3,92	4,98	4,69	4,73	4,02
Chlorures	mg/L		209,00	149,00	211,00	234,00	152,00	146,00	149,00
Transparence	Qualit.	0 = conforme	0	0	0	0	0	0	0
Turbidité	NFU		0	0	0	0	0	0	0
Chlore combiné	mg(Cl <sub>2</sub> )/L	<ou=0,6	0,07	0,48	0,31	0,44	0,46	0,48	0,63
Chlore total	mg(Cl <sub>2</sub> )/L		1,45	1,85	1,72	3,20	1,80	1,78	1,84
pH	unité pH	6,9 à 7,7	7,30	7,20	7,20	7,30	7,60	7,60	7,70
Somme des THM	µg/L	<ou=100	6,20	24,30	21,90	21,00			
Chlore libre actif	mg(Cl <sub>2</sub> )/L	0,4 à 1,4	0,76	0,85	0,85	1,57	0,55	0,51	0,38
Chlore libre	mg(Cl <sub>2</sub> )/L		1,38	1,37	1,41	2,76	1,34	1,30	1,21
conformité micro biologique			oui	oui	oui	non	oui	oui	oui
conformité physico-chimique			oui	oui	oui	non	oui	oui	non

#### Conclusion sanitaire :

LILLE, le 13 septembre 2019

Pour le Préfet du Nord et par délégation,  
L'Ingénieur d'Etudes Sanitaires,

En raison des résultats non conformes, une vidange a été demandée le 10/08/2019 pour la pataugeoire.

Teneur en chlore actif inférieure à la valeur réglementaire et dépassement de la valeur réglementaire pour le chlore combiné dans le splashpad.



Géraldine JACOB

*Ce bulletin doit rester affiché jusqu'à son remplacement par un bulletin plus récent.*

*Pour votre information, le laboratoire mesure les formes de chlore à partir de 0,05 mg/L Cl<sub>2</sub> et un arrondi informatique est effectué sur la température (au degré près) et sur le pH (au dixième près). Ce sont les valeurs brutes, plus précises, qui servent à mesurer sur place le taux de chlore libre actif.*

556, avenue Willy Brandt - 59777 Euralille - Tél. : 03.82.72.88.41

E-mail : [ars-hdf-sse59@ars.sante.fr](mailto:ars-hdf-sse59@ars.sante.fr) - Site Internet : [www.hauts-de-france.ars.sante.fr/les-eaux-de-piscines](http://www.hauts-de-france.ars.sante.fr/les-eaux-de-piscines)

J'ai l'honneur de porter à votre connaissance les résultats des analyses effectuées sur l'échantillon prélevé dans chaque bassin dans le cadre du contrôle sanitaire prévu par l'arrêté préfectoral du 19 janvier 2009 en vue d'affichage pour l'information du public. Vous pouvez retrouver ces résultats sur le site Internet suivant : <http://orobnat.sante.gouv.fr/orobnat/recherchePiscine.do?methode=menu&idRegion=32>

Etablissement : 0401 CENTRE AQUATIQUE L'ONDINE

Date de la visite : 06/09/2019

Prélevé par : ALICE FACOMPRES

Laboratoire d'analyse agréé : L.D.A.R. de l'Aisne - Laon

MONSIEUR LE DIRECTEUR

CENTRE AQUATIQUE L'ONDINE

2 rue de l' Ondine

59040 ESTAIRES

Paramètres	Unités	Normes	Numéro du prélèvement						
			BASSIN BALNÉC L'ONDINE	BASSIN LUDIQUE L'ONDINE	BASSIN SPORTIF L'ONDINE	PATAUGEoire L'ONDINE	PENTAGLISS L'ONDINE	RÉCEPTION TOBOGGAN L'ONDINE	SPLASHPAD L'ONDINE
			00268772	00268767	00268766	00268771	00268769	00268770	00268768
Coliformes totaux	n(100mL)	<10	0	0	0	0	0	0	0
Escherichia coli	n(100mL)	0	0	0	0	0	0	0	0
Staph. pathogènes	n(100mL)	0	0	0	0	0	0	0	0
Germe à 36°C	n/mL	<100	0	0	0	0	0	0	0
Pseudomonas aeruginosa	n(100mL)	0	0	0	0	0	0	0	0
Température	°C		30,00	30,00	27,00	31,00	29,00	29,00	31,00
Carbone organique total	mg(C)2/L		3,10	5,36	2,70	3,38	5,51	4,96	4,79
Chlorures	mg/L		283,00	277,00	285,00	146,00	270,00	270,00	262,00
Transparence	Qualit.	0 = conforme	0	0	0	0	0	0	0
Turbidité	NFU		0	0	0	0	0	0	0
Chlore combiné	mg(Cl)2/L	<ou=0,6	0,09	0,35	0,20	0,19	0,32	0,41	0,34
Chlore total	mg(Cl)2/L		1,80	1,70	1,86	1,77	1,65	1,86	2,34
pH	unité pH	6,9 à 7,7	7,30	7,10	7,20	6,90	7,60	7,50	7,40
Somme des THM	µg/L	<ou=100	20,90	20,70	16,20	9,30			
Chlore libre actif	mg(Cl)2/L	0,4 à 1,4	0,93	0,91	1,03	1,18	0,54	0,62	0,99
Chlore libre	mg(Cl)2/L		1,71	1,35	1,66	1,58	1,33	1,45	2,00
conformité micro biologique			oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui
conformité physico-chimique			oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui

Conclusion sanitaire :

LILLE, le 7 octobre 2019

Pour le Préfet du Nord et par délégation,  
L'Ingénieur d'Etudes Sanitaires,

Eau de piscine conforme aux exigences de qualité en vigueur pour l'ensemble des paramètres mesurés.



Géraldine JACOB

*Ce bulletin doit rester affiché jusqu'à son remplacement par un bulletin plus récent.*

*Pour votre information, le laboratoire mesure les formes de chlore à partir de 0,05 mg/L Cl2 et un arrondi informatique est effectué sur la température (au degré près) et sur le pH (au dixième près). Ce sont les valeurs brutes, plus précises, qui servent à mesurer sur place le taux de chlore libre actif.*

556, avenue Willy Brandt - 59777 Euralille - Tél. : 03.62.72.88.41

E-mail : [ars-hdf-sse59@ars.sante.fr](mailto:ars-hdf-sse59@ars.sante.fr) - Site Internet : [www.hauts-de-france.ars.sante.fr/les-eaux-de-piscines](http://www.hauts-de-france.ars.sante.fr/les-eaux-de-piscines)

J'ai l'honneur de porter à votre connaissance les résultats des analyses effectuées sur l'échantillon prélevé dans chaque bassin dans le cadre du contrôle sanitaire prévu par l'arrêté préfectoral du 19 janvier 2009 en vue d'affichage pour l'information du public. Vous pouvez retrouver ces résultats sur le site Internet suivant : <http://orobnat.sante.gouv.fr/orobnat/recherchePiscine.do?methode=menu&idRegion=32>

Etablissement : 0401 CENTRE AQUATIQUE L'ONDINE

Date de la visite : 29/11/2019

Prélevé par : ALICE FACOMPRES

Laboratoire d'analyse agréé : L.D.A.R. de l'Aisne - Laon

MONSIEUR LE DIRECTEUR  
CENTRE AQUATIQUE L'ONDINE  
2 rue de l' Ondine

59940 ESTAIRES

Paramètres	Unités	Normes	Numéro du prélèvement						
			BASSIN BALNÉC L'ONDINE	BASSIN LUDIQUE L'ONDINE	BASSIN SPORTIF L'ONDINE	PATAUGEoire L'ONDINE	PENTAGLISS L'ONDINE	RÉCEPTION TOBOGGAN L'ONDINE	SPLASHPAD L'ONDINE
			00270840	00270835	00270834	00270839	00270837	00270838	00270836
Coliformes totaux	n/(100mL)	<10	0	0	0	0	0	0	0
Escherichia coli	n/(100mL)	0	0	0	0	0	0	0	0
Staph. pathogènes	n/(100mL)	0	0	0	0	0	0	0	0
Germe à 36°C	n/mL	<100	0	0	0	0	0	0	1
Pseudomonas aeruginosa	n/(100mL)	0	0	0	0	0	0	0	0
Température	°C		31,00	30,00	27,00	31,00	30,00	30,00	35,00
Carbone organique total	mg(C)/L		2,63	2,91	2,58	2,04	2,95	2,97	2,93
Chlorures	mg/L		296,00	197,00	447,00	110,00	182,00	179,00	180,00
Transparence	Qualit.	0 = conforme	0	0	0	0	0	0	0
Turbidité	NFU		0	0	0	0	0	0	1,30
Chlore combiné	mg(Cl <sub>2</sub> )/L	<ou=0,6	0,12	0,19	0,29	0,12	0,18	0,19	0,19
Chlore total	mg(Cl <sub>2</sub> )/L		1,61	1,45	2,06	1,82	1,28	1,25	1,78
pH	unité pH	6,9 à 7,7	7,30	7,10	7,20	7,00	7,60	7,70	7,70
Somme des THM	µg/L	<ou=100	27,50	25,60	19,70	8,70			
Chlore libre actif	mg(Cl <sub>2</sub> )/L	0,4 à 1,4	0,82	0,82	1,09	1,19	0,42	0,38	0,54
Chlore libre	mg(Cl <sub>2</sub> )/L		1,49	1,26	1,77	1,70	1,10	1,06	1,59
conformité micro biologique			oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui
conformité physico-chimique			oui	oui	oui	oui	oui	non	oui

Conclusion sanitaire :

LILLE, le 26 décembre 2019  
Pour le Préfet du Nord et par délégation,  
L'Ingénieur d'Etudes Sanitaires,

Teneur en chlore actif inférieure à la valeur réglementaire dans le bassin de réception toboggan.



Géraldine JACOB

Ce bulletin doit rester affiché jusqu'à son remplacement par un bulletin plus récent.

Pour votre information, le laboratoire mesure les formes de chlore à partir de 0,05 mg/L Cl<sub>2</sub> et un arrondi informatique est effectué sur la température (au degré près) et sur le pH (au dixième près). Ce sont les valeurs brutes, plus précises, qui servent à mesurer sur place le taux de chlore libre actif.

556, avenue Willy Brandt - 59777 Euralille - Tél. : 03.62.72.88.41

E-mail : [ars-hdf-sse59@ars.sante.fr](mailto:ars-hdf-sse59@ars.sante.fr) - Site Internet : [www.hauts-de-france.ars.sante.fr/les-eaux-de-piscines](http://www.hauts-de-france.ars.sante.fr/les-eaux-de-piscines)

J'ai l'honneur de porter à votre connaissance les résultats des analyses effectuées sur l'échantillon prélevé dans chaque bassin dans le cadre du contrôle sanitaire prévu par l'arrêté préfectoral du 19 janvier 2009 en vue d'affichage pour l'information du public. Vous pouvez retrouver ces résultats sur le site Internet suivant : <http://orobnat.sante.gouv.fr/orobnat/recherchePiscine.do?methode=menu&idRegion=32>

Etablissement : 0401 CENTRE AQUATIQUE L'ONDINE

Date de la visite : 20/12/2019

Prélevé par : ALICE FACOMPTE

Laboratoire d'analyse agréé : L.D.A.R. de l'Aisne - Laon

MONSIEUR LE DIRECTEUR  
CENTRE AQUATIQUE L'ONDINE  
2 rue de l'Ondine

59940 ESTAIRES

Paramètres	Unités	Normes	Numéro du prélèvement						
			BASSIN BALNÉC L'ONDINE	BASSIN LUDIQUE L'ONDINE	BASSIN SPORTIF L'ONDINE	PATAUGEOIRE L'ONDINE	PENTAGLISS L'ONDINE	RÉCEPTION TOBOGGAN L'ONDINE	SPLASHPAD L'ONDINE
			00272459	00272454	00272453	00272458	00272456	00272457	00272455
Coliformes totaux	n/(100mL)	<10	0	0	0	0	0	0	0
Escherichia coli	n/(100mL)	0	0	0	0	0	0	0	0
Staph. pathogènes	n/(100mL)	0	0	0	0	0	0	0	0
Germes à 36°C	n/mL	<100	1	0	0	0	0	0	1
Pseudomonas aeruginosa	n/(100mL)	0	0	0	0	0	0	0	0
Température	°C		31,00	31,00	27,00	30,00	31,00	31,00	34,00
Carbone organique total	mg(C)/L		3,41	2,27	2,57	2,17	2,35	2,30	2,25
Chlorures	mg/L		144,00	165,00	492,00	129,00	163,00	162,00	163,00
Transparence	Qualit.	0 = conforme	0	0	0	0	0	0	0
Turbidité	NFU		0	0	0	0	0	0	0
Chlore combiné	mg(Cl <sub>2</sub> )/L	<ou=0,6	0,13	0,14	0,24	0,23	0,23	0,21	0,20
Chlore total	mg(Cl <sub>2</sub> )/L		1,34	1,34	1,95	2,17	1,23	1,02	1,19
pH	unité pH	6,9 à 7,7	7,00	7,10	7,20	7,30	7,60	7,60	7,60
Somme des THM	µg/L	<ou=100	46,10	18,00	15,10	7,60			
Chlore libre actif	mg(Cl <sub>2</sub> )/L	0,4 à 1,4	0,87	0,80	1,10	1,12	0,41	0,31	0,36
Chlore libre	mg(Cl <sub>2</sub> )/L		1,21	1,20	1,71	1,94	1	0,81	0,99
conformité micro biologique			oui	oui	oui	oui	oui	oui	oui
conformité physico-chimique			oui	oui	oui	oui	oui	non	non

Conclusion sanitaire :

LILLE, le 10 février 2020

Pour le Préfet du Nord et par délégation,  
L'Ingénieur d'Etudes Sanitaires,

Teneur en chlore actif inférieure à la valeur réglementaire dans le splashpad et la réception du toboggan.



Géraldine JACOB

*Ce bulletin doit rester affiché jusqu'à son remplacement par un bulletin plus récent.*

*Pour votre information, le laboratoire mesure les formes de chlore à partir de 0,05 mg/L Cl<sub>2</sub> et un arrondi informatique est effectué sur la température (au degré près) et sur le pH (au dixième près). Ce sont les valeurs brutes, plus précises, qui servent à mesurer sur place le taux de chlore libre actif.*

556, avenue Willy Brandt - 59777 Euralille - Tél. : 03.62.72.88.41

E-mail : [ars-hdf-sse59@ars.sante.fr](mailto:ars-hdf-sse59@ars.sante.fr) - Site Internet : [www.hauts-de-france.ars.sante.fr/les-eaux-de-piscines](http://www.hauts-de-france.ars.sante.fr/les-eaux-de-piscines)

**ANNEXES**

COMPTES SOCIAUX

**SNC L'ONDINE**

*1 rue de l'Ondine*

**59940 ESTAIRES**

*Siret : 83355065000018*

**Comptes annuels**

**Exercice clos le 31/12/2019**



**T A L E N Z**  
GROUPE FIDORG

## FIDORG NORMANDIE

Siège social :	Le Trifide - 18, rue Claude Bloch - 14050 Caen Cedex 4	Tél : 02 31 46 23 23	email : caen@talenz-fidorg.fr
Bayeux :	10, boulevard Sadi Carnot - 14400 Bayeux	Tél : 02 31 51 60 97	email : bayeux@talenz-fidorg.fr
Deauville :	Rue des Bateliers - ZI - 14800 Touques	Tél : 02 31 14 62 00	email : deauville@talenz-fidorg.fr
Flers :	15, rue du Théâtre - 61100 Flers	Tél : 02 33 62 82 00	email : flers@talenz-fidorg.fr
Saint Lô :	585, rue Henri Claudel - ZI Neptune 2 - 50000 Saint Lô	Tél : 02 33 77 87 97	email : saint-lo@talenz-fidorg.fr
Vire	3, rue des Halles – BP 70058 – 14502 Vire Cedex	Tél : 02 31 68 11 12	email : vire@talenz-fidorg.fr

[fidorg.talenz.fr](http://fidorg.talenz.fr)



## ■ Sommaire

<b>ETATS DE SYNTHESE</b>	<b>5</b>
Bilan Actif	6
Bilan Passif	7
Compte de résultat	8
Compte de résultat(suite)	9
<b>ANNEXE</b>	<b>11</b>
Règles et méthodes comptables	13
Notes sur le bilan	15
Autres informations	21





## ***ETATS DE SYNTHESE***

**Exercice du 01/01/2019 au 31/12/2019**

## ■ Bilan Actif

	Brut	Amortissement Dépréciations	Net 31/12/2019	Net 31/12/2018
Capital souscrit non appelé				
<b>ACTIF IMMOBILISE</b>				
<b>Immobilisations incorporelles</b>				
Frais d'établissement				
Frais de recherche et de développement				
Concessions, brvts, licences, logiciels, drts & val.similaires	2 984	1 194	1 790	2 387
Fonds commercial (1)				
Autres immobilisations incorporelles				
Avances et acomptes sur immobilisations incorporelles				
<b>Immobilisations corporelles</b>				
Terrains				
Constructions				
Installations techniques, matériel et outillage industriels	192 876	75 934	116 943	153 271
Autres immobilisations corporelles	31 960	11 419	20 541	25 072
Immobilisations corporelles en cours				
Avances et acomptes				
<b>Immobilisations financières (2)</b>				
Participations (mise en équivalence)				
Autres participations				
Créances rattachées aux participations				
Autres titres immobilisés				
Prêts				
Autres immobilisations financières	2 530		2 530	2 530
<b>TOTAL ACTIF IMMOBILISE</b>	<b>230 350</b>	<b>88 546</b>	<b>141 804</b>	<b>183 260</b>
<b>ACTIF CIRCULANT</b>				
<b>Stocks et en-cours</b>				
Matières premières et autres approvisionnements				
En-cours de production (biens et services)				
Produits intermédiaires et finis				
Marchandises	8 878		8 878	4 336
<b>Avances et acomptes versés sur commandes</b>	<b>190</b>		<b>190</b>	<b>1 092</b>
<b>Créances (3)</b>				
Clients et comptes rattachés	81 716	785	80 931	12 561
Autres créances	441 535		441 535	684 848
Capital souscrit et appelé, non versé				
<b>Divers</b>				
Valeurs mobilières de placement				
Disponibilités	32 925		32 925	6 485
Charges constatées d'avance (3)	1 183		1 183	1 614
<b>TOTAL ACTIF CIRCULANT</b>	<b>566 427</b>	<b>785</b>	<b>565 642</b>	<b>710 936</b>
Frais d'émission d'emprunt à étaler				
Primes de remboursement des obligations				
Ecarts de conversion actif				
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>796 777</b>	<b>89 331</b>	<b>707 446</b>	<b>894 196</b>
(1) Dont droit au bail				
(2) Dont à moins d'un an (brut)				
(3) Dont à plus d'un an (brut)				

## ■ Bilan Passif

	31/12/2019	31/12/2018
<b>CAPITAUX PROPRES</b>		
Capital	20 000	20 000
Primes d'émission, de fusion, d'apport, ...		
Ecart de réévaluation		
Réserve légale		
Réserves statutaires ou contractuelles		
Réserves réglementées		
Autres réserves		
Report à nouveau		
<b>RESULTAT DE L'EXERCICE (bénéfice ou perte)</b>	<b>143 626</b>	<b>147 986</b>
Subventions d'investissement		
Provisions réglementées		
<b>TOTAL CAPITAUX PROPRES</b>	<b>163 626</b>	<b>167 986</b>
<b>AUTRES FONDS PROPRES</b>		
Produits des émissions de titres participatifs		
Avances conditionnées		
<b>TOTAL AUTRES FONDS PROPRES</b>		
<b>PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES</b>		
Provisions pour risques		
Provisions pour charges		
<b>TOTAL PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES</b>		
<b>DETTES (1)</b>		
Emprunts obligataires convertibles		
Autres emprunts obligataires		
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit (2)		
Emprunts et dettes financières diverses (3)		
Avances et acomptes reçus sur commandes en cours		
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	301 752	564 750
Dettes fiscales et sociales	88 784	84 814
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés		
Autres dettes	91 960	32 738
Produits constatés d'avance (1)	61 324	43 907
<b>TOTAL DETTES</b>	<b>543 820</b>	<b>726 210</b>
Ecarts de conversion passif		
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>707 446</b>	<b>894 196</b>
(1) Dont à plus d'un an (a)		
(1) Dont à moins d'un an (a)	543 820	726 210
(2) Dont concours bancaires et soldes créditeurs de banque		
(3) Dont emprunts participatifs		
(a) A l'exception des avances et acomptes reçus sur commandes en cours		

## ■ Compte de résultat

	France	Exportations	31/12/2019	31/12/2018
<b>Produits d'exploitation (1)</b>				
Ventes de marchandises	35 750		35 750	31 459
Production vendue (biens)				
Production vendue (services)	1 297 923		1 297 923	1 375 186
<b>Chiffre d'affaires net</b>	<b>1 333 673</b>		<b>1 333 673</b>	<b>1 406 645</b>
Production stockée				
Production immobilisée				
Subventions d'exploitation				
Reprises sur provisions (et amortissements), transferts de charges			600	733
Autres produits			10	17
<b>Total produits d'exploitation (I)</b>			<b>1 334 283</b>	<b>1 407 395</b>
<b>Charges d'exploitation (2)</b>				
Achats de marchandises			22 139	20 727
Variations de stock			-4 542	-4 336
Achats de matières premières et autres approvisionnements				
Variations de stock				
Autres achats et charges externes (a)			588 158	688 619
Impôts, taxes et versements assimilés			24 055	27 446
Salaires et traitements			421 288	391 245
Charges sociales			89 497	88 362
Dotations aux amortissements et dépréciations :				
- Sur immobilisations : dotations aux amortissements			45 212	43 333
- Sur immobilisations : dotations aux dépréciations				
- Sur actif circulant : dotations aux dépréciations			785	
- Pour risques et charges : dotations aux provisions				
Autres charges			808	376
<b>Total charges d'exploitation (II)</b>			<b>1 187 400</b>	<b>1 255 772</b>
<b>RESULTAT D'EXPLOITATION (I-II)</b>			<b>146 883</b>	<b>151 624</b>
<b>Quotes-parts de résultat sur opérations faites en commun</b>				
<b>Bénéfice attribué ou perte transférée (III)</b>				
<b>Perte supportée ou bénéfice transféré (IV)</b>				
<b>Produits financiers</b>				
De participation (3)				
D'autres valeurs mobilières et créances de l'actif immobilisé (3)				
Autres intérêts et produits assimilés (3)			502	192
Reprises sur provisions et dépréciations et transferts de charges				
Différences positives de change				
Produits nets sur cessions de valeurs mobilières de placement				
<b>Total produits financiers (V)</b>			<b>502</b>	<b>192</b>
<b>Charges financières</b>				
Dotations aux amortissements, aux dépréciations et aux provisions				
Intérêts et charges assimilées (4)				
Différences négatives de change				
Charges nettes sur cessions de valeurs mobilières de placement				
<b>Total charges financières (VI)</b>				
<b>RESULTAT FINANCIER (V-VI)</b>			<b>502</b>	<b>192</b>
<b>RESULTAT COURANT avant impôts (I-II+III-IV+V-VI)</b>			<b>147 385</b>	<b>151 816</b>

## ■ Compte de résultat(suite)

	31/12/2019	31/12/2018
<b>Produits exceptionnels</b>		
Sur opérations de gestion		
Sur opérations en capital		
Reprises sur provisions et dépréciation et transferts de charges		
<b>Total produits exceptionnels (VII)</b>		
<b>Charges exceptionnelles</b>		
Sur opérations de gestion		
Sur opérations en capital		
Dotations aux amortissements, aux dépréciations et aux provisions		
<b>Total charges exceptionnelles (VIII)</b>		
<b>RESULTAT EXCEPTIONNEL (VII-VIII)</b>		
Participation des salariés aux résultats (IX)	3 759	3 830
Impôts sur les bénéfices (X)		
<b>Total des produits (I+III+V+VII)</b>	<b>1 334 785</b>	<b>1 407 588</b>
<b>Total des charges (II+IV+VI+VIII+IX+X)</b>	<b>1 191 159</b>	<b>1 259 602</b>
<b>BENEFICE OU PERTE</b>	<b>143 626</b>	<b>147 986</b>
(a) Y compris :		
- Redevances de crédit-bail mobilier		
- Redevances de crédit-bail immobilier		
(1) Dont produits afférents à des exercices antérieurs		
(2) Dont charges afférentes à des exercices antérieurs		
(3) Dont produits concernant les entités liées		
(4) Dont intérêts concernant les entités liées		





**ANNEXE**

Exercice du 01/01/2019 au 31/12/2019



## ■ Règles et méthodes comptables

### Désignation de la société : SNC L'ONDINE

Annexe au bilan avant répartition de l'exercice clos le 31/12/2019, dont le total est de 707 446 euros et au compte de résultat de l'exercice, présenté sous forme de liste, dégageant un bénéfice de 143 626 euros.

L'exercice a une durée de 12 mois, recouvrant la période du 01/01/2019 au 31/12/2019.

Les notes ou tableaux ci-après font partie intégrante des comptes annuels.

### Règles générales

Les comptes annuels de l'exercice au 31/12/2019 ont été établis conformément au règlement de l'Autorité des Normes Comptables n°2016-07 du 4 novembre 2016.

Les conventions comptables ont été appliquées dans le respect du principe de prudence, conformément aux hypothèses de base :

- continuité de l'exploitation,
- permanence des méthodes comptables d'un exercice à l'autre,
- indépendance des exercices.

et conformément aux règles générales d'établissement et de présentation des comptes annuels.

La méthode de base retenue pour l'évaluation des éléments inscrits en comptabilité est la méthode des coûts historiques.

Les états financiers de l'entité ont été préparés sur la base de la continuité de l'activité. Les activités ont commencé à être affectées par COVID-19 au premier trimestre (ou semestre) 2020. Compte tenu du caractère récent de l'épidémie et des mesures annoncées par le gouvernement pour aider les entreprises, l'entité n'est toutefois pas en capacité d'en apprécier l'impact chiffré éventuel.

Seules sont exprimées les informations significatives. Sauf mention, les montants sont exprimés en euros.

### Immobilisations corporelles et incorporelles

Les immobilisations corporelles et incorporelles sont évaluées à leur coût d'acquisition pour les actifs acquis à titre onéreux, à leur coût de production pour les actifs produits par l'entreprise, à leur valeur vénale pour les actifs acquis à titre gratuit et par voie d'échange.

Le coût d'une immobilisation est constitué de son prix d'achat, y compris les droits de douane et taxes non récupérables, après déduction des remises, rabais commerciaux et escomptes de règlement de tous les coûts directement attribuables engagés pour mettre l'actif en place et en état de fonctionner selon l'utilisation prévue. Les droits de mutation, honoraires ou commissions et frais d'actes liés à l'acquisition, ne sont pas rattachés à ce coût d'acquisition. Tous les coûts qui ne font pas partie du prix d'acquisition de l'immobilisation et qui ne peuvent pas être rattachés directement aux coûts rendus nécessaires pour mettre l'actif en place et en état de fonctionner conformément à l'utilisation prévue, sont comptabilisés en charges.

En cas de présence d'un fonds de commerce ou droit au bail, si celui-ci ne fait pas l'objet d'un plan d'amortissement, un test de dépréciation est réalisé.

Le test de dépréciation est réalisé à partir d'une approche comparative (% du chiffre d'affaires annuel applicable dans la branche d'activité, multiple de l'excédent brut d'exploitation retraité,...).

Une provision est comptabilisée quand la valeur d'utilité issue du test de dépréciation est inférieure à la valeur comptable.

Les amortissements pour dépréciation sont calculés suivant le mode linéaire en fonction de la durée de vie prévue.

## ■ Règles et méthodes comptables

La durée d'amortissement retenue par simplification est la durée d'usage pour les biens non décomposables à l'origine.

### Titres de participations, titres immobilisés, valeurs mobilières

En cas de présence à la date de clôture de l'exercice, la valeur brute des titres est constituée par le coût d'achat hors frais accessoires. Lorsque la valeur d'inventaire est inférieure au coût d'acquisition, une dépréciation est constituée du montant de la différence.

### Stocks

En cas d'existence dans les présents comptes, les stocks et les en-cours sont valorisés :

- à leur prix d'achat net augmenté des frais accessoires pour les matières premières et les marchandises,
- à leur coût de production pour les en-cours de production,
- à leur prix de revient pour les produits finis.

Des provisions pour dépréciations ont été constituées chaque fois que la valeur vénale du bien était inférieure à sa valeur d'inventaire.

Les stocks sont évalués suivant la méthode du premier entré, premier sorti. Pour des raisons pratiques et sauf écart significatif, le dernier prix d'achat connu a été retenu.

### Créances

Les créances sont valorisées à leur valeur nominale. Une dépréciation est pratiquée lorsque la valeur d'inventaire est inférieure à la valeur comptable.

### Engagement de retraite

La convention collective de l'entreprise prévoit des indemnités de fin de carrière. Il n'a pas été signé un accord particulier.

Les engagements correspondants font l'objet d'une mention intégrale dans la présente annexe.

### Faits essentiels de l'exercice ayant une incidence comptable

Néant

### Circonstances qui empêchent la comparabilité d'un exercice à l'autre

Ouverture du site de la SNC L'ONDINE, le 01/01/2018.

### Autres éléments significatifs

Dans le cadre de l'exploitation d'une délégation de services publics, les biens immobilisés sont répertoriés selon qu'ils s'agissent :

- de biens de retours, mis à la disposition par la collectivité pour les besoins de l'exploitation de la DSP. Seuls les renouvellements de ces biens figurent à l'actif du bilan et sont amortis selon la durée résiduelle du contrat.
- de biens propres qui appartiennent au délégataire. (Ces biens sont inscrits à l'actif immobilisé et sont amortis sur leur durée d'usage. Ils peuvent être repris par la collectivité délégante à la fin du contrat de DSP).
- de biens de reprise, pour lesquels le délégataire s'engage à les restituer à la collectivité délégante à l'issue du contrat.

## ■ Notes sur le bilan

### Actif immobilisé

#### Tableau des immobilisations

	Au début d'exercice	Augmentation	Diminution	En fin d'exercice
- Frais d'établissement et de développement				
- Fonds commercial				
- Autres postes d'immobilisations incorporelles	2 984			2 984
<b>Immobilisations incorporelles</b>	<b>2 984</b>			<b>2 984</b>
- Terrains				
- Constructions sur sol propre				
- Constructions sur sol d'autrui				
- Installations générales, agencements et aménagements des constructions				
- Installations techniques, matériel et outillage industriels	190 767	2 109		192 876
- Installations générales, agencements aménagements divers	5 984	1 647		7 631
- Matériel de transport				
- Matériel de bureau et informatique, mobilier	24 328			24 328
- Emballages récupérables et divers				
- Immobilisations corporelles en cours				
- Avances et acomptes				
<b>Immobilisations corporelles</b>	<b>221 080</b>	<b>3 756</b>		<b>224 836</b>
- Participations évaluées par mise en équivalence				
- Autres participations				
- Autres titres immobilisés				
- Prêts et autres immobilisations financières	2 530			2 530
<b>Immobilisations financières</b>	<b>2 530</b>			<b>2 530</b>
<b>ACTIF IMMOBILISE</b>	<b>226 593</b>	<b>3 756</b>		<b>230 350</b>

## ■ Notes sur le bilan

### Amortissements des immobilisations

	Au début de l'exercice	Augmentation	Diminutions	A la fin de l'exercice
- Frais d'établissement et de développement				
- Fonds commercial				
- Autres postes d'immobilisations incorporelles	597	597		1 194
<b>Immobilisations incorporelles</b>	<b>597</b>	<b>597</b>		<b>1 194</b>
- Terrains				
- Constructions sur sol propre				
- Constructions sur sol d'autrui				
- Installations générales, agencements et aménagements des constructions				
- Installations techniques, matériel et outillage industriels	37 496	38 437		75 934
- Installations générales, agencements aménagements divers	1 169	1 312		2 481
- Matériel de transport				
- Matériel de bureau et informatique, mobilier	4 072	4 866		8 937
- Emballages récupérables et divers				
<b>Immobilisations corporelles</b>	<b>42 737</b>	<b>44 615</b>		<b>87 352</b>
<b>ACTIF IMMOBILISE</b>	<b>43 333</b>	<b>45 212</b>		<b>88 546</b>

## ■ Notes sur le bilan

### Actif circulant

#### Etat des créances

	Montant brut	Echéances à moins d'un an	Echéances à plus d'un an
<b>Créances de l'actif immobilisé :</b>			
Créances rattachées à des participations			
Prêts			
Autres	2 530		2 530
<b>Créances de l'actif circulant :</b>			
Créances Clients et Comptes rattachés	81 716	81 716	
Autres	441 535	441 535	
Capital souscrit - appelé, non versé			
Charges constatées d'avance	1 183	1 183	
<b>Total</b>	<b>526 963</b>	<b>524 433</b>	<b>2 530</b>
Prêts accordés en cours d'exercice			
Prêts récupérés en cours d'exercice			

#### Produits à recevoir

	Montant
Créances rattachées à des participations	
Autres immobilisations financières	
Créances clients et comptes rattachés	
Autres créances	3 991
Disponibilités	
<b>Total</b>	<b>3 991</b>

## ■ Notes sur le bilan

### Dépréciation des actifs

	Dépréciations au début de l'exercice	Dotations de l'exercice	Reprises de l'exercice	Dépréciations à la fin de l'exercice
Immobilisations incorporelles				
Immobilisations corporelles				
Immobilisations financières				
Stocks				
Créances et Valeurs mobilières		785		785
<b>Total</b>		<b>785</b>		<b>785</b>
<b>Répartition des dotations et reprises :</b>				
Exploitation		785		
Financières				
Exceptionnelles				

### Capitaux propres

#### Composition du capital social

	Nombre	Valeur nominale
Titres composant le capital social au début de l'exercice	200	100,00
Titres émis pendant l'exercice		
Titres remboursés pendant l'exercice		
Titres composant le capital social à la fin de l'exercice	200	100,00

## ■ Notes sur le bilan

### Dettes

#### Etat des dettes

	Montant brut	Echéances à moins d'un an	Echéances à plus d'un an	Echéances à plus de 5 ans
Emprunts obligataires convertibles (*)				
Autres emprunts obligataires (*)				
Emprunts (*) et dettes auprès des établissements de crédit dont :				
- à 1 an au maximum à l'origine				
- à plus de 1 an à l'origine				
Emprunts et dettes financières divers (*) (**)				
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	301 752	301 752		
Dettes fiscales et sociales	88 784	88 784		
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés				
Autres dettes (**)	91 960	91 960		
Produits constatés d'avance	61 324	61 324		
<b>Total</b>	<b>543 820</b>	<b>543 820</b>		
(*) Emprunts souscrits en cours d'exercice				
(*) Emprunts remboursés sur l'exercice				
(**) Dont envers les associés				

#### Charges à payer

	Montant
Emprunts obligataires convertibles	
Autres emprunts obligataires	
Emprunts et dettes auprès des établissements de crédit	
Emprunts et dettes financières divers	
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	133 860
Dettes fiscales et sociales	67 470
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	
Autres dettes	90 374
<b>Total</b>	<b>291 705</b>

## ■ Notes sur le bilan

### Comptes de régularisation

#### Charges constatées d'avance

	Montant
Charges d'exploitation	1 183
Charges financières	
Charges exceptionnelles	
<b>Total</b>	<b>1 183</b>

#### Produits constatés d'avance

	Montant
Produits d'exploitation	61 324
Produits financiers	
Produits exceptionnels	
<b>Total</b>	<b>61 324</b>

Cette rubrique ne contient que des produits constatés d'avance ordinairement liés à l'exploitation normale de l'entreprise concernant les pass activités et les abonnements.

Les revenus résultant d'abonnements et de pass activité font l'objet d'un étalement au prorata temporis sur leur durée de validité.

Ce traitement fait l'objet d'une analyse individuelle et donne lieu au 31/12/2019 à la comptabilisation d'un produit constaté d'avance de 61 324.01 €.

## ■ Autres informations

### Evènements postérieurs à la clôture

---

Les états financiers de l'entité ont été préparés sur la base de la continuité de l'activité.

Début 2020, du fait de l'émergence et la propagation d'un nouveau CORONAVIRUS, désormais connu sous le nom de COVID-19, et à l'instar de tous les gestionnaires d'établissements recevant du public en France, la société a été conduite à fermer temporairement ses établissements à compter de mi-mars 2020.

La société s'attend à un impact négatif sur ses états financiers en 2020 mais compte tenu du caractère récent de l'épidémie et des mesures annoncées par le gouvernement pour aider les entreprises, elle n'est toutefois pas en capacité d'en apprécier l'impact chiffré éventuel.

A la date d'arrêté des comptes des états financiers 2019 de l'entité, la direction de l'entité n'a pas connaissance d'incertitudes significatives qui remette en cause la capacité de l'entité à poursuivre son exploitation.

### Identité de la société mère consolidant les comptes de la société

---

Dénomination sociale : GROUPE RECREA

Forme : SAS

SIREN : 401567938

Au capital de : 2 762 500 euros

Adresse du siège social :

18 RUE MARTIN LUTHER KING

14 280 SAINT CONTEST

## ■ Autres informations

### Engagements financiers

#### Engagements reçus

	Montant en euros
Plafonds des découverts autorisés	
<i>Contrat d'affermage - Caution bancaire de la SAS A.D.L</i>	50 000
Avals et cautions	50 000
Autres engagements reçus	
<b>Total</b>	<b>50 000</b>
Dont concernant :	
Les dirigeants	
Les filiales	
Les participations	
Les autres entreprises liées	50 000
Engagements assortis de suretés réelles	

### Engagements de retraite

Montant des engagements pris en matière de pensions, compléments de retraite et indemnités assimilées : 1 974 euros

L'engagement de la société vis-à-vis du personnel dans le cadre de l'indemnité de fin de carrière fait l'objet d'un engagement hors bilan en retenant les hypothèses suivantes :

- Cadres : départ en retraite à 60-62 ans, turn over fort, taux de progression des salaires : 1.5 % / an
- Non cadres : départ en retraite à 60-62 ans, turn over fort, taux de progression des salaires : 1.5 % / an
- Taux d'actualisation de 0,77 %.





recrea.fr

**recrea** | ☎ 02 31 73 20 10 | ☎ 02 31 73 20 99 | ✉ [accueil.siege@recrea.fr](mailto:accueil.siege@recrea.fr)  
18 Rue Martin Luther King | 14 280 St Contest

S.A. au capital de 37 110,73 € - Siren 350 636 866 | RCS Caen - code APE : 9311Z - N° TVA Intracommunautaire : FR 27 350 636 866